

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**DALPAY**

DAL SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA

Data: 21 de junho de 2024.

Versão 1.0

## APRESENTAÇÃO

Esta **Política de Privacidade** (“Política”) aplica-se aos serviços oferecidos pela **DAL SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n.º 55.196.715/0001-53, com sede na Rua Visconde de Pirajá, n.º 414, Sala 718, Ipanema, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 22.410-905, doravante denominada simplesmente “**DALPAY**”.

A presente Política de Privacidade delinea o procedimento de coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento das informações e Dados Pessoais do Usuário, devido ao uso dos serviços. Este documento constitui parte integrante dos Termos de Uso, que abrange uma visão geral dos serviços prestados. Salvo disposição em contrário expressa nesta Política, as definições constantes nos Termos de Uso se aplicam igualmente a este instrumento.

Na hipótese de o Usuário aderir aos serviços da **DALPAY**, mesmo sem utilizá-los, estabelecer-se-á uma relação direta entre o Usuário e a **DALPAY**. Essa relação será regida pelos Termos de Uso e, quando aplicável, por outros documentos que regulem essa relação. Por outro lado, o termo "Parceiro" refere-se a um parceiro comercial da **DALPAY** que integra a relação estabelecida entre o Usuário e a **DALPAY**, visto que o Parceiro disponibiliza, juntamente com a **DALPAY**, os componentes financeiros necessários para a prestação dos serviços. Em razão dessa relação existente, esta Política de Privacidade se aplica à maneira como a **DALPAY** e o Parceiro, de forma conjunta, utilizam os Dados Pessoais do Usuário para viabilizar a prestação dos serviços.

Quando o Usuário utiliza os serviços, ele confia seus Dados Pessoais à **DALPAY** e ao Parceiro, os quais assumem o compromisso de preservar essa confiança. Com esse propósito, o presente documento foi elaborado para esclarecer quais Dados Pessoais são coletados do Usuário e como tais informações são tratadas no contexto da prestação dos serviços. O objetivo é fornecer transparência e garantir a proteção adequada das informações fornecidas pelo Usuário.

A **DALPAY** Compromete-se a proteger a confidencialidade de dados pessoais,

comerciais e sensíveis que lhe são confiados pelo cliente e titular dessas informações. Para cumprir com este compromisso, a **DALPAY** programa diversas medidas de segurança e administrativas, juntamente com uma variedade de técnicas voltadas para a proteção dos dados pessoais e comerciais contra os acessos não autorizados, incidentes acidentais ou qualquer tipo de tratamento inadequado. Essas medidas são essenciais para cumprir os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Regras de boas práticas e de governança garantem que o tratamento dos dados pessoais, comerciais e sensíveis coletados seja tratado de forma lícita, leal, transparente e limitando-se às finalidades autorizadas a que se destina.

A coleta de dados pessoais, comerciais e sensíveis para tratamento pela **DALPAY** é realizada com base em medidas necessárias para assegurar a exatidão, integridade, confidencialidade e anonimização dessas informações. Além disso, garantimos o pleno respeito aos direitos dos titulares, incluindo o direito de solicitar acesso, correção e exclusão dos dados pessoais, comerciais e sensíveis armazenados em nossos bancos de dados e sistemas digitais. Comprometemo-nos a proteger a liberdade, privacidade e inviolabilidade da intimidade, bem como todos os outros direitos inerentes aos titulares desses dados.

A leitura atenta de todo o conteúdo desta Política de Privacidade é essencial para o Usuário. Ao visitar o site da **DALPAY**, independentemente de se registrar ou não nos serviços da **DALPAY**, o Usuário reconhece, compreende e consente com todos os artigos descritos nesta Política de Privacidade. O consentimento expresso do Usuário é manifestado por meio da utilização do site, o que indica sua concordância com os termos aqui apresentados. Portanto, é importante que o Usuário se familiarize com o conteúdo desta Política para garantir a compreensão total dos direitos e responsabilidades em relação à proteção de seus dados pessoais e informações fornecidas à **DALPAY**.

A **DALPAY** compromete-se a não utilizar as informações pessoais do Usuário para qualquer propósito não abrangido por esta Política de Privacidade, o que inclui também quaisquer outras regras de negócios da **DALPAY**, sem notificação prévia ao

Usuário e obtenção de seu consentimento. Nesse sentido, qualquer uso adicional ou diferente das informações pessoais do Usuário exigirá uma comunicação prévia e clara, bem como o consentimento expresso do Usuário para tal finalidade específica. O objetivo é garantir que o Usuário tenha controle sobre o uso de suas informações pessoais e seja informado sobre qualquer mudança no tratamento desses dados.

## ÍNDICE

1. DEFINIÇÕES .....	6
2. INFORMAÇÕES GERAIS E ACEITAÇÃO .....	9
3. QUEM É A DALPAY? .....	12
3. DADOS TRATADOS PELA EMPRESA .....	13
4. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS? .....	18
5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS? .....	21
6. COMO OS DADOS COLETADOS SÃO TRATADOS? .....	23
7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS .....	25
8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS .....	26
9. DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS.....	26
10. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES .....	30
11. POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS .....	32
12. OUTRAS INFORMAÇÕES.....	35
13. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA.....	35
14. CONTATO E DADOS DO DPO.....	35
15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO .....	37
16. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA.....	37

## 1. DEFINIÇÕES

1.1. Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e uso dos Dados Pessoais, justamente para que o usuário possa ler e entender a forma como utilizamos os seus Dados Pessoais para lhe oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos serviços.

1.2. Sistematizamos a definição de alguns termos chave utilizados nesta Política. Nesse sentido, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política e nos Termos de Uso:

TERMO	SIGNIFICADO
<b>“DALPAY”</b>	Refere-se a nós, a empresa responsável pela prestação dos serviços e tratamento dos dados pessoais conforme estabelecido nesta Política;
<b>“Usuário”</b>	Indica qualquer pessoa que utilize os serviços prestados pela <b>DALPAY</b> , incluindo clientes e visitantes da Plataforma/Site.
<b>“Dados Pessoais”</b>	Todas as informações que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física;
<b>“Titular dos Dados”</b>	É a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais objeto de Tratamento;
<b>“Tratamento”</b>	Toda e qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, a coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração,

	recuperação, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, acesso, restrição, eliminação, entre outras;
<b>“Termos de Uso”</b>	Conjunto de regras e condições que regem o uso dos Serviços oferecidos pela <b>DALPAY</b> e que complementam esta Política;
<b>“Bases Legais”</b>	São as hipóteses legais que autorizam o Tratamento dos Dados Pessoais, como o consentimento do Titular dos Dados, a necessidade de cumprir um contrato que temos com o usuário, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo;
<b>“Cookies”</b>	Pequenos arquivos armazenados temporariamente no computador do Titular, usados para identificação de preferências de navegação e outras informações relacionadas à sua visita em determinado site/página da web.
<b>“Política de Cookies”</b>	Documento complementar que explica como a <b>DALPAY</b> utiliza os cookies e tecnologias semelhantes em seu site/plataforma, incluindo os tipos de cookies, finalidades, gerenciamento e opções de consentimento do Usuário.
<b>“Plataforma/Site”</b>	Refere-se ao ambiente virtual disponibilizado pela <b>DALPAY</b> para acesso aos seus serviços e informações;
<b>“Informações de Registro”</b>	São os dados fornecidos pelo Usuário no

	<p>momento do cadastro na Plataforma/Site, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, entre outros;</p>
<p><b>“Anonimização”</b></p>	<p>É o processo de tornar os Dados Pessoais irreversivelmente anônimos, de modo que não possam ser associados a um indivíduo identificado ou identificável, seja através de meios técnicos ou outros meios disponíveis;</p>
<p><b>“Consentimento”</b></p>	<p>Autorização prévia e expressa do Titular dos Dados para o Tratamento de seus Dados Pessoais, de acordo com as finalidades especificadas na presente Política e nos Termos de Uso;</p>
<p><b>“Encarregado de Proteção de Dados (DPO)”</b></p>	<p>Pessoa designada pela <b>DALPAY</b> para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), responsável por zelar pela proteção dos Dados Pessoais e pelo cumprimento das normas de privacidade e proteção de dados;</p>
<p><b>“Transmissão Internacional de Dados”</b></p>	<p>Transferência de Dados Pessoais para fora do território nacional, podendo ser para empresas, filiais, parceiros ou prestadores de serviços sediados em outros países, respeitando-se sempre as garantias e medidas de segurança adequadas previstas na legislação aplicável;</p>

**“Atualização de Dados”**

Procedimento pelo qual o Usuário pode corrigir, modificar, atualizar ou completar as informações de registro ou quaisquer outros Dados Pessoais fornecidos à **DALPAY**, garantindo sua veracidade e atualidade;

## 2. INFORMAÇÕES GERAIS E ACEITAÇÃO

2.1 Bem-vindo à **DALPAY**. Valorizamos muito a sua privacidade e proteção dos seus dados pessoais. Essas questões revestem-se de extrema importância para nós, quer seja na qualidade de cliente, empregado, colaborador, prestador de serviço ou visitante do nosso site, aplicativo móvel e/ou usuário das nossas aplicações próprias, doravante denominados "Plataforma". Estamos atentos a assegurar a devida segurança e confidencialidade das suas informações em todas essas interações com a **DALPAY**.

2.2 Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP), e é parte integrante dos Termos de Uso da Plataforma e serviços da **DALPAY**, razão pela qual, se o usuário optar por usar nossos serviços, concorda com a obtenção e uso de informação conforme esta Política.

2.3 Leia atentamente esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, os Termos de Uso, a Política de PLD e a Política de Cookies, se tiver interesse em algum dos nossos produtos e desejar utilizar a Plataforma. Saiba que você só poderá utilizar nossa Plataforma e serviços se estiver de acordo com as respectivas condições, e ao fazer isso, concordará integralmente com o conteúdo desses documentos.

2.4 Do mesmo modo, caso seja nosso empregado, colaborador, prestador de serviço ou mantenha qualquer outro tipo de relação com a **DALPAY**, pedimos que

também leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais com atenção. Saiba que você só poderá iniciar essa relação se estiver de acordo com esta Política, e ao estabelecer qualquer relação com a **DALPAY**, concordará integralmente com o conteúdo deste documento. Agradecemos o seu comprometimento em compreender e respeitar as diretrizes estabelecidas para garantir a proteção dos seus dados pessoais.

2.5 Pessoas naturais que representam pessoas jurídicas, quando não expressamente indicadas nos atos constitutivos em vigor, poderão ter sua autorização de acesso à Plataforma condicionada ao fornecimento de uma procuração válida concedida pelas pessoas jurídicas que elas representam. Essa medida é adotada para garantir a segurança e a conformidade na utilização da Plataforma, assegurando que somente as pessoas autorizadas tenham acesso aos recursos e informações disponíveis. Portanto, é necessário fornecer uma procuração para comprovar a legitimidade da representação e viabilizar o acesso à Plataforma.

2.6 A **DALPAY** poderá estabelecer regras específicas aplicáveis a determinados produtos, quando necessário, as quais complementarão e prevalecerão sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e os Termos de Uso. Independentemente do caso, você deverá aceitar os termos e condições aplicáveis antes de utilizar esses produtos específicos. Essa medida visa garantir que as particularidades de cada produto sejam adequadamente abordadas e que você esteja ciente e concorde com as regras específicas relacionadas ao uso deles.

2.7 A presente Política foi elaborada em conformidade com as Leis nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados") e nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), com o propósito de esclarecer a você os seguintes aspectos: (i) quais dados pessoais são coletados, como são tratados e com que finalidades; (ii) quais são os seus direitos, de acordo com a legislação e normas aplicáveis à proteção de dados pessoais; e (iii) quais são as nossas obrigações em relação à proteção de dados pessoais. Esta Política abrange todas as nossas interações, tanto off-line quanto on-line, assim como todas as atividades e serviços que fornecemos.

2.8 Entretanto, é importante ressaltar que esta Política não abrange as práticas

de outras organizações referenciadas por meio de links em nossa Plataforma. Sugerimos que, ao acessar tais links, você verifique as Políticas de Privacidade e os Termos de Uso de terceiros, uma vez que não temos controle sobre as práticas de privacidade dessas organizações.

2.9 A fim de facilitar a sua leitura e navegação, dividimos esta Política em diversos assuntos, cada um com seu link próprio. Recomendamos que você leia todos os tópicos para compreender completamente nossa abordagem à proteção de dados. No entanto, para sua comodidade, caso queira visitar algum tema específico, basta clicar no tópico de interesse e você será direcionado para a respectiva página relacionada a esse assunto.

2.10 Este documento foi redigido de forma simples e acessível, com diversos exemplos de coleta e uso de dados pessoais, para que o usuário possa ler e compreender facilmente como utilizamos suas informações para oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos nossos serviços. Nosso objetivo é proporcionar transparência sobre como tratamos os dados pessoais dos nossos clientes, garantindo assim a confiança e o bem-estar de todos os usuários.

2.11 Ao utilizar qualquer tipo de Serviço prestado por, ou em nome da **DALPAY**, o usuário expressamente declara seu consentimento com a coleta, utilização, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência dos dados comerciais e, eventualmente, pessoais que são fornecidos à **DALPAY**, nos limites desta Política de Privacidade.

2.12 Na hipótese de o usuário não aceitar ou não concordar com esta Política de Privacidade, infelizmente não será possível a utilização dos serviços prestados pela **DALPAY**, pois estes restarão inviabilizados, ante a necessidade da utilização dos dados fornecidos para a execução da Plataforma e demais serviços.

2.13 Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### 3. QUEM É A DALPAY?

3.1. Somos a **DALPAY**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n.º 55.196.715/0001-53, com sede na Rua Visconde de Pirajá, n.º 414, Sala 718, Ipanema, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 22.410-905, doravante denominada simplesmente “**DALPAY**”.

3.2. A **DALPAY** tem como objetivo principal revolucionar o setor bancário, transformando serviços tradicionais em processos inteligentes e integrados. Combinando criptoativos e moedas fiduciárias, a **DALPAY** busca melhorar significativamente o desempenho do setor financeiro através da adoção de tecnologias inovadoras, especialmente a blockchain. Essas tecnologias garantem agilidade e eficiência nos serviços oferecidos, proporcionando uma experiência superior para os usuários.

3.3. Além disso, a **DALPAY** se dedica a democratizar o acesso às soluções financeiras, permitindo que tanto indivíduos quanto empresas se beneficiem de uma plataforma de pagamentos de nova geração. Esta plataforma é projetada para ser intuitiva, segura e acessível, facilitando transações financeiras em um ambiente digital moderno. Com um compromisso constante com a inovação, a **DALPAY** está na vanguarda da transformação digital no setor financeiro, promovendo uma nova era de serviços bancários inteligentes e inclusivos.

3.4. Também atuamos na arbitragem de compra e venda e criptoativos, no modelo “peer to peer” (P2P), facilitando negociações diretas entre os Usuários, seja em nossa própria Plataforma, ou por meio de corretoras externas.

3.5. Por meio de parcerias estratégicas e um foco em tecnologias disruptivas, a **DALPAY** está preparada para enfrentar os desafios do mercado financeiro global e liderar o caminho para um futuro em que os serviços bancários são mais acessíveis, eficientes e confiáveis para todos.

3.6. A **DALPAY** não realiza a prestação de serviços privados de instituição financeira. Para assegurar a finalização segura e eficiente das transações, a **DALPAY** opera em parceria com Bancos Liquidantes especializados. Essas instituições

financeiras são responsáveis por processar e liquidar os pagamentos em moeda fiduciária resultantes das transações de criptoativos realizadas através de nossos Serviços.

### 3. DADOS TRATADOS PELA EMPRESA

3.1. Entende-se por dados pessoais todas as informações relacionadas a uma pessoa natural, capazes de identificá-la ou torná-la identificável. Isso inclui as informações prestadas pelo Usuário, informações colhidas automaticamente sobre o Usuário e informações obtidas por terceiros.

#### I – INFORMAÇÕES PRESTADAS PELO USUÁRIO

3.2. Para criar uma conta e acessar nossos serviços, solicitamos que o Usuário nos forneça informações sobre si. Essas informações podem ser necessárias por exigência legal (por exemplo, para verificar sua identidade e cumprir nossas obrigações de Conhecer o Cliente ("KYC, Know Your Customer"), ou são essenciais para prestarmos os serviços solicitados (por exemplo, seu endereço de e-mail para abrir sua conta), além de serem relevantes para finalidades específicas, como descritas abaixo. À medida que adicionamos novos serviços e recursos, poderemos solicitar informações adicionais.

3.3. É importante destacar que, sem as informações requeridas, a **DALPAY** não poderá oferecer seus serviços a você.

3.4. Podemos recolher as seguintes categorias de informações:

CATEGORIA DE INFORMAÇÃO	TIPOS DE INFORMAÇÃO
<b>Informação de Identificação Pessoal</b>	Nome completo, e-mail, gênero, endereço, código de área e número de telefone, data de nascimento, nacionalidade, assinaturas, faturas de serviços públicos e fotografias/selfies.

<b>Informação Pessoal Sensível e Biométrica</b>	A <b>DALPAY</b> pode coletar informações pessoais sensíveis quando permitido pela lei ou mediante o seu consentimento, como informações biométricas para verificar a sua identidade através da comparação de uma análise facial obtida da sua selfie ou vídeo com a fotografia do seu documento nacional de identidade.
<b>Documentos Nacionais</b>	Carteira de Identidade emitida por Órgão governamental, como passaporte, RG, CNH, CPF.
<b>Informação Corporativa</b>	Estatuto da empresa, dados de identificação dos sócios e diretores.
<b>Informação Financeira</b>	Dados bancários, origem dos fundos, origem da riqueza.
<b>Informação de Transação</b>	Informações relacionadas a transações em nossos serviços, como nome do destinatário, e-mail, bem como informações da conta bancária, dados da transação, detalhes da conta de criptografia/wallet.
<b>Informação sobre Cookies</b>	Dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site. Mais informações disponíveis em nossa Política de Cookies.
<b>Informação Laboral</b>	Título profissional, faixa salarial e empregador.
<b>Informações de Contato</b>	E-mail, telefone, país, região.
<b>Informações da Conta de Usuário</b>	ID de Usuário. Usamos para processar pagamentos e nos comunicar com você sobre pedidos e serviços.
<b>Comunicações</b>	Respostas a questionários, informações fornecidas em questionários e comunicações

conosco.

## II – INFORMAÇÕES COLHIDAS AUTOMATICAMENTE

3.5. Dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável, podemos coletar certos tipos de informações automaticamente, especialmente quando você interage conosco ou utiliza nossos Serviços. Essas informações nos ajudam a resolver questões de suporte ao cliente, melhorar o desempenho de nossa Plataforma e Serviços, manter e/ou aprimorar a experiência do Usuário e proteger sua conta contra fraudes por meio da detecção de acessos não autorizados.

3.6. As informações coletadas automaticamente incluem:

CATEGORIA DE INFORMAÇÃO	TIPOS DE INFORMAÇÃO
<b>Informação de Navegação</b>	ID de dispositivo, informações de navegação como nome e versão do navegador, endereço de IP.
<b>Dados de Uso</b>	Dados de autenticação, questões de segurança, dados de clickstream, postagens em redes sociais públicas e outros dados coletados através de cookies e tecnologias similares.  Informações sobre o desempenho dos nossos serviços quando os usa, por exemplo, mensagens de erro recebidas, informação de desempenho do site.
<b>Informações de Marketing e Análise</b>	Identificadores – Endereço de IP e outros identificadores online, e-mail caso usado para marketing direto e nome e endereço.  Dados demográficos, por exemplo, ingressos, estado civil, faixa etária, gênero).

	<p>Navegador/histórico de web e preferências demonstradas pela seleção/visualização/compra de bens, serviços e conteúdo, informação sobre o dispositivo móvel, incluindo (quando disponível) tipo de dispositivo, nº de identificação e sistema operacional.</p> <p>Análise e perfis individuais baseados nos dados coletados por esse meio. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.</p> <p>Interesses ou interesses deduzidos e preferências de marketing.</p>
--	--

### III – INFORMAÇÕES COLHIDAS ATRAVÉS DE TERCEIROS

3.7. Em determinadas circunstâncias, podemos recolher informações sobre você através de terceiros, dentro do necessário e permitido pela legislação aplicável.

CATEGORIA DE INFORMAÇÃO	TIPOS DE INFORMAÇÃO
<p><b>Verificação de Antecedentes e Sanções</b></p>	<p>Informações de identificação de mídia adversa, incluindo, na medida permitida pela lei aplicável, e verificações de histórico criminal.</p> <p>Informações sobre Pessoas Expostas Politicamente (PEP), mandados de prisão expedidos, consultas às listas de sanções nacionais e internacionais, bem como consultas em diversas entidades e</p>

	<p>Órgãos, incluindo COAF, CEAF, CNEP, MTE, CNJ, TSE, CEIS, lista de sanções da União Européia, FBI, lista de sanções do Reino unido (GOV UK), INTERPOL, OFAC, UNSC, e outras fontes como Receita Federal, Portal da Transparência, órgãos reguladores, SPC/Serasa, tribunais estaduais, eleitorais, trabalhistas, superiores e mídias.</p> <p>Esses dados são coletados durante o processo de onboarding da Política KYC, para cumprir as regras aplicáveis de Combate à Lavagem de Dinheiro e os regulamentos da Sanção, e são obtidos através dos fornecedores homologados pela <b>DALPAY</b>.</p>
<p><b>Dados de Blockchain</b></p>	<p>Podemos analisar dados de blockchain públicos, tais como ID's de transação, montantes de transação, endereço de wallet, selos de hora ou eventos de transação.</p>
<p><b>Parceiros</b></p>	<p>De acordo com a legislação vigente, podemos obter informações sobre você por meio de instituições parceiras necessariamente envolvidas na prestação dos serviços pela <b>DALPAY</b>.</p> <p>Essas informações podem incluir dados de identificação pessoal, informações de transações, dados institucionais e informações de uso. Por exemplo, no caso de conversão de criptomoedas em moeda fiduciária e transferências para a</p>

conta bancária, podemos compartilhar informações com corretoras como a Binance e outras. Para mais informações sobre como essas corretoras tratam esses dados, você pode consultar suas respectivas Políticas de Privacidade.

3.8. Os dados pessoais sensíveis estão previstos no art. 5º, inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e incluem:

- a) Dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do usuário;
- b) Dados genéticos;
- c) Dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca;
- d) Dados relativos à saúde do usuário;
- e) Dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário;

3.9. A **DALPAY** pode coletar informações pessoais sensíveis quando permitido pela lei ou mediante o seu consentimento, como informações biométricas para verificar a sua identidade através da comparação de uma análise facial obtida da sua selfie ou vídeo com a fotografia do seu documento nacional de identidade.

3.10. Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

## 4. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?

4.1. A principal finalidade para a qual tratamos seus dados pessoais é o cumprimento de um contrato com você, proporcionando-lhe a melhor experiência, de

forma segura, eficiente e personalizada. Além disso, utilizamos os dados coletados para criar, desenvolver, analisar, comunicar, operar, entregar e aprimorar nossos produtos, processos e serviços, garantindo experiências personalizadas e completas. Adicionalmente, podemos utilizar os dados coletados para outros fins legítimos, como:

- a) Permitir a realização de transações com Criptoativos disponibilizados e suportados pela **DALPAY**, criar ordens de compra e venda e gerar e permitir acesso a sua carteira virtual;
- b) Aprimoramento contínuo de produtos, processos e serviços;
- c) Personalizar conteúdo e realizar alterações em nossos produtos e canais;
- d) Disponibilizar novas funcionalidades, produtos e dinâmicas promocionais;
- e) Ofertar novos produtos e/ou serviços a você, bem como atendimento personalizado e acompanhamento de carteira de investimento;
- f) Realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar continuamente a experiência de uso da **DALPAY** pelos Usuários;
- g) Solucionar problemas e dúvidas, garantindo a qualidade de nossos serviços e atendimento;
- h) Estabelecer um diálogo relevante e assertivo, respeitando suas preferências de interação, bem como para envio de avisos importantes, como comunicados, registro de alterações de software, funcionalidades, condições e políticas, entre outras;
- i) Sofisticar ainda mais nossa segurança, agindo de forma eficaz em atividades suspeitas e violações de termos ou políticas;
- j) Analisar o desempenho, as tendências e medir a audiência da Plataforma,

verificar os seus hábitos de navegação na Plataforma, bem como pela forma que chegou na Plataforma (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso da Plataforma, seus recursos e funcionalidades;

**k)** Avaliar e monitorar riscos para segurança da Plataforma, aperfeiçoando e desenvolvendo nossas ferramentas de segurança, inclusive em cumprimento a nossas diretrizes de prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo; e

**l)** Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4.2. Para fins de aprimoramento da qualidade do serviço, treinamento e garantia da segurança, a **DALPAY** pode monitorar ou gravar conversas telefônicas com você ou com pessoas agindo em seu nome. Ao se comunicar com a **DALPAY**, você compreende, concorda e autoriza que as comunicações possam ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas, sem aviso ou notificação prévia. Essa medida visa garantir a adequada prestação dos serviços, bem como a proteção dos interesses de ambas as partes envolvidas nas interações com a **DALPAY**.

4.3. Ao deixar depoimentos, declarações, opiniões, impressões, comentários e sugestões públicos em nossa Plataforma, incluindo redes sociais, você concorda e autoriza a **DALPAY** a utilizar, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, tratar, compartilhar e traduzir para outros idiomas tais conteúdos, associados ou não ao seu nome e sua fotografia de perfil nessas redes sociais.

4.4. Além do mencionado acima, a **DALPAY**, respeitando a sua privacidade, envia mensagens por meios eletrônicos, como a central de notificações na própria Plataforma, e-mails, SMS e notificações, com o objetivo de confirmar atividades na Plataforma, fornecer comunicações publicitárias e aprimorar os serviços. A **DALPAY** também utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto em dispositivos móveis quanto em dispositivos não móveis, para fins de autenticação de contas, aperfeiçoamento dos serviços e personalização da experiência do usuário.

4.5. A frequência do envio dessas comunicações pode variar, de acordo com a interação do usuário com a Plataforma. No entanto, a qualquer momento, você poderá solicitar a interrupção desses e-mails, SMS e notificações através dos canais de comunicação da **DALPAY**, caso em que sua solicitação será atendida em até 10 (dez) dias contados a partir da data do pedido, acessando:

a) Notificações na Plataforma e SMS, no menu “Configurações/Preferências/Notificações”;

b) E-mails promocionais, pelo respectivo link de descadastramento.

4.6. Os dados pessoais serão tratados pela **DALPAY** pelo tempo em que forem necessários ou pertinentes para alcançar as finalidades estabelecidas nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, observando as exceções previstas na legislação aplicável.

## **5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?**

5.1. Para determinar o período de retenção adequado para o armazenamento dos Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade deles, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade dos Tratamentos e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, observando os requisitos legais aplicáveis.

5.2. A **DALPAY** armazenará seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o cumprimento de obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. O prazo mínimo de retenção será de 05 (cinco) anos a partir da data da coleta dos dados, em conformidade com as diretrizes estabelecidas na Circular nº 3.909 do Banco Central do Brasil.

5.3. Nos casos em que não houver uma relação contratual direta, como quando você se inscreve para receber conteúdo da **DALPAY**, a empresa manterá as

informações que você concordou em fornecer até que seja feito um pedido posterior para exclusão dos seus dados, em conformidade com a legislação aplicável.

5.4. Se o Usuário solicitar a exclusão de seus dados pessoais e/ou de sua conta, a **DALPAY** e o Parceiro responsável os excluirão ou os tornarão anônimos após o término do prazo legal de 05 (cinco) anos mencionado anteriormente, a menos que sua manutenção seja necessária devido a obrigações legais ou solicitação de autoridades competentes.

5.5. Para fins de registro no banco de dados, as informações de cadastros inativos ou de transações realizadas serão mantidas no backup da plataforma por até 05 (cinco) anos a partir da data do registro. Isso se deve ao custo de manutenção das informações e está de acordo com as diretrizes da autoridade nacional responsável por estabelecer padrões de interoperabilidade, portabilidade, acesso livre aos dados e segurança, bem como pelo tempo de retenção dos registros, levando em consideração a necessidade e transparência.

5.6. A confirmação da existência ou o acesso a dados pessoais será providenciado mediante requisição do Titular. Isso pode ser feito em formato simplificado e imediatamente, ou por meio de uma declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento. Essa declaração será fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do requerimento do Titular.

5.7. Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade.

5.8. O Titular dos dados pessoais tem direito a obter do Controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;

- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento.

## 6. COMO OS DADOS COLETADOS SÃO TRATADOS?

6.1. A **DALPAY** preserva em suas operações de tratamento de dados pessoais, os seguintes princípios:

- a) **Minimização de dados:** Em todos os tratamentos de dados pessoais, seja em meio físico ou digital, a **DALPAY** assegura para tratar apenas dados pessoais necessários e compatíveis com finalidades descritas e informadas aos titulares, atendendo aos princípios da finalidade, adequação e necessidade.
- b) **Transparência:** A **DALPAY** garante que todo e qualquer tratamento de dados pessoais seja de pleno conhecimento dos titulares quanto ao tipo de dado, finalidade e período de guarda.

**c) Confidencialidade:** A **DALPAY** adota medidas organizacionais e técnicas voltadas à confidencialidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade, com gestão e controle de acesso somente a pessoas autorizadas, medidas de rastreamento de logs para antecipação e mitigação de riscos.

**d) Prevenção e segurança:** A **DALPAY** promove avaliação periódica de riscos, das medidas técnicas de segurança da informação para garantir a adequada proteção dos dados pessoais. Inclui, na medida do possível, a anonimização ou pseudonimização de dados pessoais, objetivando análise estatística e avaliação de qualquer natureza para atender a interesses legítimos da **DALPAY**, especialmente aqueles compartilhados com terceiros.

**e) Livre acesso e qualidade de dados:** A **DALPAY** garante aos titulares o acesso fácil e gratuito aos seus dados pessoais, assegurando que os dados sejam claros, precisos e atualizados.

**f) Não discriminação.** A **DALPAY** zela para que todo o tratamento de dados pessoais seja feito de forma lícita, sem discriminação de qualquer natureza.

**g) Relação com terceiros.** Em todas as suas relações com terceiros que envolvam fluxo de dados pessoais sob a responsabilidade da **DALPAY**, seja com conveniadas, parceiras ou prestadores de serviços, informamos sobre a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, buscando que os contratos contenham cláusulas transmitindo instruções e disciplinando deveres e obrigações dos terceiros quanto à proteção de dados pessoais dos quais você seja o titular.

**h) Responsabilização e prestação de contas.** A **DALPAY** adota continuamente medidas eficazes, capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

6.2. Todas as informações pessoais são armazenadas em um ambiente seguro, tanto em cloud (“nuvem”) como em servidores físicos selecionados, em conformidade com a legislação de proteção de dados. A **DALPAY** adere estritamente às normas

para transferência internacional de dados pessoais e assegura que seus provedores de serviços tecnológicos sigam as diretrizes da empresa para proteger esses dados. Garantimos aos titulares das informações o mesmo nível de proteção exigido pela legislação do país.

## 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

7.1. A **DALPAY** e o Parceiro podem atuar em conjunto com outras empresas para realizar diversas atividades, incluindo a avaliação da capacidade financeira do Usuário por meio da verificação de credit score e acompanhamento da situação da inscrição no CPF.

7.2. Desta forma, a **DALPAY** e o Parceiro reservam-se o direito de compartilhar os Dados Pessoais do Usuário com terceiros, no intuito de receber, analisar e tomar decisões sobre solicitações relacionadas aos serviços. Tais compartilhamentos podem incluir Dados Pessoais relativos à situação financeira do Usuário e, sempre que possível, o compartilhamento será de forma pseudoanonimizada, visando preservar ao máximo a privacidade do Usuário.

7.3. Além disso, declaramos ao Usuário que seus Dados Pessoais serão compartilhados entre nós, devendo ser mantidos, para fins de cumprimento de regras de identificação de Usuários e de prevenção à lavagem de dinheiro, nos termos da regulamentação em vigor.

7.4. Além disso, a **DALPAY** poderá compartilhar seus dados pessoais com Parceiros para prestar serviços, executar o contrato com você, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar políticas de Compliance, Know Your Client, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

7.5. A **DALPAY** também poderá compartilhar seus dados pessoais com autoridades públicas, em conformidade com nossa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais e com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais, incluindo transferências internacionais de dados pessoais conforme permitido pela Lei Geral de Proteção de Dados.

7.6. SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NAS LEGISLAÇÕES BRASILEIRAS APLICÁVEIS, A DALPAY E O PARCEIRO SE RESERVAM O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS PESSOAIS NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR OBRIGAÇÕES LEGAIS OU ORDENS JUDICIAIS EMANADAS DE AUTORIDADES COMPETENTES, FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM O USUÁRIO, OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DA DALPAY, DO PARCEIRO E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES OU USUÁRIOS.

## 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

8.1. A DALPAY adere estritamente às normas para transferência internacional de dados pessoais e assegura que seus provedores de serviços tecnológicos sigam as diretrizes da empresa para proteger esses dados. Garantimos aos titulares das informações o mesmo nível de proteção exigido pela legislação do país.

8.2. Podemos transferir seus dados pessoais para nossos afiliados, parceiros terceiros e prestadores de serviços sediados em todo o mundo. Quando realizamos transferências de dados pessoais para países terceiros ou organizações internacionais, a DALPAY implementa salvaguardas técnicas, organizacionais e contratuais adequadas (incluindo Cláusulas Contratuais Padronizadas) para garantir que essa transferência seja realizada em conformidade com as normas aplicáveis de proteção de dados, respeitando as leis brasileiras e os princípios de privacidade.

## 9. DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS

9.1. O Usuário sempre poderá optar por não divulgar seus dados pessoais para a DALPAY e seus Parceiros. No entanto, é importante ter em mente que alguns desses dados podem ser essenciais para o cadastro, acesso e uso dos serviços, bem como para aproveitar os recursos e produtos oferecidos pela empresa de acordo com esta Política de Privacidade.

9.2. Independentemente disso, o Usuário sempre terá direitos relativos à privacidade e proteção de seus dados pessoais. Além de se preocupar com a

segurança desses dados, a **DALPAY** também se empenha em garantir que o Usuário tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relacionados a eles.

9.3. A **DALPAY** segue em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados para garantir e assegurar os direitos que você possui, quais sejam:

**a) Direito à informação:** O Usuário tem direito a ser informado de forma clara, transparente e acessível sobre como seus dados pessoais estão sendo processados;

**b) Direito de acesso:** O Usuário pode requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais que a **DALPAY** e o Parceiro possuem sobre ele;

**c) Direito de retificação:** O Usuário pode solicitar a qualquer momento a correção e/ou retificação de seus Dados Pessoais imprecisos ou incompletos. Para efetivar a correção, a **DALPAY** terá que checar a validade dos dados que o Usuário fornece e, para isso, podemos solicitar documentos ou confirmações adicionais suas como uma medida de segurança;

**d) Direito à exclusão:** O Usuário pode solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, desde que não haja obrigação legal de mantê-los;

**e) Direito à portabilidade:** O Usuário pode solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais para outro provedor de serviços, quando aplicável. Neste caso forneceremos ao Usuário, ou a terceiros que este escolher, seus Dados Pessoais em formato estruturado;

**f) Direito de oposição:** O Usuário tem o direito de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais em certas circunstâncias. Caso o usuário entenda que a **DALPAY** não está tratando seus dados pessoais de acordo com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade e que isso possa violar as normas de proteção de dados pessoais, ele tem o direito de se opor ao

tratamento desses dados. Esse direito de oposição se aplica especialmente quando o tratamento se baseia no legítimo interesse e há algo em sua situação específica que justifique a contestação do tratamento por considerar que isso afeta negativamente seus direitos e liberdades fundamentais, como no caso de tratamento para fins de marketing.

Em determinadas situações, mesmo com a oposição do usuário, podemos demonstrar que existem motivos legítimos para continuar o tratamento dos seus dados pessoais, que podem prevalecer sobre seus direitos. Isso pode ocorrer quando seus dados pessoais são essenciais para a prestação dos serviços contratados, para o cumprimento de um contrato firmado ou para cumprir uma obrigação legal da **DALPAY** decorrente da relação estabelecida com o usuário;

**g) Direito à limitação do processamento:** O Usuário pode solicitar a limitação do processamento de seus dados pessoais em determinadas situações. Este direito permite que o Usuário solicite a suspensão do tratamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (i) se desejar que a **DALPAY** e o Parceiro verifiquem a precisão dos dados pessoais; (ii) quando o Usuário necessitar que os dados pessoais sejam mantidos por nós, mesmo quando não forem mais necessários, conforme necessário, por exemplo, para fazer, exercer ou responder a pedidos legais; ou (iii) se o Usuário se opuser ao uso de seus dados pessoais, embora precisemos verificar se temos motivos legítimos para utilizá-los;

**h) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** O Usuário tem o direito de não ser sujeito a decisões baseadas unicamente em processamento automatizado, incluindo a elaboração de perfis, que tenham efeitos significativos em sua pessoa;

**i) Direito de revogação do consentimento:** O Usuário pode revogar o consentimento dado para o processamento de seus Dados Pessoais a qualquer momento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes de o Usuário retirar seu consentimento. Se o Usuário retirar seu consentimento, alguns produtos e/ou serviços específicos

podem não ser mais fornecidos. Caso isso ocorra, a **DALPAY** irá informá-lo no momento em que isso ocorrer;

**j) Direito de anonimização ou bloqueio dos seus Dados Pessoais:** Caso o Usuário entenda que a solicitação de Dados Pessoais seja excessiva ou desnecessária para as finalidades apontadas nesta Política de Privacidade, ou que o Tratamento realizado esteja em desconformidade com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade, de forma a violar normas de proteção de Dados Pessoais, o Usuário pode solicitar o bloqueio, anonimização ou eliminação desses Dados Pessoais;

**k) Direito de não fornecer consentimento e ser informado sobre as consequências relacionadas:** O Usuário tem o direito de não fornecer seu consentimento. No entanto, como os Dados Pessoais indicados nesta Política de Privacidade são necessários para a prestação dos serviços, a **DALPAY** não poderá fornecê-los ao Usuário caso este deixe de fornecer o seu consentimento para tanto. Caso discorde de parte dos Dados Pessoais solicitados ou de determinada finalidade atribuída aos seus Dados Pessoais, a **DALPAY** tem a alternativa de apresentar objeção ao Tratamento dos Dados Pessoais com os quais discordar e/ou requerer o acesso aos seus Dados Pessoais.

**l) Direito de Petição** perante o Poder Público e exercício de seus Direitos e Interesses em Juízo.

9.4. Para apresentar suas manifestações, solicitações e objeções relacionadas a esta Política de Privacidade, o Usuário deverá enviar um requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legalmente constituído. Esse requerimento não terá qualquer custo e poderá ser encaminhado para os nossos Canais de Atendimento. As informações e Dados Pessoais solicitados pelo Usuário poderão ser fornecidos via correio eletrônico ou em formato impresso, conforme sua preferência.

9.5. Talvez seja necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para ajudar a **DALPAY** a confirmar sua identidade e garantir seu direito de

acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

9.6. A **DALPAY** também poderá contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. Serão fornecidas confirmações da existência de Tratamento de Dados Pessoais e acesso imediato a eles, em formato simplificado ou por meio de declaração detalhada, no prazo de até 15 (quinze) dias. Para demais comunicações e respostas às suas solicitações, como a portabilidade de seus Dados Pessoais, a **DALPAY** tentará responder a todas as solicitações legítimas dentro de, no máximo, 30 (trinta) dias. Entretanto, o atendimento de solicitações dessa natureza pode levar mais de 30 (trinta) dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se o Usuário tiver feito várias solicitações. Neste caso, a **DALPAY** irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

9.7. Caso o Usuário tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como pode exercer os direitos previstos nesta Política de Privacidade, fique à vontade para entrar em contato com a **DALPAY** através dos nossos Canais de Atendimento.

9.8. Além dos direitos que você possui em relação aos seus dados pessoais, também existem alguns deveres estabelecidos nesta Política de Privacidade, alguns dos quais estão disciplinados nos Termos de Uso e outros em contratos específicos com você. É importante que você observe esses deveres, especialmente aqueles relacionados à segurança de seus dados pessoais, para proteger suas informações. Caso você não cumpra esses deveres, especialmente no que se refere à segurança das suas informações de acesso (como login e senha), como divulgação a terceiros, uso de computadores de acesso público (por exemplo, lan houses) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura, ou ainda, o uso de aparelhos móveis com jailbreak ou aplicativos provenientes de lojas não oficiais, o **DALPAY** não será responsável por atos ou fatos decorrentes do descumprimento desses deveres e/ou situações em que você atue com culpa exclusiva ou concorrente.

## **10. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

10.1. Os cookies, a ferramenta Data Management Platform (DMP) e tecnologias semelhantes são essenciais para o processo de identificação de clientes, comunicação e outras ações de marketing na Plataforma, além de possibilitarem a proteção dos dados coletados. Eles armazenam informações nos navegadores da web usados em computadores, telefones e outros dispositivos, fornecendo informações sobre o uso da Plataforma. São relevantes nos processos de autenticação, publicidade, recomendações, mensurações de audiência, recursos e funcionalidades dos canais, análises de segurança para aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude.

10.2. A **DALPAY** utiliza cookies próprios considerados essenciais para fins de controle, monitoramento e rastreamento de eventuais vulnerabilidades, riscos de incidentes e incidentes de segurança da informação. Essa prática visa agir de modo preventivo e proporcionar um ambiente seguro para nossos clientes, garantindo a proteção de suas informações.

10.3. Os cookies próprios são essenciais para que a **DALPAY** possa garantir um ambiente de navegação seguro e prestar serviços a você de forma adequada, não podendo ser desabilitados. No entanto, você pode desabilitar os cookies de terceiros nas opções de configuração na Plataforma. É importante estar ciente de que, em caso de desabilitação dos cookies de terceiros, algumas funcionalidades e serviços da **DALPAY** podem não ser fornecidos ou ser fornecidos parcialmente. Para se descadastrar na DMP, é necessário que a solicitação seja feita no menu "Configurações" da Plataforma. Essa opção permitirá que você gerencie suas preferências em relação à coleta de dados para análises estatísticas e aprimoramento dos serviços.

10.4. A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

10.5. Adicionalmente, a **DALPAY** também utiliza cookies de terceiros para análises estatísticas de dados de navegação. Essa análise de dados tem o objetivo de

avaliar o desempenho de nossa Plataforma e melhorar constantemente nossos serviços e produtos. Essa abordagem possibilita oferecer aos nossos clientes uma experiência de uso mais customizada e aprimorada, considerando suas preferências e necessidades individuais.

10.6. Os cookies utilizados pela **DALPAY** podem ser:

**a) Cookies de sessão:** Armazenados de forma transitória na memória RAM, são apagados quando o Usuário conclui a navegação. Esses cookies não coletam dados do computador ou dados pessoais.

**b) Cookies persistentes:** Permanecem armazenados mesmo após o encerramento da navegação e o fechamento do navegador. Geralmente são utilizados para analisar padrões e preferências de navegação, personalizando e melhorando a experiência do Usuário.

10.7. Ao acessar e se conectar nos canais da **DALPAY** sem desabilitar essas tecnologias, você concorda em receber uma experiência de navegação mais personalizada e autoriza o armazenamento, tratamento e compartilhamento, nos termos aqui previstos, das informações já mencionadas. Essa autorização permite que a **DALPAY** utilize as tecnologias mencionadas, como cookies próprios e de terceiros, e a ferramenta Data Management Platform (DMP) para proporcionar uma experiência de uso personalizada e melhorar constantemente nossos serviços e produtos.

10.8. Para obter mais informações sobre cookies e o uso de dados relacionados, consulte nossa Política de Cookies disponível na Plataforma da **DALPAY**.

## 11. POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS

11.1. A **DALPAY** adota medidas organizacionais e de governança, capacitando e treinando seu pessoal interno. Implementa, ainda, medidas técnicas para garantir a segurança dos dados pessoais, evitando divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação, perda ou vazamento acidental ou ilícito de informações. A empresa segue as melhores práticas de segurança, como criptografia, monitoramento e testes

de segurança periódicos, firewall, entre outras.

11.2. A **DALPAY** adota mecanismos de controle de acesso e rastreamento de logs, com diferentes níveis de restrição de acesso aos dados coletados. Essas medidas garantem que em seus contratos específicos, tanto com o pessoal interno quanto com colaboradores ou prestadores de serviços, estejam estabelecidas multas e rescisões de contrato como consequência da não observância dessas regras. Dessa forma, a empresa assegura uma maior proteção dos dados e promove a responsabilidade de todos os envolvidos na manipulação das informações coletadas.

11.3. Em nossos produtos e serviços aplicamos rígidos controles tecnológicos e procedimentais para garantir a segurança e proteção de todos os Dados Pessoais coletados e armazenados em nosso ambiente.

11.4. Com a finalidade de garantir a proteção de seus Dados Pessoais e fornecer um ambiente seguro, adotamos práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos Dados Pessoais e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos Dados Pessoais e das informações, entre outras.

11.5. Apesar de todos os esforços em segurança da informação, é importante destacar que o acesso ou uso não autorizado às áreas restritas do cliente pode ocorrer por falha do próprio titular dos dados (você), bem como por falhas de hardware ou software e possíveis ataques cibernéticos, o que poderia comprometer a segurança dos dados pessoais.

11.6. No entanto, além das proteções que a **DALPAY** aplica, é importante também que o usuário tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus Dados Pessoais e de nossos produtos e serviços. Caso o usuário identifique ou tome conhecimento de algo que

comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, é essencial que entre em contato com a **DALPAY**.

11.7. Para garantir a segurança dos seus dados na **DALPAY**, é fundamental seguir algumas boas práticas: crie senhas de acesso seguras, evitando informações óbvias ou facilmente identificáveis, e utilize combinações de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais. Não compartilhe dados de terceiros, como logins e senhas, e certifique-se de que cada usuário tenha suas próprias credenciais de acesso. Utilize senhas diferentes para a **DALPAY** e outros sites ou serviços online, evitando reutilizar senhas para evitar problemas em caso de violação de segurança em outros lugares. Troque sua senha periodicamente para dificultar possíveis tentativas de invasão. Habilite a verificação em duas etapas sempre que possível, adicionando uma camada extra de segurança ao seu acesso. Ao finalizar o uso da plataforma, lembre-se sempre de fazer o logout, especialmente em computadores ou redes de acesso público. Além disso, mantenha o sistema operacional e o software antivírus atualizados, pois as atualizações frequentes geralmente incluem correções de segurança importantes. Seguindo essas práticas, você contribuirá para manter um ambiente mais seguro e proteger suas informações pessoais.

11.8. A **DALPAY** não envia e-mails ou notificações solicitando senhas, números de cartão de crédito, endereço de carteira criptografada etc.; isso pode ser um phishing, prática fraudulenta que tem por objetivo induzir você a compartilhar informações pessoais, logins e senhas com pessoas mal-intencionadas. A **DALPAY** também não envia mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outras) ou links para eventuais downloads. Nunca forneça resposta a esses e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

11.9. Caso você tenha conhecimento de que qualquer terceiro teve acesso ao seu log-in e senha, siga o procedimento previsto em nossos Termos de Uso. Em situações em que ocorra incidente de segurança resultando em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de dados pessoais, a **DALPAY** comunicará a você em prazo razoável e tomará as medidas cabíveis para responsabilizar os envolvidos e mitigar os danos. Isso pode incluir a comunicação com autoridades investigatórias, o bloqueio do acesso à conta afetada e outras ações

necessárias de acordo com as circunstâncias específicas do incidente.

## 12. OUTRAS INFORMAÇÕES

12.1. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais é regida, baseada, interpretada e regulada pela legislação brasileira, devendo ser compreendida em complemento à nossa Política de Segurança da Informação e Política de Compliance, bem como aos nossos Termos de Uso e, quando aplicável, aos contratos respectivos.

12.2. São partes integrantes e inseparáveis desta Política, considerando-se incorporados por referência: nossa Política de PLD, Manual de Compliance, Termos de Uso e, quando aplicável, os contratos respectivos. Esses documentos formam um conjunto completo de diretrizes e regras que regem o tratamento e a proteção de dados pessoais pela **DALPAY**.

## 13. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

13.1. A **DALPAY** compromete-se a revisitar periodicamente esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para assegurar sua conformidade com a legislação e ajustar-se às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Por esses motivos, os termos desta política podem ser modificados a qualquer momento. Caso ocorra uma mudança relevante, como a introdução de uma nova finalidade para os dados pessoais já informados, você será notificado por meio das informações de contato fornecidas por você ou por um aviso na plataforma. Nessa notificação, você terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, e a manutenção da sua conta na plataforma representará sua ciência e concordância com as novas condições.

## 14. CONTATO E DADOS DO DPO

14.1. Se o usuário acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos Dados, ou, ainda, se o usuário tiver outras dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política, pode entrar em contato no seguinte e-mail: [dalpay.com.br](mailto:dalpay.com.br).

14.2. O usuário poderá solicitar alteração/exclusão dos dados a qualquer tempo no e-mail indicado e terá seu direito de resposta no prazo máximo de até 30 (trinta) dias úteis após a solicitação.

14.3. Em atendimento às obrigações legais pertinentes, o contato com os Encarregados poderá ser feito pelo e-mail: [sac@dalpay.com.br](mailto:sac@dalpay.com.br).

14.4. Conforme exigido pela Lei 13.709 de Agosto de 2018 (LGPD), a **DALPAY** informa que o encarregado pelo tratamento de dados será o Sr. **DAVIDSON DE ALENCAR LEITE**, disponível através do e-mail: [sac@dalpay.com.br](mailto:sac@dalpay.com.br).

14.5. As atividades do encarregado consistem em: **I** - aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências; **II** - receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências; **III** - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e **IV**- executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

14.6. Caso você tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado aos serviços prestados pela **DALPAY**, deverá entrar em contato conosco pelos canais de comunicação oficiais disponíveis na página inicial do site. Se for necessário envie uma ordem judicial endereçada à **DALPAY**, encaminhe para [sac@dalpay.com.br](mailto:sac@dalpay.com.br). Estamos à disposição para atender suas demandas e oferecer o melhor suporte possível em relação aos nossos serviços.

14.7. As políticas podem ser alteradas e revisadas sempre que necessário independente de aviso prévio.

14.8. A **DALPAY** esclarece que todas as solicitações devem ser encaminhadas para os canais de contato adequados, conforme indicados acima, a fim de evitar atrasos e eventuais contratemplos, possibilitando assim um atendimento ágil e eficiente a todos os nossos clientes. Manter a comunicação por meio dos canais oficiais contribui para

garantir a segurança e a privacidade das informações compartilhadas, além de nos permitir oferecer o suporte necessário de forma mais eficaz. Contamos com sua compreensão e colaboração para mantermos um relacionamento transparente e bem-sucedido. A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais ou comerciais dos usuários que acessam nosso site. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

## **15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

15.1. Esta Política é regida de acordo com a legislação brasileira. Dúvidas e situações não previstas nesta Política serão primeiramente resolvidas pela **DALPAY** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.

15.2. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização das Aplicações pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento desta Política ou à violação dos direitos da **DALPAY**, de seus empreendimentos, de outros usuários e/ou de terceiros, de direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro - RJ, como sendo o único competente para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente instrumento, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **16. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA**

16.1. A presente versão deste instrumento foi elaborada pela Dra. Jessyca Arieira Araújo - OAB/RJ 201.582, responsável apenas pela elaboração das políticas.

16.2. O presente documento possui aprovação da Diretoria Executiva da **DALPAY** e vigência indeterminada, devendo ser revisado anualmente ou sempre que necessário.

Rio de Janeiro, 21 de junho de 2024.

*Jessyca arieira*

Responsável pela Elaboração dos Termos

**JESSYCA ARIEIRA ARAÚJO**

**OAB/RJ 201.582**

COO & Representante Legal

**DAVIDSON DE ALENCAR LEITE**