

TERMOS DE USO

DALPAY

DAL SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA

Data: 21 de junho de 2024.

Versão 1.0

APRESENTAÇÃO

Estes Termos de Uso aplicam-se aos Serviços oferecidos pela **DAL SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n.º 55.196.715/0001-53, com sede na Rua Visconde de Pirajá, n.º 414, Sala 718, Ipanema, Rio de Janeiro – RJ, CEP: 22.410-905, doravante denominada simplesmente “**DALPAY**”.

A **DALPAY** tem como objetivo principal revolucionar o setor bancário, transformando serviços tradicionais em processos inteligentes e integrados. Combinando criptoativos e moedas fiduciárias, a **DALPAY** busca melhorar significativamente o desempenho do setor financeiro através da adoção de tecnologias inovadoras, especialmente a blockchain. Essas tecnologias garantem agilidade e eficiência nos serviços oferecidos, proporcionando uma experiência superior para os usuários.

Além disso, a **DALPAY** se dedica a democratizar o acesso às soluções financeiras, permitindo que tanto indivíduos quanto empresas se beneficiem de uma plataforma de pagamentos de nova geração. Esta plataforma é projetada para ser intuitiva, segura e acessível, facilitando transações financeiras em um ambiente digital moderno. Com um compromisso constante com a inovação, a **DALPAY** está na vanguarda da transformação digital no setor financeiro, promovendo uma nova era de serviços bancários inteligentes e inclusivos.

Também atuamos na arbitragem de compra e venda de criptoativos, no modelo “peer to peer” (P2P), facilitando negociações diretas entre os Usuários, seja em nossa própria Plataforma, ou por meio de corretoras externas.

Por meio de parcerias estratégicas e um foco em tecnologias disruptivas, a **DALPAY** está preparada para enfrentar os desafios do mercado financeiro global e liderar o caminho para um futuro em que os serviços bancários são mais acessíveis, eficientes e confiáveis para todos.

Para assegurar a finalização segura e eficiente das operações realizadas através de nossos serviços, a **DALPAY** opera em parceria diversos parceiros comerciais, cujas

atividades são integradas em nossos serviços, sujeitos, inclusive, a Termos de Uso específicos e cobrança de taxas e tarifas específicas, conforme sejam acionados. O uso de um produto ou serviço de um de nossos parceiros comerciais, implica automaticamente na aceitação dos Termos de Uso de seus respectivos serviços e produtos. Para consultar nosso Parceiros Comerciais e condições de uso de seus respectivos serviços e produtos, acesse:

- **CARTOS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.** – CNPJ n.º 21.332.862/0001-91, com sede na Av. Brigadeiro Faria Lima, n.º 1355, 12º Andar, ESCR 1202, Jardim Paulistano, São Paulo – SP, CEP: 01.42-919, e-mail: atendimento@cartos.com.br, Tel.: 4003-9850, site www.cartos.com.br | [Cartos](#) | [Termos de uso](#) | [Cartos](#) | [Politica de Privacidade](#);
- **ACESSO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO S.A. INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO** – CNPJ n.º 13.140.088/0001-99, com sede na Rua Andrea Paulinetti, n.º 406, Jardim das Acacias, São Paulo – SP, CEP: 04.707-051, e-mail: ouvidoria_bankly@bankly.com.br, Tel.: (11) 3004-1300, site: www.acesso.com | [Termos e Condições](#) | [Somos a Acesso](#) | [Política de Privacidade](#) | [Somos a Acesso](#);
- **FIDUCIA SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LIMITADA (FIDUCIA)** – CNPJ .º 04.307.598/0001-17, com sede na Rua Paulo Antonio do Nascimento, n.º 145, Jardim Portal da Colina, Sorocaba – SP, CEP: 18.047-400, Tel.: (15) 3442-6400, e-mail: atendimento@fiduciascm.com.br, site: www.fiduciascm.com.br | [politica-de-privacidade.pdf \(fiduciascm.com.br\)](#);
- **BINANCE SERVICES HOLDINGS LIMITED**, uma sociedade constituída e existente conforme as leis da Irlanda, com sede na 6th Floor, South Bank House, Barrow St., Dublin 4, Irlanda, registrada sob o n.º 704568 e inscrita no CNPJ n.º 45.165.233/0001-82., site: www.binance.com/pt-BR | [Terms \(binance.com\)](#) | [Binance - Portal da Privacidade](#).

Esta parceria nos permite oferecer soluções financeiras digitais confiáveis e robustas,

garantindo que todas as transferências sejam conduzidas com o mais alto padrão de segurança e conformidade regulatória.

A **DALPAY** determina, em seus Termos de Uso, os direitos e obrigações essenciais do(s) Usuário(os) (“Titular” ou “Titulares”) ao utilizarem os serviços aqui descritos (“Serviços”).

A **DALPAY** e o Usuário celebram o presente Termo de Uso (“Termo”), que define as condições pelas quais o Usuário poderá acessar e utilizar as funcionalidades da Plataforma/Site, disponibilizada em ambiente web, com seu uso limitado às presentes condições de licenciamento.

ANTES DE FAZER USO DOS PRODUTOS OFERECIDOS PELA DALPAY, O USUÁRIO CONCORDA EM LER ATENTAMENTE O TERMO AQUI APRESENTADO E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS DE NOSSO SITE, GARANTINDO SUA PERFEITA COMPREENSÃO.

A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA DALPAY IMPLICA ACEITAÇÃO TOTAL DAS DISPOSIÇÕES CONSTANTES NESTES TERMOS DE USO.

AO ACESSAR/USAR NOSSOS SERVIÇOS, VOCÊ CONCORDA EM ESTAR LEGALMENTE OBRIGADO A ESTES TERMOS DE USO E A TODOS OS TERMOS INCORPORADOS POR REFERÊNCIA. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR A PLATAFORMA A QUALQUER TÍTULO.

É parte integrante e indissociável deste instrumento a Política de Privacidade, Política Anticorrupção e Lavagem de Dinheiro, Política de “Know Your Customer” (Conheça seu Cliente), Política de Cancelamento e a Política de Cookies, na forma destes Termos de Uso.

A **DALPAY** também atua em observância a lei do Marco Civil na Internet Lei nº 12.965/2014, bem como a Lei nº 13.709/2018 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados) e tem como premissa a manutenção do sigilo e segurança das informações de seus clientes, bem como com a Lei nº 14.478, de 21 de dezembro de 2022 que dispõe sobre

diretrizes a serem observadas na prestação de serviços de ativos virtuais e na regulamentação das prestadoras de serviços de ativos virtuais, bem como observando o Decreto nº 11.563 de 2023 que fixou a competência do Banco Central do Brasil como órgão regulador do mercado de criptoativos.

A **DALPAY** observa principalmente a Lei 14.478/2022 e a Circular 3.978 de 2020 do Banco Central do Brasil para realização de suas operações e principalmente no que tange aos seguintes princípios:

- I - livre iniciativa e livre concorrência;
- II - boas práticas de governança, transparência nas operações e abordagem baseada em riscos;
- III - segurança da informação e proteção de dados pessoais;
- IV - proteção e defesa de consumidores e Usuários;
- V - proteção à poupança popular;
- VI - solidez e eficiência das operações; e
- VII - prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo e da proliferação de armas de destruição em massa, em alinhamento com os padrões internacionais.

Ao utilizar os serviços da **DALPAY**, o Usuário está ciente e concorda em aderir integralmente aos termos aqui descritos, bem como às políticas internas da empresa e às normas regulatórias vigentes. Esse compromisso assegura a manutenção de um ambiente de confiança, legalidade e eficiência, fundamentais para a segurança e sucesso de todas as transações realizadas na plataforma.

Seja bem-vindo(a) à **DALPAY**! Estamos comprometidos em oferecer a você a melhor experiência em transações de criptoativos, com total segurança, transparência e eficiência. Agradecemos por escolher nossos serviços e estamos à disposição para tornar sua jornada conosco a mais satisfatória e bem-sucedida possível.

SUMÁRIO

1. DEFINIÇÕES.....	8
2. SERVIÇOS.....	14
3. ELEGIBILIDADE	18
4. ACEITE DOS TERMOS DE USO.....	20
5. CONCESSÃO DA LICENÇA DE USO	22
6. CADASTRO	22
7. CONTA DIGITAL.....	32
8. SERVIÇOS DA CONTA DIGITAL	36
9. PAGAMENTOS E SAQUES COM O CARTÃO DALPAY	39
10. UTILIZAÇÃO INTERNACIONAL DO CARTÃO DALPAY	43
11. TARIFAS E LIMITES DO BANCO DALPAY	44
12. PIX	45
13. OBSERVAÇÕES IMPORTANTES PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS.....	51
14. DAS OPERAÇÕES COM CRIPTOATIVOS E RISCOS INERENTES.....	51
15. COMPRA E VENDA DE CRIPTOATIVOS POR MEIO DA PLATAFORMA	58
16. ARMAZENAMENTO DE CRIPTOATIVOS NA CARTEIRA VIRTUAL	61
17. LIMITES DE TRANSAÇÃO COM CRIPTOATIVOS	63
18. FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS	65
19. POLÍTICAS DE PAGAMENTO E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS.....	65
20. CONDIÇÕES TARIFÁRIAS	68
21. SUPORTE TÉCNICO	69
22. APERFEIÇOAMENTO, RETIFICAÇÃO E ATUALIZAÇÃO	70
23. RESTRIÇÕES AO USO DA PLATAFORMA	71
24. NEGÓCIOS PROIBIDOS	72
25. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	74
26. REPRODUÇÃO DE CONTEÚDO PARA USO PRÓPRIO	76
27. AVISO POR INFRAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.....	77
28. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.....	78
29. SUSPENSÃO, INTERRUPÇÃO, CANCELAMENTO E/OU RESCISÃO DOS SERVIÇOS.....	81

30.	CONTAS INATIVAS.....	85
31.	NOTIFICAÇÕES E COMUNICAÇÕES	85
32.	POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	86
33.	DISPOSIÇÕES GERAIS	87
34.	LEGISLAÇÃO E FORO.....	93
35.	APROVAÇÃO E VIGÊNCIA.....	94

1. DEFINIÇÕES

1.1. Nesta seção, apresentamos as definições e terminologias utilizadas nos Termos de Uso da **DALPAY**. É importante compreender esses termos para uma melhor interpretação e aplicação dos direitos e responsabilidades estabelecidos neste documento. Caso haja alguma dúvida em relação a alguma definição apresentada, por favor, entre em contato conosco para esclarecimentos adicionais.

TERMO UTILIZADO	DEFINIÇÃO
<p align="center">“Aceite”</p>	<p>Significa o consentimento prévio e expresso do Usuário acerca das condições dispostas neste documento, o que implica em sua vinculação automática a este Termo.</p>
<p align="center">“Aplicações”</p>	<p>São aplicações de internet como, por exemplo, site ou aplicativo mobile, disponibilizados para que o Usuário possa gerenciar sua conta na plataforma da corretora e assim usufruir dos serviços da DALPAY, na forma deste Termo.</p>
<p align="center">“Banco Liquidante/Parceiro”</p>	<p>Instituição financeira responsável pela liquidação das operações feitas com a DALPAY, atuando como parceiro estratégico para processar e garantir a segurança das operações.</p>
<p align="center">“BACEN”</p>	<p>Banco Central do Brasil.</p>
<p align="center">“Canais de Comunicação”</p>	<p>São os canais oficiais para comunicação entre o Usuário e a DALPAY, para assuntos relacionados ao uso dos Serviços aqui descritos, sendo que qualquer outro canal de comunicação que não esteja descrito aqui, ou nas Aplicações, não é considerado um canal oficial, e o Usuário não deve utilizá-lo. Os canais são os seguintes: (i)</p>

	Chat Online nas Aplicações; (ii) E-mail; e (iii) Whatsapp.
“Carteira Virtual ou Wallet”	Conta virtual de armazenamento de Criptomoedas, de Titularidade do Usuário.
“Comerciantes (traders)”	Para os fins destes Termos de Uso, "Comerciantes/Traders" referem-se a indivíduos ou entidades que utilizam a tecnologia disponibilizada pela DALPAY para negociar criptoativos diretamente com seus clientes. Esses profissionais são responsáveis pela realização das transações de compra e venda de criptoativos, operando de forma independente e utilizando nossa Plataforma para facilitar e gerenciar suas atividades comerciais. Os Comerciantes/Traders atuam como intermediários nas transações de criptoativos, executando ordens de compra e venda em nome de seus clientes, através da Plataforma de corretoras externas ou da própria Plataforma DALPAY .
“Chave PIX”	É a informação indicada pelo Titular para identificar sua Conta no âmbito do PIX e que pode consistir em um número de CPF ou CNPJ, número de seu telefone celular, endereço de e-mail e/ou uma chave aleatória, de livre escolha do Titular da Conta.
“Criptoativos”	Ativos digitais criptográficos, objeto de transações de compra e venda por meio da Plataforma/Site.
“Dados Financeiros”	

	Quaisquer dados disponibilizados pelo Usuário que, de alguma forma, o identifique, tais como, mas não se limitando a, dados de contas bancárias.
“Dados Pessoais”	Qualquer dado disponibilizado pelo Usuário que, de alguma forma, o identifique, tais como, mas não se limitando a, nome, CPF, comprovante de residência, número de telefone, endereço eletrônico e documento oficial de identificação com foto.
“Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (DICT)”	É uma base de dados que armazena as informações cadastrais dos usuários recebedores e das respectivas contas transacionais, como nome de usuário, CPF/CNPJ, chaves cadastradas, instituição de relacionamento, nº da agência e conta, tipo de conta, entre outros. É gerido e operado pelo Banco Central, e permite a iniciação de pagamentos de forma prática e com mitigação de risco de fraudes.
“Double-spending”	Situação em que uma mesma unidade de criptomoeda é gasta duas vezes de forma fraudulenta, violando o princípio de que as transações devem ser únicas e irreversíveis em sistemas como o blockchain.
“Endereço de Protocolo de Internet (Endereço de IP)”	Código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
“Fork”	Qualquer modificação no protocolo de uma criptomoeda que resulte na criação de uma nova versão do blockchain,

	podendo ser classificado como “hard fork” (divisão irreversível do blockchain) ou “soft fork” (atualização compatível com versões anteriores).
“Hash”	Refere-se a uma sequência única de caracteres gerada a partir de dados digitais por meio de um algoritmo matemático.
“Instrução Normativa 1.888/2019”	Referência à Instrução Normativa nº 1.888, de 03 de junho de 2019, que estabelece normas e procedimentos para a identificação de pessoas politicamente expostas (PPE) no âmbito do sistema financeiro nacional.
“Internet”	Sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
“Malwares”	Software malicioso projetado para causar danos a um sistema de computador.
“Mecanismo Especial de Devolução (MED)”	É um mecanismo exclusivo do PIX criado para facilitar as devoluções em caso de fraudes, aumentando as possibilidades da vítima reaver os recursos.
“Operações Proibidas”	Toda e qualquer utilização dos Serviços de pagamento da DALPAY para fins contrários às legislações, tratados e regulamentos vigentes no Brasil e/ou aos presentes Termos e demais políticas de utilização da Plataforma, normas

	editadas pelo BACEN e Regras da Corretora e do Banco Parceiro.
“Ordem de Compra”	É a requisição da cotação de compra de determinada quantidade de criptativo específico.
“Ordem de Venda”	É a requisição de cotação para a liquidação (venda) para um determinado volume de criptativo específico que lhe interesse e, quando em conjunto com a “ORDEM DE COMPRA”, passam a ser denominadas “ORDENS”.
“PIX”	Sistema de pagamentos instantâneo do Banco Central do Brasil.
“Phishing”	Um tipo de fraude online em que os criminosos tentam obter informações confidenciais dos Usuários, como senhas e dados financeiros, disfarçando-se como uma entidade confiável por meio de mensagens enganosas.
“Pessoa Politicamente Exposta (PPE)”	Termo que se refere a agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos cinco anos anteriores, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiros, cargos, empregos ou funções públicas relevantes. Além disso, inclui-se também seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo até o primeiro grau de parentesco, conforme definido pela ENCLA (Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro).
“Política de Privacidade”	É o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento

	<p>e segurança das informações pessoais dos Titulares.</p>
<p>“Sistema COMBATEAFRAUDE (CAF)”</p>	<p>É uma plataforma de verificação adicional utilizada pela DALPAY para garantir a segurança e integridade das transações financeiras feitas através de nossos Serviços. Este sistema realiza uma análise detalhada com base em múltiplos critérios, incluindo: Verificação de CPF ou CNPJ; Ausência de processos judiciais criminais; Avaliação do patrimônio declarado; Histórico financeiro favorável; Consulta em diversas bases de dados e listas restritivas, tais como: COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, CEAF – Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional, CNEP – Cadastro Nacional de Empresas Punidas, MTE – Ministério do Trabalho, CNJ – Conselho Nacional de Justiça, TSE – Tribunal Superior Eleitoral, Lista de sanções da União Europeia (EU), Lista de sanções da Polícia Federal dos Estados Unidos (FBI), consulta em sites da Receita Federal, órgãos reguladores, SCPC/Serasa, tribunais estaduais, eleitorais, trabalhistas, superiores e mídias, e afins.</p>
<p>“Soluções Blockchain”</p>	<p>Tecnologia de registro distribuído que visa a descentralização como medida de segurança.</p>
<p>“Spywares”</p>	<p>Tipo de malware projetado para coletar informações sobre as atividades do Usuário em um dispositivo sem o consentimento dele, muitas vezes para fins de espionagem ou roubo de dados.</p>

<p>“Taxa de Câmbio”</p>	<p>Valor da moeda de um país em relação à moeda de outro país, utilizado para calcular o custo de conversão de uma moeda para outra em transações internacionais.</p>
<p>“Terminais”</p>	<p>Computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.</p>
<p>“Usuário/Titular”</p>	<p>Significa uma pessoa física, maior de idade, ou jurídica, com plena capacidade de contratar, que acessa a Plataforma/Site das Corretoras e pretende utilizar os serviços da DALPAY, aderindo desta forma, automaticamente, ao presente Termo de Uso.</p>

2. SERVIÇOS

2.1. A **DALPAY** tem como objetivo principal revolucionar o setor bancário, transformando serviços tradicionais em processos inteligentes e integrados. Utilizando uma combinação de criptoativos e moedas fiduciárias, a **DALPAY** adota tecnologias inovadoras, especialmente a blockchain, para melhorar significativamente o desempenho do setor financeiro. Essas tecnologias garantem agilidade, eficiência e segurança nos serviços oferecidos, proporcionando uma experiência superior para os usuários.

2.2. A **DALPAY** se dedica a democratizar o acesso às soluções financeiras, permitindo que tanto indivíduos quanto empresas se beneficiem de uma plataforma de pagamentos de nova geração. Projetada para ser intuitiva, segura e acessível, a plataforma facilita transações financeiras em um ambiente digital moderno. Com foco constante na inovação, a **DALPAY** promove uma nova era de serviços bancários inteligentes e inclusivos, assegurando que todos possam acessar e utilizar suas soluções financeiras de maneira eficiente.

2.3. Por meio de parcerias estratégicas e um foco em tecnologias disruptivas, a **DALPAY** está preparada para enfrentar os desafios do mercado financeiro global e liderar a transformação digital no setor. A empresa se compromete a proporcionar serviços bancários mais acessíveis, eficientes e confiáveis, posicionando-se na vanguarda da inovação financeira.

I - PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS PELA DALPAY

<p>DalConta</p>	<p>É uma conta corrente digital oferecida em parceria com os Bancos Liquidantes. Permite aos usuários realizarem transações financeiras em um ambiente digital, com a segurança e a eficiência proporcionadas pelas tecnologias modernas.</p>
<p>DalWallet</p>	<p>Uma conta digital que permite aos usuários armazenarem e gerenciar criptoativos. Cada conta possui um endereço único para diversos ativos digitais, garantindo segurança e facilidade no gerenciamento de criptomoedas. A DalWallet é integrada com a Plataforma da DALPAY, proporcionando aos usuários uma experiência de transação fluída e segura, além de suporte para múltiplos tipos de criptoativos.</p>
<p>DalBus</p>	<p>Um serviço de pagamento que permite às lojas dos usuários oferecerem uma variedade de métodos de pagamento, com uma conversão automática para a conta desejada. As funcionalidades incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagamentos via Cripto: A loja pode aceitar pagamentos em criptomoedas e receber automaticamente o valor convertido em sua DalConta. • Pagamentos via PIX: A loja pode aceitar pagamentos via PIX e receber automaticamente o valor em sua DalConta.

	<ul style="list-style-type: none"> • Conversão PIX para Cripto: A loja pode aceitar pagamentos via PIX e receber automaticamente o valor convertido em sua DalWallet.
DalOTC	Operações de compra e venda de grandes quantidades de ativos digitais com liquidez garantida, suporte especializado e limites operacionais diferenciados.
DalP2P	Uma solução automatizada para comerciantes que operam no modelo peer-to-peer (P2P). <u>Exchanges disponíveis ou em desenvolvimento:</u> Binance, OKX , BitGet, HTX e KuCoin. <ul style="list-style-type: none"> - Integração com a exchange e a DALPAY para saques e depósitos, ordens P2P e chat das ordens P2P. - Ferramentas de pagamento automático com a DalConta por meio de uma conta transacional. - Identificação do pagamento automático com a DalConta por meio de uma conta transacional. - Interação com o chat das ordens e delegação para funcionários. - Mensagens pré-definidas para o chat das ordens de compras e vendas. - Resposta automática no chat com gatilhos pré-definidos pelo usuário. - Análise de risco automática por meio de lista de sanções, pep e processos. - Verificação de identidade automatizada com KYC e Compliance (opcional). - Gestão de clientes e análise de risco. - Gestão de anúncios com funcionalidades exclusivas. - Gestão de faturamento, livro caixa e emissão de nota fiscal. - Exportação ou declaração automática IN1888.

2.4. A **DALPAY** não se posiciona como a linha de frente de transações. Em vez disso, disponibilizamos nossa tecnologia para facilitar a integração e automação para comerciantes (“traders”) que assumem a responsabilidade direta pelas transações. Esses comerciantes utilizam nosso *know-how* e tecnologia para facilitar e gerenciar suas atividades comerciais, operando de forma independente e negociando diretamente com seus clientes.

2.5. Embora a **DALPAY** utilize a funcionalidade P2P para liquidar alguns valores, este não é o principal objetivo da plataforma. A **DALPAY** está focada em proporcionar uma experiência bancária inovadora e acessível, alinhada com as melhores práticas e regulamentações do setor financeiro.

2.6. A Plataforma/Site das corretoras externas, é regida por regras, normas e regulamentos elaborados por autoridades governamentais e pela própria corretora, de modo que a **DALPAY** não possui qualquer gerência, direção ou controle sobre esta.

2.6.1. É seu dever seguir as políticas, termos e instruções disponibilizadas dentro da Plataforma/Site da corretora externa.

2.7. A **DALPAY**, não se responsabiliza:

- a) Pela integridade das informações fornecidas pelos Usuários da Plataforma da corretora;
- b) Pela segurança da Plataforma;
- c) Pelo bom funcionamento da Plataforma;
- d) Pelo sucesso das transações realizadas através da Plataforma;
- e) Pela manutenção do funcionamento da Plataforma;
- f) Por quaisquer erros, bugs, clichês ou indisponibilidades da Plataforma, de qualquer natureza; e

g) Quaisquer danos sofridos pelos Usuários da Plataforma, seja o motivo qual for.

2.8. Os Usuários não possuem vínculos de permanência com os Serviços prestados, podendo, assim, cancelá-los caso desejem, mediante notificação escrita, virtual ou não, com confirmação de recebimento.

2.9. A **DALPAY** poderá alterar livremente os valores citados neste Termo ou modificar quaisquer de suas cláusulas.

2.10. A qualquer momento a **DALPAY** poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou interromper por prazo indeterminado os Serviços prestados ao Usuário, em casos de suspeita de cometimento de fraudes ao consumidor, fundamentada por denúncias de qualquer tipo, notificações judiciais e/ou extrajudiciais, citações em processos de responsabilidade a qualquer título.

2.11. A **DALPAY** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

2.12. A **DALPAY** também não será responsável por qualquer vírus que ataque o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou devido a transferências de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

3. ELEGIBILIDADE

3.1. Para usar os Serviços da **DALPAY**, o Usuário precisa ter 18 (dezoito) anos ou mais.

3.2. Além disso, o Usuário declara e garante que:

a) É maior de idade (maior de 18 anos) para firmar um contrato vinculativo;

- b)** Não tenha sido anteriormente suspenso ou removido do uso de nossos Serviços;
- c)** Tem plenos poderes e autoridade para celebrar este acordo e, ao fazê-lo, não violará nenhum outro acordo do qual você seja parte;
- d)** Não está localizado, sob o controle de, ou é nacional ou residente de **(i)** quaisquer Locais Restritos, ou **(ii)** qualquer país ao qual o Brasil tenha embargado bens ou Serviços;
- e)** Não é identificado como um "Nacional Especialmente Designado";
- f)** Não está incluído na Lista de Pessoas Negadas do Departamento de Comércio; e
- g)** Não usará nossos Serviços se alguma lei aplicável em seu país o proibir de fazê-lo de acordo com estes Termos.

3.3. Se você tem menos de 18 (dezoito) anos ou está abaixo da idade legal para consentir com estes Termos conforme as leis aplicáveis em seu país ("idade legal"), você deve obter a permissão de um de seus pais ou de um guardião legal para realizar seu cadastro. Essa pessoa responsável deverá concordar com os Termos deste acordo.

3.3.1. Caso você não saiba se já atingiu a idade legal ou não entenda esta seção, por favor, não efetive seu cadastro até que você tenha consultado e pedido auxílio de um de seus pais ou guardião legal.

3.3.2. Se você é pai/mãe ou guardião legal de um menor que está se cadastrando para utilizar nossos Serviços, você deve aceitar os Termos deste acordo em nome dele, tornando-se responsável por todo o uso da conta e/ou dos serviços, tanto para a conta atual quanto para qualquer conta criada posteriormente.

3.4. A **DALPAY** pode não disponibilizar os Serviços em todos os mercados e jurisdições e pode restringir ou proibir o uso dos Serviços de determinados locais ou jurisdições estrangeiras ("Locais Restritos"). Se estiver se registrando para usar os Serviços em nome de uma pessoa jurídica, você declara e garante que (i) tal pessoa jurídica está devidamente organizada e validamente existente de acordo com as leis aplicáveis da jurisdição de sua organização; e (ii) você está devidamente autorizado por tal pessoa jurídica para agir em seu nome.

4. ACEITE DOS TERMOS DE USO

4.1. Ao aceitar este Termo, o Usuário concorda que ele poderá sofrer alterações ao longo do tempo, seja por questões legais ou estratégicas da **DALPAY**. É de inteira responsabilidade do Usuário a verificação periódica deste Termo, principalmente antes da utilização dos Recursos. Além disso, o Usuário concorda com todas as políticas da empresa.

4.1.1. Caso a **DALPAY** informe ao Usuário sobre alterações significativas neste Termo, o fará por mera liberalidade.

4.2. A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO DEVERÁ SER FEITA QUANDO O USUÁRIO SE CADASTRAR EM NOSSAS APLICAÇÕES PARA USUFRUIR DOS SERVIÇOS. A ACEITAÇÃO SE DARÁ QUANDO O USUÁRIO, DE FORMA AFIRMATIVA, CONCORDAR COM O USO DOS SEUS DADOS PARA CADA UMA DAS FINALIDADES POR AQUI DESCRITAS. ISSO INDICARÁ QUE O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO AS SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DADOS SERÃO UTILIZADOS.

4.3. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS DE USO, POR FAVOR, NÃO ACEITE E NÃO CONTINUE O PROCEDIMENTO DE CADASTRO. TODAVIA, CASO ISSO ACONTEÇA, POR FAVOR EXPLIQUE O MOTIVO DE DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DOS CANAIS INDICADOS NESTES TERMOS DE USO PARA QUE POSSAMOS MELHORAR OS SERVIÇOS.

4.4. Ao aceitar os termos de uso expostos, o cliente reconhece que a empresa

DALPAY não é uma instituição financeira e que a responsabilidade integral pela gestão de todas as transações, controle, supervisão do saldo, bem como a capacidade de bloquear contas, valores e transações em caso de suspeita de ilegalidade, é exclusiva dos Banco Liquidantes parceiros.

4.5. Quaisquer alterações neste Termo serão informadas por meio da Plataforma/Site da **DALPAY**. Caso o Usuário continue utilizando os Serviços disponibilizados, será considerado que ele concordou tacitamente com as alterações.

4.6. Para utilizar os Serviços, o Usuário deverá realizar um cadastro prévio e responderá pela veracidade e atualização dos dados informados no cadastro.

4.7. Para a utilização dos Serviços é obrigatória a leitura, compreensão e “Aceite” do presente Termo. Ao manifestar o “Aceite”, o Usuário declara expressamente que leu, entendeu e compreendeu todos os direitos e obrigações determinados no Termo, e, ainda, concorda e se sujeita a todas as disposições do presente instrumento.

4.8. Caso o Usuário tenha alguma objeção a qualquer disposição destes Termos, inclusive posterior ao seu aceite, deverá cessar imediatamente seu uso, observado o disposto neste Termo.

4.9. Para utilizar dos Serviços, o Usuário deve ter ciência do risco inerente ao mercado de criptoativos. O valor os criptoativos pode variar no tempo e local, e o Usuário tem conhecimento dessa circunstância, aceitando-a por sua conta e risco, de forma consciente.

4.10. O Usuário reconhece e concorda que, ao utilizar os serviços da **DALPAY**, está sujeito não apenas aos Termos de Uso e Políticas da **DALPAY**, mas também aos Termos de Uso, Políticas e Regras das Plataformas de nossos parceiros comerciais (Bancos Liquidantes e corretoras externas). É responsabilidade exclusiva do Usuário observar e cumprir todas as regras, políticas e condições estabelecidas pela corretora em sua Plataforma. A **DALPAY** não tem qualquer gerência ou controle sobre tais regras, sendo o Usuário o único responsável por seu cumprimento.

5. CONCESSÃO DA LICENÇA DE USO

5.1. A **DALPAY** disponibiliza ao Usuário uma Plataforma, que será mantida em um servidor da internet devidamente homologado pela **DALPAY**.

5.2. A **DALPAY**, proprietária dos direitos de software objeto deste Termo, concede ao Usuário, neste ato e pela melhor forma de direito, uma Licença de Uso em caráter pessoal, não exclusivo e não transferível da Plataforma/Site, disponibilizado para utilização via internet, em plataforma online.

5.3. O Usuário declara-se integralmente responsável pelas informações inseridas na Plataforma/Site, pelo cadastramento, permissões, senhas, modo de utilização, inclusive pela indicação de endereço de e-mail válido de sua Titularidade.

5.3.1. A **DALPAY**, em hipótese alguma, será responsável pelos Dados Pessoais e Dados Financeiros inseridos na Plataforma/Site, não sendo, portanto, estas informações revisadas, nem divulgadas, salvo se, e quando devidamente autorizado pelo Usuário.

5.4. A **DALPAY** reserva-se o direito de atualizar a Plataforma/Site sempre que desejar, bem como deixar de atualizá-la, ou mesmo descontinuí-la a qualquer tempo. Em caso de descontinuidade da Plataforma/Site, a **DALPAY** garantirá o funcionamento por até 03 (três) meses após a data do anúncio de descontinuidade.

5.5. A Plataforma/Site poderá ficar e permanecer não operacional pelo período necessário às atualizações e aos ajustes que porventura precisarem ser feitos, não sendo garantida a utilização ininterrupta da mesma.

6. CADASTRO

6.1. Para a utilização de quaisquer funcionalidades da Plataforma, é necessário que o Usuário, primeiramente, realize um cadastro prévio no qual forneça voluntariamente um e-mail para receber um link de autenticação, nome completo e CPF, além de preencher um formulário com as seguintes informações e documentos:

a) PESSOA FÍSICA:

- Documento de identidade com emissão no máximo de 10 (dez) anos (RG, CNH, Passaporte ou RNE);
- Telefone celular;
- Uma imagem frente e verso do documento de identidade (RG ou CNH) com foto;
- Uma selfie segurando o mesmo documento de identificação;
- Comprovante de residência com data máxima de 03 (três) meses anteriores;
- Comprovante de renda (declaração de IRPF, contracheque, extrato bancário e etc);
- Informações profissionais: informações sobre emprego atual, fonte de renda e atividade econômica;
- Origem dos Fundos: documentação que comprove a origem dos recursos a serem movimentados na relação de negócio (atividade empresarial, atividade profissional, herança, venda de bens, indenização, jogos de loteria, donativos/caridade ou outros);
- Opção de destino dos fundos (ex: transações diárias, poupança, constituição de depósito a prazo, transferência internacional, reembolso de empréstimo, investimento, etc);
- Recibo da declaração da Instrução Normativa n.º 1888/2019 dos últimos 03 meses;
- Endereço de wallet;
- Outras informações que a **DALPAY** possa exigir e sejam necessárias para essa finalidade;

b) PESSOA JURÍDICA: O cadastro de pessoas jurídicas deverá ser realizado por um representante legal devidamente autorizado pela sociedade, apresentando os documentos necessários à comprovação da representação

legal da sociedade, como:

- Documento de Identificação dos Sócios e Administradores: Uma imagem frente e verso do documento de identidade (RG ou CNH com CPF) com foto;
- Selfie dos Sócios e Administradores: Uma selfie segurando o mesmo documento de identificação;
- Comprovante de residência dos Sócios e Administradores: Contas de serviço público (água, luz, telefone, etc) com data máxima de 03 (três) meses anteriores;
- CNPJ;
- Contrato Social ou Estatuto Social de Constituição da Empresa e demais alterações (se houver);
- Comprovante de endereço institucional com data máxima de 03 (três) meses anteriores;
- Balanço ou declaração de faturamento assinado pelo contador e pelos respectivos sócios;
- Declaração IRPJ;
- Registro de Atividade Econômica (licenças, alvarás, etc);
- Recibo da declaração da Instrução Normativa n.º 1888/2019 dos últimos 03 meses;
- Comprovante de Renda dos Sócios;
- Volume mensal desejado;
- Opção de destino dos fundos (ex: transações diárias, poupança, constituição de depósito a prazo, transferência internacional, reembolso de empréstimo, investimento, etc);
- Endereço da Wallet: endereço da wallet de titularidade da empresa e informações da rede;
- Outras informações que a **DALPAY** possa exigir e sejam necessárias para essa finalidade.

6.2. O simples cadastro na Plataforma **DALPAY** não implica a abertura de uma Conta, o que somente ocorrerá após **(i)** solicitação expressa de abertura da Conta diretamente na Plataforma; **(ii)** aceite do Usuário a estes Termos e Condições de Uso e **(iii)** aprovação do cadastro do Usuário, nos termos da Regulamentação vigente.

6.3. Só poderão se cadastrar na Plataforma **DALPAY** pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade ou representação legal para contratar e que sejam residentes no Brasil. Portanto, não poderão se cadastrar e manter-se cadastradas, as pessoas civilmente incapazes sem a devida representação legal, pessoas sem CPF ou sem CNPJ, ou ainda, com CPF ou CNPJ baixado, cancelado, não informado, nulo, suspenso, cujo titular tenha falecido, ou cujo sócio e/ou representante indicado se enquadre em alguma dessas situações ou aquele Usuário que tenha sido suspenso ou inabilitado da Plataforma **DALPAY**, temporária ou definitivamente.

6.4. O cadastramento do Usuário na Plataforma/Site é gratuito.

6.5. O Titular declara que as informações pessoais fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas Informações pessoais ou da não atualização delas.

6.6. A **DALPAY** reserva-se o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, esclarecimentos e documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações prestadas e para a validação do cadastro, podendo, inclusive, recusar-se a validar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério.

6.7. Caso o Usuário se recuse a prestar esclarecimentos ou a apresentar documentos adicionais conforme lhe for solicitado pela **DALPAY**, sua conta não será aberta ou poderá ser cancelada, mediante notificação prévia ao Titular, com 30 (trinta) dias de antecedência, e esse Termo será automaticamente rescindido.

6.7.1. Caso a Conta Pessoal seja cancelada, será facultado ao Titular: **(i)**

sacar o saldo remanescente em reais ou criptomoedas; ou **(ii)** realizar sua transferência para outra conta. Se no prazo de 30 (trinta) dias, o Titular não sacar os valores remanescentes, nem realizar transferências para outra conta, a **DALPAY** contatará o Titular para que indique conta para receber os valores.

6.8. Caso seja verificado um cadastro feito a partir de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas ou ainda, não se possa detectar a identidade do Titular, esse cadastro será automaticamente suspenso até que a situação se regularize, ou excluído, com notificação prévia ao Titular, com 30 (trinta) dias de antecedência.

6.8.1. Caso o cadastro seja excluído, o acesso do Titular aos Serviços será definitivamente cancelado, assim como estes Termos de Uso serão automaticamente rescindidos. Ademais, nesse caso, será facultado ao Titular: **(i)** sacar o saldo remanescente; ou **(ii)** realizar sua transferência para outra conta. Caso, no prazo de 30 (trinta) dias, o Titular não saque os valores remanescentes, nem realize transferências para outra conta, a **DALPAY** contatará o Titular para que indique conta para receber os valores ou suas criptomoedas.

6.9. A **DALPAY**, ainda, a seu exclusivo critério, poderá recusar qualquer solicitação de cadastro e suspender ou cancelar um cadastro previamente aceito nos casos de violação de qualquer das disposições deste Termo e/ou prática pelo Usuário de atos fraudulentos ou dolosos ou a adoção de qualquer comportamento que, a critério da **DALPAY**, seja incompatível com os objetivos da empresa.

6.10. Após a aprovação do cadastro, o Usuário passará a ser Titular de uma Conta Pessoal, que poderá ser acessada unicamente através das Aplicações e mediante a utilização do login e senha criados pelo próprio Titular. O Usuário é responsável por sua Conta Pessoal, pelo uso dos Serviços e por qualquer atividade associada a elas. Logo, é vedado ao Titular compartilhar o seu login e senha com terceiros, pois são informações pessoais e intransferíveis, e é responsabilidade do Usuário a sua utilização e guarda de forma segura, responsável e de boa-fé. Finalizado o processo do Cadastro/Login/Senha, o Usuário terá acesso à Plataforma/Site.

6.10.1. A **DALPAY** não terá responsabilidade por eventual mau uso por parte do Usuário ou de terceiros, por sua falha de segurança, bem como por eventuais ataques sofridos pelo Usuário.

6.10.2. O login sempre será feito através do CPF do cliente mais a senha criada pelo mesmo no momento do cadastro.

6.10.3. É de recomendação da **DALPAY** que ao se cadastrar e criar seu login e senha seja ativado pelo Usuário a autenticação em dois fatores (2fa) para sua maior segurança.

6.10.4. No caso de acesso em um dispositivo diferente, tendo ativado verificação em 2 (dois) fatores, será necessário informar o código encaminhado ao dispositivo já cadastrado, para a liberação desse novo dispositivo.

6.11. No momento do primeiro login, será necessário ao cliente cadastrar/criar uma senha PIN a qual será sempre exigida nas transações envolvendo entrada e/ou saídas de valores.

6.11.1. Caso o Usuário esqueça esse PIN, um novo cadastro somente será permitido através de uma nova prova de vida definida pelo suporte. A mesma regra se aplica na perda do aparelho cadastrado na verificação de 2 (dois) fatores.

6.12. Os dados pessoais, de acesso e de transações dos Usuários são protegidos pela Política de Privacidade e LGPD.

6.13. O Usuário declara que os Dados Pessoais, Dados Financeiros e Documentos fornecidos no momento do cadastro são corretos, completos e verdadeiros e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados. A responsabilidade por tais informações é sempre do Usuário.

6.14. O cadastro de pessoas jurídicas como Usuário deverá ser realizado por um representante legal da sociedade, devidamente autorizado para tanto, apresentando todos os documentos necessários à comprovação da representação legal da sociedade.

6.15. A cada Usuário é permitido manter apenas uma única conta na Plataforma/Site. Caso a **DALPAY** detecte a existência de mais de uma conta em nome do mesmo Usuário, uma ou todas as contas poderão ser suspensas a exclusivo critério da **DALPAY**.

6.16. Ao preencher o formulário de cadastro, com o fornecimento dos Dados Pessoais e Dados Financeiros, os dados do Usuário ingressam no banco de dados da **DALPAY** autorizando a esta o acesso aos referidos dados disponibilizados e aos compartilhamentos dos mesmos com órgãos de segurança pública assim como o BACEN, CVM e afins.

6.17. Para a emissão de Ordens é necessário que o cadastro do Usuário esteja devidamente validado pela **DALPAY**. Para esta validação e consequente cumprimento dos procedimentos mínimos de segurança internos, a **DALPAY** realizará um procedimento de verificação dos dados informados e poderá solicitar ao Usuário o envio de cópia de documentos e/ou informações adicionais.

6.18. A utilização dos Serviços destina-se ao uso pessoal do Titular, não sendo autorizada a sua utilização comercial.

6.19. A **DALPAY** se reserva ao direito de não atender Pessoas Politicamente Expostas (PPE).

6.20. A validação do cadastro é mera liberalidade da **DALPAY**, que poderá se recusar a validar qualquer cadastro sem justificativa.

6.21. O Usuário aceita e concorda que toda e qualquer transação deve ser efetuada tão e somente pelo Titular do cadastro.

6.22. A senha e o login criados pelo Usuário para acesso a sua conta na Plataforma/Site são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Usuário, que deverá entrar em contato com a **DALPAY**, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo, em caso de suspeita de acesso indevido, ou qualquer atividade que possa dar ensejo a tal, para que a **DALPAY** possa tomar as devidas providências.

6.22.1. O login criado pelo Usuário não poderá ter semelhança com o nome "**DALPAY**".

6.23. A DALPAY NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ACESSOS REALIZADOS POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS PELO USUÁRIO.

6.24. O TITULAR SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA GUARDA E USO DE SEU LOGIN E DE SUA SENHA CRIADOS, DEVENDO COMUNICAR IMEDIATAMENTE OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO NO CASO DE PERDA, EXTRAVIO OU FURTO DE TAL LOGIN E/OU SENHA. NEM A DALPAY, NEM O PARCEIRO, SERÃO RESPONSÁVEIS POR ACESSOS REALIZADOS POR TERCEIROS AINDA QUE AUTORIZADOS PELO TITULAR.

6.25. CASO HAJA EVIDÊNCIAS OU, AINDA, MERA SUSPEITA DE USO IRREGULAR, INADEQUADO, OU SUSPEITO DA CONTA PESSOAL, O TITULAR PODERÁ TER SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE SUSPENSO OU, AINDA, CANCELADO, HIPÓTESE EM QUE A DALPAY SOLICITARÁ AO TITULAR QUE INDIQUE UMA CONTA PARA RECEBIMENTO DE VALORES, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS SANÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS APLICÁVEIS.

6.26. Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo Titular no momento do cadastro estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como a **DALPAY** coleta e processa suas Informações Pessoais, por favor, acesse a Política de Privacidade da **DALPAY** em nossa Plataforma/Site.

6.27. Os Dados Pessoais e Dados Financeiros, como também os dados de acesso e de transações dos Usuários são protegidos pela Política de Privacidade. A Política de

Privacidade da **DALPAY** é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso. A aceitação destes Termos de Uso implica na aceitação da Política de Privacidade.

6.28. Para a segurança dos Usuários, ao acessar a plataforma e antes de realizar o login, verifique se o endereço está correto. A **DALPAY** não solicita senha, dados de cartão de crédito ou outros dados bancários de seus clientes por e-mail, telefone ou qualquer outro canal de atendimento personalizado. Portanto, se você verificar a existência de website muito idêntico ao da **DALPAY** com endereço diferente, não realize login e relate a existência deste site por meio de nossos Canais de Atendimento.

6.28.1. Se você receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere a comunicação e, se possível, encaminhe o seu relato através do site. A **DALPAY** está ativa no combate à fraude eletrônica e ao phishing e conta com a conscientização de seus Usuários para a prática da navegação segura na Internet.

6.29. A **DALPAY** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos ao Usuário que entenda serem pertinentes a fim de conferir os dados de cadastro informados e, ainda, recorrer a bases de dados públicas ou privadas, podendo o Usuário editá-los a qualquer momento, caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

6.30. O Usuário autoriza a **DALPAY** a obter, a qualquer momento, seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a terceiros, tais como Receita Federal do Brasil, Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS e agências de crédito como o SPC e/ou a SERASA. Tal relatório poderá ser obtido pela **DALPAY** (i) quando o Usuário solicitar determinados Serviços de Pagamento ou (ii) sempre que a **DALPAY** considerar que há aumento do nível de risco associado à Conta.

6.31. A depender do serviço a ser utilizado, o Usuário deve primeiro realizar um cadastro prévio na respectiva Plataforma da corretora externa, fornecendo voluntariamente suas informações pessoais e documentos solicitados. Esta etapa é de exclusiva responsabilidade da corretora, e a **DALPAY** não possui qualquer controle,

gerência ou acesso a este processo, não se responsabilizando pela veracidade dos dados fornecidos ou pelo tratamento desses dados.

6.32. O Usuário reconhece e aceita que a **DALPAY** não possui qualquer responsabilidade sobre o cadastro efetuado na Plataforma da corretora externa. Todas as questões relacionadas ao cadastro, veracidade dos dados, tratamento de informações e segurança dos dados fornecidos são de inteira responsabilidade da corretora. Qualquer disputa, erro ou fraude relacionada ao processo de cadastro deve ser resolvida diretamente com a respectiva corretora externa.

6.33. De igual maneira, a **DALPAY** não terá qualquer responsabilidade por eventual mau uso por parte do Usuário ou de terceiros, por falhas de segurança na Plataforma/Site da corretora, nem por eventuais ataques sofridos pelo Usuário.

6.34. Para assegurar a segurança das transações e prevenir fraudes, a **DALPAY** realiza uma verificação adicional do CPF ou CNPJ dos Usuários cadastrados em sua Plataforma, através de um fornecedor homologado. Essa verificação é realizada pelas seguintes empresas:

- **COMBATEAFRAUDE S.A.** – CNPJ n.º 34.102.645/0001-57, com sede na Rua Tiradentes, n.º 1077, 5º Andar, Centro, Venâncio Aires – RS, CEP: 95.800-000, site: www.caf.io/pt ;
- **NETRIN CONSULTORIA E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.** – CNPJ n.º 13.384.727/0001-61, com sede na Av. Theodomiro Porto da Fonseca, n.º 3101, Edifício 08, Sala E, Duque de Caxias, São Leopoldo – RS, CEP: 93.020-080, site: www.netrin.com.br .

6.35. Essa verificação adicional é realizada por mera liberalidade da **DALPAY** e como uma proteção extra sendo adotada exclusivamente para aumentar a segurança das transações realizadas sob nossa intermediação, mas não altera a responsabilidade da corretora externa pelo processo de cadastro e verificação inicial de seus próprios usuários.

6.36. Os Dados Pessoais e Dados Financeiros, como também os dados de acesso e

de transações dos Usuários são protegidos pela Política de Privacidade. A Política de Privacidade da **DALPAY** é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso. A aceitação destes Termos de Uso implica na aceitação da Política de Privacidade.

7. CONTA DIGITAL

7.1. A utilização de alguns dos nossos Serviços pode estar condicionada à criação de uma Conta Digital, bem como ao aceite destes Termos.

7.2. A Conta Digital ("**DalConta**") é de sua titularidade exclusiva, podendo ser movimentada a qualquer momento, exclusivamente segundo estes Termos.

7.3. A sua Conta Digital terá um número de identificação que será informado ao Titular no momento da abertura, bem como uma senha de acesso, que não pode ser compartilhada com terceiros.

7.4. Para criar uma Conta Digital, o Titular deve, necessariamente:

- a) Ter 18 anos ou mais;
- b) Ser uma pessoa física plenamente capaz;
- c) Possuir CPF;
- d) Ter um smartphone, tablet ou computador pessoal compatível com os nossos Serviços e com acesso à internet;
- e) Possuir endereço de residência no Brasil;
- f) Acessar a área de criação de conta em nossa Plataforma/wbesite e/ou aplicativo;
- g) Fornecer as informações cadastrais solicitadas;
- h) Aceitar os Termos de Uso do Banco **DALPAY**;
- i) Autorizar a criação da sua Conta Digital do Banco **DALPAY**.

7.5. No caso de **Pessoa Jurídica**, será necessário:

- a) Prestar as informações cadastrais solicitadas;
- b) Manter atualizados os dados cadastrais;
- c) Estar representada por seu administrador legalmente constituído;
- d) Ter sede no Brasil;
- e) Estar regularmente constituída;
- f) Estar em dia perante as autoridades brasileiras.

7.6. No momento da abertura da conta, é estabelecido um limite de volume diário e por transação. Caso seja do desejo do cliente e/ou necessário aumentar esse limite, o cliente deve entrar em contato com o suporte da **DALPAY** para solicitar a modificação.

7.7. Para fins de auditoria, o Titular se compromete a envidar seus melhores esforços para fornecer a **DALPAY** os documentos necessários, sendo certo o direito da **DALPAY** de ter acesso aos documentos fiscais e contábeis, registros, correspondências, contratos, instruções escritas ou quaisquer outros para fins do objeto do presente contrato.

7.8. O Titular poderá consultar todas as movimentações de entrada e saída de recursos ocorridas em sua Conta Digital por meio dos canais eletrônicos da **DALPAY**, inclusive no aplicativo para celular.

7.9. O Titular poderá depositar recursos próprios na sua Conta Digital ou em “**DalConta**” de terceiros, apenas por canais eletrônicos disponibilizados pela **DALPAY**.

7.10. Não será possível realizar depósitos a partir de dinheiro em espécie ou cheque.

7.11. Salvo em casos de bloqueios previstos neste Termo ou na legislação vigente aplicável, o Titular poderá retirar a qualquer momento recursos depositados na sua

Conta Digital apenas por canais eletrônicos, observados os prazos para disponibilização desses recursos.

7.12. Caso seja portador de um Cartão Banco **DALPAY**, o Titular poderá realizar retirada de recursos por meio de saques nos termos previstos neste Termo.

7.13. A DALPAY NÃO REMUNERA RECURSOS DEPOSITADOS EM CONTAS DE PAGAMENTO E NÃO REALIZA EMPRÉSTIMOS PESSOAIS, JÁ QUE NÃO EXERCE ATIVIDADE VOLTADA A ESTE FIM.

7.14. Sua Conta Digital poderá ser bloqueada, sem que seja permitida a realização de nenhuma movimentação, a qualquer momento, caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, desatualização dos dados cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Termo, em outras contratações realizadas com a **DALPAY**, e/ou na legislação vigente aplicável.

7.14.1. Nesses casos, a sua Conta Digital somente será liberada após o esclarecimento satisfatório ao Banco Liquidante e regularização da situação que motivou o bloqueio, sendo certo que o prazo de análise é fornecido pelo Banco Liquidante.

7.15. Os pagamentos realizados por meio dos nossos Serviços de Pagamento, são realizados com base em recursos previamente aportados na sua Conta Digital, e os valores nela depositados não darão direito a qualquer remuneração financeira ou correção monetária.

7.16. A utilização dos nossos Serviços para a realização de aportes, resgates ou pagamentos a outros Titulares da Conta Digital podem depender da disponibilização destes Serviços pela **DALPAY** e do seu aceite em termos adicionais específicos, bem como de condições relativas à sistemas e equipamentos seus ou de terceiros, Serviços bancários ou de pagamento de terceiros, Serviços de telecomunicações, entre outras questões, que estão além do controle da **DALPAY**, tais como: **(i)** tempo de processamento e compensação praticados pela instituição utilizada pelo Titular para aportar ou resgatar recursos da sua Conta Digital; **(ii)** a compatibilidade, atualização e bom funcionamento do dispositivo que o Titular está utilizando para acessar os

nossos Serviços; (iii) a estabilidade da conexão com a internet do dispositivo que o Titular está utilizando para utilizar os nossos Serviços.

7.17. A compensação de aportes de recursos efetuados pelo Titular em sua Conta Digital (“Depósito”) pode levar até 05 (cinco) dias úteis, em decorrência do tempo requerido para a sua compensação nas contas de intermediação, transferência entre as instituições envolvidas e sensibilização do saldo na sua Conta Digital. Faremos o possível para que este processo aconteça no menor prazo possível.

7.18. O resgate de recursos da sua Conta Digital (“Saque”), relativo à solicitação de transferência (TED) de recursos para a conta bancária indicada pelo Titular, pode levar até 10 (dez) dias úteis, em decorrência do tempo requerido para o seu reconhecimento pela **DALPAY**, sua compensação em conta de intermediação, transferência entre as instituições envolvidas e sensibilização do saldo da sua Conta Digital. Faremos o possível para que este processo aconteça no menor prazo possível.

7.19. Em casos de solicitações de resgate de recursos da sua Conta Digital, o valor a ser resgatado fica limitado ao saldo disponível, menos as taxas aplicáveis aos Serviços de processamento de requisições requeridos para a efetivação da operação.

7.20. O resgate de recursos poderá apresentar, excepcionalmente, inconsistências no processamento de operações, gerando resgates duplicados ou resgates com valores diferentes do valor solicitado pelo cliente da **DALPAY**, acarretando uma diferença entre valor solicitado e o valor devidamente pago. Assim, caso seja identificada qualquer diferença de valores em resgate de recursos, para mais (quando a **DALPAY** paga um valor maior do que o valor solicitado pelo Titular) ou para menos (quando a **DALPAY** paga um valor menor do que o valor solicitado pelo Titular), o Titular deve saber do seguinte:

a) Caso o valor solicitado para resgate de recursos seja menor do que o valor devidamente pago pela **DALPAY**, o Titular se compromete a efetuar o pagamento do saldo devido em até 05 (dias) dias úteis, contados a partir da identificação de disparidade do valor devidamente pago, seja por meio de uma transferência bancária (TED), depósito em conta ou quitação de boleto, assegurando assim a compensação do valor pago a mais pela **DALPAY**.

7.21. A compensação da transferência de recursos da sua Conta Digital para a Conta Digital de outro Titular (“Transferência”) pode levar até 01 (um) dia útil, em decorrência do tempo requerido para o processamento da sua requisição e sensibilização do saldo na sua Conta Digital. Faremos o possível para que este processo aconteça no menor prazo possível.

7.22. É expressamente vedada a utilização de sua Conta Digital em operações não permitidas por lei, tais como, mas não se limitando a, jogos de azar, ou envio de valores a empresas domiciliadas em países na lista de paraísos fiscais publicada pela Receita Federal do Brasil.

7.23. Constatado o uso irregular de sua Conta Digital, a **DALPAY** poderá proceder ao seu imediato cancelamento mediante aviso ao Titular a respeito.

7.24. O Usuário está ciente e autoriza a **DALPAY** a debitar de sua Conta os custos, taxas e/ou tarifas oriundos dos serviços e/ou operações contratados e utilizados relacionados à Conta, sejam tais serviços prestados diretamente pela **DALPAY** ou pelo Banco Liquidante.

8. SERVIÇOS DA CONTA DIGITAL

8.1. O Banco **DALPAY** é uma divisão da **DAL SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA**, a qual oferece o Serviço de Correspondente Bancário, dentre eles:

a) **Conta Digital**: é uma conta de pagamento digital, gerenciada pela **DALPAY**, por meio da qual o Titular terá acesso às funcionalidades previstas neste Termo;

b) **Cartão Banco DALPAY**: é um instrumento de pagamento, um cartão, utilizado para o pagamento de compras de bens e/ou Serviços, entre outras operações descritas neste Termo, que é de seu uso pessoal e intransferível;

c) **Transferência via TED**: é um sistema de transferência e recebimento de valores entre bancos distintos que está disponível aos clientes e Usuários da

conta digital da **DALPAY**.

d) Serviço de TEV: é um sistema de transferência e recebimento de valores entre contas do banco **DALPAY**, que está à disposição e escolha do cliente utilizar.

e) Pagamento e emissão de Boletos: é um título de cobrança utilizado para fazer um pagamento. Esse documento contém o valor da cobrança, a data de vencimento, e outras informações bancárias que permitem conectar o crédito à conta do prestador de serviço; Será permitido igualmente ao cliente, a emissão de boletos via API.

f) Pagamento de Contas/boletos: é o ato do Titular honrar financeiramente com seus débitos e encargos.

g) Armazenamento, saques ou depósito de criptomoedas: é uma infraestrutura tecnológica necessária para um investidor armazenar e ter acesso a suas criptomoedas e ativos digitais em um ambiente totalmente digital e privado, incluindo a compra e venda de criptoativos diretamente na Plataforma.

h) Cotação do câmbio: O cliente terá na plataforma um local específico para consultar a cotação em tempo real das moedas digitais e físicas.

i) Conversão de Criptomoedas: O câmbio da moeda digital para a moeda física poderá ser realizado diretamente na plataforma do Banco **DALPAY** sem a necessidade de retirada ou transferência para outra plataforma. A porcentagem do câmbio irá variar de acordo com o volume de negociação.

j) Consulta das transações: O cliente poderá obter dentro da plataforma um extrato detalhado com todas as transações realizadas, bem como todas as operações de câmbio por ele realizadas. Tudo isso para garantir mais controle e transparência no uso da conta.

k) Certificação Digital: é um documento eletrônico que funciona como uma identificação de pessoas físicas e jurídicas no meio virtual. Com ele, é possível assinar documentos, emitir notas fiscais e fazer diversas operações remotamente com validade jurídica.

l) Seguro Viagem: é uma forma de seguro que garante uma maior tranquilidade quanto a imprevistos durante uma viagem. Situações como problemas de saúde durante a viagem, perda ou extravio de bagagens estão cobertas pela seguradora;

m) Capital de Giro: é a diferença entre os recursos disponíveis em caixa e a soma das despesas e contas a pagar de uma empresa;

n) Recarga de Celular: através do Banco **DALPAY**, o Titular poderá realizar recargas de crédito para o seu celular;

o) Gift Card: é o instrumento de pagamento que funciona como um cartão pré-pago para serviços ou produtos. O Titular escolhe o valor que deseja comprar e, após a compra, recebe um código de pagamento para inserir na plataforma escolhida;

8.2. É seu dever seguir as políticas, termos e instruções disponibilizadas dentro dos nossos Serviços.

8.3. A **DALPAY** proíbe a veiculação e disseminação de qualquer conteúdo difamatório, ofensivo, inverídico, racista, sexista, homofóbico, pornográfico, violento, de cunho político, de apologia às drogas, de apologia ao terrorismo, de apologia à lavagem de dinheiro, de apologia à corrupção, que infrinja as leis brasileiras, que fira a imagem da **DALPAY** ou de terceiros ou que seja conflitante com a moral e os bons costumes em nossos Serviços, mídias sociais, blogs e Canais de Atendimento.

8.4. Algumas informações exibidas em nossos Serviços não foram geradas pela **DALPAY**. Essas informações são de exclusiva responsabilidade do Titular ou entidade que as disponibiliza.

8.5. O bom funcionamento dos Serviços da **DALPAY** pode estar condicionado à compatibilidade e bom funcionamento de Produtos e Serviços de terceiros, tais como smartphones, tablets, computadores pessoais em geral, leitores NFC, máquinas de cartão e serviços de telecomunicações.

8.6. Fica ainda estabelecido que no período noturno, que corresponde das 22h (vinte e duas horas) da noite às 6h (seis horas) da manhã, finais de semana e feriados, as transações realizadas pelo cliente ficarão limitadas, determinadas pelo parceiro Banco Liquidante.

9. PAGAMENTOS E SAQUES COM O CARTÃO DALPAY

9.1. Para utilizar a função de pagamento ou saque do Cartão Banco **DALPAY**, o Titular precisa possuir uma Conta Digital.

9.2. As aplicações de pagamento em rede aberta dos nossos Serviços de Pagamento ocorrem sob arranjos de pagamento instituídos pela Bandeira do Cartão Banco **DALPAY**.

9.3. Os nossos Serviços de Pagamento são oferecidos pelo próprio Banco **DALPAY** e por intermédio de instituições parceiras, responsáveis pela efetivação de atividades de pagamento relacionadas ao seu Cartão Banco **DALPAY**, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Emissão lógica de instrumentos de pagamento;
- b) Contratação de bancos depositários;
- c) Processamento e compensação de transações de pagamento;
- d) Registro das operações de crédito e débito relacionado ao Cartão Banco **DALPAY**; e
- e) Atendimento às normas, regulamentações e exigências de instituidores de arranjos de pagamento (BACEN, COAF e demais órgãos reguladores e

fiscalizadores), sem prejuízo das demais obrigações previstas no contrato celebrado entre o Banco **DALPAY** e a instituição de pagamento em questão.

9.4. O valor a ser resgatado via saque fica limitado ao saldo disponível menos as taxas aplicáveis para a efetivação da operação.

9.5. Poderão ser aplicados limites de saques (valores e frequência) de acordo com as regras de segurança do Banco **DALPAY** e das próprias redes credenciadas.

9.6. Os limites definidos pelas redes credenciadas, caso sejam menores que os definidos pelo Banco **DALPAY**, sobrepõem os limites definidos pelo Banco **DALPAY**.

9.7. Será permitido realizar saques em redes credenciadas por meio do seu Cartão Banco **DALPAY**.

9.7.1. A autorização de saque está sujeita às medidas de segurança previstas neste Termo de Serviços.

9.7.2. Tarifas serão aplicadas a este Serviço.

9.8. Tarifas adicionais poderão ser cobradas pela rede credenciada.

9.8.1. Essas tarifas não são comandadas e nem estão sob o controle ou gestão do Banco **DALPAY**.

9.9. O Banco **DALPAY** se isenta de responsabilidades advindas dos Serviços prestados por redes credenciadas.

9.10. A utilização dos nossos Serviços para realização de pagamentos presenciais em rede aberta podem depender da disponibilização destes Serviços pelo Banco **DALPAY** e do aceite do Titular em termos adicionais específicos, bem como de condições relativas às redes de adquirência, estabelecimentos, serviços de telecomunicações, equipamentos de leitura, terminais, entre outras questões que estão além do controle do Banco **DALPAY**, tais como: (i) a aceitação da Bandeira do Cartão Banco **DALPAY**; (ii) a disponibilidade, compatibilidade tecnológica, atualização de software, bom funcionamento e habilitação de sistemas e máquinas de cartão; e

(iii) a estabilidade da conexão com a internet do sistema e das máquinas de cartão do estabelecimento.

9.11. A utilização do Cartão Banco **DALPAY** é formalizada com a digitação do seu PIN ou, conforme o caso, por outros meios que caracterizam a sua expressa manifestação de vontade e concordância com a operação em questão, incluindo, mas não se limitando a, pagamentos realizados por meio da tecnologia "*contactless*" (pagamento por aproximação).

9.12. O Titular compreende e concorda que o Banco **DALPAY** não é responsável pela eventual restrição dos Estabelecimentos ao uso na Função Crédito do Cartão Banco **DALPAY**.

9.13. O Banco **DALPAY** não é responsável pela entrega, qualidade, pela quantidade, por defeitos de bens ou serviços adquiridos, ou por qualquer diferença de preço. Qualquer reclamação relacionada aos Produtos ou Serviços adquiridos com Cartão Banco **DALPAY**, deverá ser direcionada exclusivamente ao Estabelecimento.

9.14. Os pagamentos por aproximação com valor acima de R\$ 50,00 (cinquenta reais) somente serão autorizados mediante a digitação da senha de quatro dígitos que o Titular definiu para seu Cartão Banco **DALPAY**.

9.15. A utilização dos nossos Serviços para a realização de compras online em rede aberta podem depender da disponibilização deste Serviço pelo Banco **DALPAY** e do aceite do Titular em termos adicionais específicos, bem como de condições relativas às redes de adquirência, website ou aplicativos de terceiros, serviços de telecomunicações, entre outras questões que estão além do controle do Banco **DALPAY**, tais como: (i) a aceitação da Bandeira do Cartão Banco **DALPAY**; (ii) a disponibilidade de sistemas e interfaces para pagamento com cartão de crédito compatíveis e habilitados; (iii) a compatibilidade, atualização e bom funcionamento do dispositivo que o Titular está utilizando para acessar os nossos Serviços; (iv) a estabilidade da conexão com a internet do dispositivo que está utilizando para realizar a compra em questão.

9.16. A aprovação de transações em nossos Serviços de Pagamento está sujeita a verificação de limites operacionais estabelecidos pelo Banco **DALPAY**, instituições de

pagamento envolvidas, instituidor do arranjo de pagamento em questão e órgãos reguladores, bem como ao saldo disponível em seu Cartão Banco **DALPAY**.

9.17. O Titular deverá conferir todas as despesas lançadas no histórico de transações do seu Cartão Banco **DALPAY**.

9.17.1. Caso o Titular discorde de algum lançamento constante no histórico, que tenha realizado, poderá questionar este lançamento no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data do processamento da transação.

9.17.2. Eventualmente, o Banco **DALPAY** poderá solicitar a documentação que entender necessária para a continuidade da análise.

9.17.3. Caso não seja apresentada eventual documentação solicitada dentro do prazo estipulado pelo Banco **DALPAY** ou não haja questionamento de quaisquer lançamentos contidos no seu histórico de transações, no prazo mencionado, entenderemos o seu reconhecimento e aceitação das despesas lançadas.

9.17.4. Para os casos de compras online e pagamentos presenciais em rede aberta, ou qualquer outro tipo de transação sob arranjos de pagamento instituídos pela Bandeira, o procedimento e a documentação exigida seguem as normas estabelecidas pelo regulamento da bandeira do Cartão Banco **DALPAY**.

9.17.5. As transações contestadas estão sujeitas às regras de resolução de disputa instituídas pela Bandeira. Caso seja apurado que os valores questionados são de sua responsabilidade, esses valores serão lançados em seu histórico de transações e serão descontados do seu saldo.

9.18. Cancelamentos ou estornos de transações realizadas devem ser tratados diretamente com o estabelecimento onde o Titular efetuou o pagamento, mediante apresentação do comprovante de pagamento emitido no ato do pagamento.

9.19. Em caso de compras realizadas fora do Estabelecimento (por exemplo, pela internet ou pelo telefone), poderá exercer o seu direito de arrependimento no prazo de

07 (sete) dias. Nesse caso, e conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, o Titular deverá solicitar o cancelamento da compra diretamente ao Estabelecimento.

9.20. É expressamente vedada a utilização do Cartão Banco **DALPAY** em operações não permitidas por lei, tais como: jogos de azar.

9.21. Constatado o uso irregular, inadequado, ou suspeito do Cartão Banco **DALPAY**, o Banco **DALPAY**, a seu exclusivo critério, poderá promover a suspensão imediata do uso do seu Cartão Banco **DALPAY** pelo prazo que entender cabível, ou o seu cancelamento, sem prejuízo da aplicação das demais sanções legais e contratuais cabíveis.

9.22. É estabelecido que no período noturno, que corresponde das 22h (vinte e duas horas) da noite às 6h (seis horas) da manhã, finais de semana e feriados, as transações realizadas pelo cliente ficarão limitadas, determinadas pelo parceiro Banco Liquidante.

10. UTILIZAÇÃO INTERNACIONAL DO CARTÃO DALPAY

10.1. O Titular poderá utilizar o seu Cartão Banco **DALPAY** no exterior para compras ou retiradas de recursos (saque).

10.2. O valor das operações realizadas em Estabelecimentos no exterior ou em Sites de compras internacionais, em dólar norte-americano, será convertido para moeda corrente nacional e cobrado no momento do processamento da transação, por meio de aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pela Bandeira do Cartão Banco **DALPAY**.

10.3. O valor das operações realizadas em Estabelecimentos no exterior ou em Sites de compras internacionais, em moeda distinta do dólar norte-americano, será primeiramente convertido em dólar norte-americano, conforme os sistemas e critérios utilizados pela Bandeira e, posteriormente, será convertido em moeda corrente nacional e então deduzido do seu saldo no momento do processamento da operação.

10.4. Caso o Estabelecimento no exterior ou Sites de compras internacionais anunciem vendas em moeda corrente nacional, ressaltamos que o mesmo

procedimento descrito acima será observado. Dessa forma, o valor anunciado em moeda corrente nacional será primeiramente convertido em dólar norte-americano, conforme os sistemas e critérios utilizados pela Bandeira e, posteriormente, será convertido em moeda corrente nacional e então deduzido do seu saldo no momento do processamento da operação.

10.5. Para a retirada de recursos (saque) no exterior, com o Cartão Banco **DALPAY**, poderá haver cobrança de tarifas pela empresa responsável pela rede credenciada e pelo terminal utilizado, além dos tributos.

10.5.1. Essas tarifas não são comandadas e nem estão sob o controle ou gestão do Banco **DALPAY**.

10.6. As operações Internacionais podem ser recusadas por medida de segurança caso o Titular não ative o "Aviso Viagem". Para ativar o "Aviso Viagem" basta entrar em contato com nossos Canais de Atendimento e informar as informações solicitadas.

11. TARIFAS E LIMITES DO BANCO DALPAY

11.1. Todos os valores cobrados pelo Banco **DALPAY** estarão disponíveis para consulta em nosso Site nas tabelas de Preços e Condições dos Serviços Banco **DALPAY**.

11.2. As cobranças de assinaturas de Serviços recorrentes, caso o Titular assine algum, serão feitas no primeiro dia de cada mês, após o período de isenção informado ao Titular pelo Banco **DALPAY**.

11.3. As cobranças de Serviços não recorrentes serão feitas no momento do fato gerador.

11.4. Exceto quando expressamente previsto nestes Termos ou em Termos adicionais, toda cobrança de Serviços realizada pelo Banco **DALPAY** ocorrerá via débito direto do saldo disponível da sua Conta Banco **DALPAY**.

11.4.1. Em casos de insuficiência de recursos, a cobrança poderá ser realizada de forma parcial, a critério do Banco **DALPAY**. O valor faltante poderá

ser cobrado até o último dia do mês em questão, tão logo haja saldo disponível na sua Conta Banco **DALPAY**.

11.5. O Banco **DALPAY** assegura ao Titular que o pagamento parcial ou o não pagamento (total) de assinaturas dos nossos Serviços, por insuficiência de recursos em sua Conta Banco **DALPAY**, não gerará nenhum tipo de dívida acumulada e os valores faltantes não serão debitados nos meses seguintes - salvo condições expressas em nossos termos e políticas, previamente lidos e aceitos pelo Titular.

11.6. O Titular declara estar ciente de que a aprovação de transações dos nossos Serviços de Pagamento está sujeita a limites operacionais estabelecidos pelo Banco **DALPAY**, instituições de pagamento envolvidas, o instituidor do arranjo de pagamento em questão e órgãos reguladores, bem como ao saldo disponível em sua Conta Banco **DALPAY**.

11.6.1. Tais limites poderão ser alterados unilateralmente, de acordo com as regras de segurança necessárias e de acordo com as instituições envolvidas.

11.7. O Banco **DALPAY** poderá deduzir do saldo da sua Conta Banco **DALPAY**, eventuais tributos e encargos financeiros aplicáveis, inclusive os que venham a incidir sobre movimentações financeiras.

11.8. O Banco **DALPAY** reserva para si o direito de efetuar alterações em seus Produtos, Serviços, aplicativos, ou aos preços aplicáveis nestes, a qualquer momento, de forma unilateral.

11.9. Termos e taxas adicionais podem ser aplicadas para ter acesso ou para a utilização de funcionalidades específicas dos nossos Serviços.

12. PIX

12.1. A **DALPAY**, por meio do Banco Parceiro e segundo seu exclusivo critério, oferece aos Clientes e Usuários os Serviços de PIX IN e PIX OUT. Tais transações devem ser iniciadas em sua Conta através da inserção manual dos dados da conta destinatária, da inserção de uma Chave PIX correspondente ou da geração (para

recebimento) ou leitura (para pagamento ou transferência) de um Código QR. Adicionalmente, o Banco **DALPAY** disponibilizará a opção do API PIX, tanto na modalidade "IN" quanto na modalidade "OUT", com o objetivo de assegurar conforto e uma ampla gama de escolhas aos clientes durante suas transações.

12.2. Com a oferta de PIX pela **DALPAY**, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, o Titular poderá solicitar o registro de uma Chave PIX vinculada à sua Conta, sendo necessário que ele tenha a posse da Chave PIX escolhida (com exceção da chave aleatória) e que dê o seu consentimento para tal registro.

12.2.1. A criação da chave PIX pelo Usuário é limitada ao número de opções existentes no mercado, podendo ser: CPF, e-mail, telefone celular ou uma chave PIX aleatória.

12.3. Ao registrar uma Chave PIX, o Titular declara ter conhecimento de que os terceiros com quem realizar transações de pagamento por meio do PIX terão visibilidade, a cada transação, do seu nome completo, do seu CPF – com máscara escondendo os primeiros três e os últimos dois dígitos – e do nome do Parceiro.

12.4. Após o registro de qualquer Chave PIX vinculada à Conta, o Titular poderá, a qualquer momento, solicitar a portabilidade da Chave PIX (com exceção da chave aleatória), com o fim de transferir a vinculação de respectiva Chave PIX para outra conta de sua Titularidade.

12.5. O Titular poderá, ainda, receber a reivindicação de posse das Chaves PIX de número de telefone celular e/ou de endereço de e-mail, para transferir a vinculação de referida Chave PIX de uma conta de Titularidade diferente para a sua Conta, ou de sua Conta para qualquer conta de Titularidade diferente.

12.6. As Chaves PIX são registradas e armazenadas no DICT, diretório gerido pelo Banco Central que armazena as informações sobre os usuários finais e suas correspondentes contas, para facilitar o processo de iniciação de transações PIX pelos Usuários Pagadores, e para mitigar o risco de fraude em transações no âmbito do PIX.

12.7. O registro, a exclusão, a alteração, a portabilidade e a reivindicação de posse estarão disponíveis ao Titular 24h (vinte e quatro horas) por dia e 07 (sete) dias por semana, através do canal disponível na Plataforma/Site.

12.8. A Chave PIX poderá ser excluída a qualquer momento do DICT, a pedido do Titular, ou diretamente pelo Banco Parceiro, sem a necessidade de anuência do Titular, nos seguintes casos: **(i)** inabilitação ou cancelamento da Conta; **(ii)** suspeita, tentativa ou efetivo uso fraudulento da Chave PIX; ou **(iii)** inatividade de uso da Chave PIX por mais de 12 (doze) meses consecutivos.

12.9. A realização, pelo Titular, de pré-cadastro para registro de sua Chave PIX implica na manifestação prévia de sua vontade e consentimento para o registro das Chaves PIX indicadas para vinculação à sua Conta. Tal manifestação será confirmada e o registro da Chave PIX será efetivado no DICT caso você não exclua sua Chave PIX nas Aplicações.

12.10. Uma transação PIX poderá ser objeto de devolução, total ou parcial, podendo, inclusive, ser realizadas múltiplas devoluções de uma mesma transação, até o limite do valor total da referida transação.

12.11. A devolução deverá ser iniciada pelo Usuário Recebedor, que deverá informar o valor a ser devolvido e o motivo da devolução e somente poderá ocorrer se iniciada em até 90 (noventa) dias da data da transação PIX original.

I – MECANISMO ESPECIAL DE DEVOLUÇÃO

12.12. O Mecanismo Especial de Devolução é o conjunto de regras e de procedimentos operacionais destinado a viabilizar a devolução de um PIX nos casos em que exista fundada suspeita do uso do arranjo para a prática de fraude e naqueles em que se verifique falha operacional no sistema de tecnologia da informação de qualquer dos participantes envolvidos na transação.

12.13. Não se incluem nas hipóteses de devolução por meio do Mecanismo Especial de Devolução:

I - As controvérsias e desacordos comerciais relacionados a aspectos do negócio jurídico que originou a transação PIX; e

II - As transações PIX com fundada suspeita de fraude em que os recursos forem destinados à conta transacional de um terceiro de boa-fé.

12.14. O acionamento do Mecanismo Especial de Devolução poderá ser realizado pela **DALPAY** no prazo de até 80 (oitenta) dias corridos de uma transação PIX:

I - Por iniciativa própria, caso a conduta supostamente fraudulenta ou a falha operacional tenham ocorrido no âmbito de seus sistemas, sob orientação do Banco Liquidante; ou

II - Por solicitação do participante prestador de serviço de pagamento do usuário pagador, por meio do DICT, caso a conduta supostamente fraudulenta ou a falha operacional tenha ocorrido no âmbito dos sistemas desse participante.

12.15. O USUÁRIO AUTORIZA A DALPAY E O BANCO PARCEIRO A ATUAREM NO ÂMBITO DO MECANISMO ESPECIAL DE DEVOLUÇÃO, PODENDO TANTO INICIAR UM PROCESSO DE DEVOLUÇÃO QUANTO DEBITAR DE SUA CONTA EVENTUAIS RECURSOS RECEBIDOS POR MEIO DE UM PIX QUE SEJAM SOLICITADOS POR OUTRA INSTITUIÇÃO NO ÂMBITO DO MECANISMO ESPECIAL DE DEVOLUÇÃO, NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO BCB Nº 103 E DEMAIS NORMAS APLICÁVEIS. O USUÁRIO AUTORIZA, INCLUSIVE, A REALIZAÇÃO DE BLOQUEIOS PRÉVIOS DOS RECURSOS MANTIDOS EM SUA CONTA, EM UMA OU MAIS PARCELAS, ATÉ O ATINGIMENTO DO VALOR TOTAL DA TRANSAÇÃO PIX OBJETO DE DEVOLUÇÃO POR MEIO DO MECANISMO ESPECIAL DE DEVOLUÇÃO.

12.16. Caso o Usuário manifeste, a qualquer momento, não concordar com a Cláusula acima, o relacionamento entre Usuário e a **DALPAY** deverá obrigatoriamente ser terminado, com o conseqüente encerramento da Conta do Usuário.

12.17. O Usuário, na qualidade de usuário recebedor de um Pix, será prontamente comunicado sobre todos os bloqueios e débitos de valores relacionados a uma devolução realizada pelo Mecanismo Especial de Devolução.

12.18. O Usuário pode solicitar, no prazo de 30 (trinta) dias contado do recebimento da comunicação sobre a efetivação de uma devolução por meio do Mecanismo Especial de Devolução, o cancelamento de tal devolução, devendo apresentar evidências de que esta devolução é, na verdade, indevida. A análise do pedido de cancelamento da devolução observará, no que couber, o rito previsto na Resolução BCB nº 103 e demais normas aplicáveis para a realização de devoluções no âmbito do Mecanismo Especial de Devolução.

II – BLOQUEIO CAUTELAR

12.19. Os recursos oriundos de uma transação Pix poderão ser bloqueados cautelarmente pelo Banco Parceiro, por até 72 (setenta e duas) horas, quando houver suspeita de fraude. O bloqueio cautelar somente poderá ser realizado em Conta de Usuário pessoa natural.

12.20. O bloqueio cautelar será efetivado simultaneamente ao crédito na Conta do Usuário, que será comunicado imediatamente da efetivação do bloqueio.

12.21. Durante o período em que os recursos estiverem bloqueados cautelarmente, a **DALPAY**, em conjunto com o Banco Parceiro, avaliará se existem indícios que embasem a suspeita de fraude. Concluída essa avaliação: **(i)** os recursos serão devolvidos ao usuário pagador, caso se identifique fundada suspeita de fraude na transação Pix; ou **(ii)** haverá desbloqueio dos recursos para livre movimentação, caso não sejam identificados indícios de fraude na transação Pix.

12.22. O USUÁRIO AUTORIZA O BANCO PARCEIRO A BLOQUEAR CAUTELARMENTE, POR ATÉ 72 HORAS, OS RECURSOS DE UMA TRANSAÇÃO PIX QUE TIVER RECEBIDO, SEMPRE QUE SE VERIFICAR ALGUMA SUSPEITA DE FRAUDE; PODENDO O BANCO PARCEIRO DEVOLVER TAIS RECURSOS AO USUÁRIO PAGADOR QUANDO FOR IDENTIFICADA FUNDADA SUSPEITA DE FRAUDE, CONFORME AVALIAÇÃO

REALIZADA.

12.23. Enquanto os recursos estiverem cautelarmente bloqueados, o Usuário poderá solicitar a devolução do Pix, no valor da transação original recebida.

III - USO DA MARCA PIX

12.24. A marca PIX é de Titularidade exclusiva do Banco Central do Brasil, que confere aos participantes do PIX, dentre eles, o Parceiro, uma licença temporária, não exclusiva e intransferível de uso da marca, em suas formas nominativa e de símbolo, nos termos do art. 139 da Lei no 9.279, de 14 de maio de 1996.

12.25. Todo e qualquer uso da marca PIX deverá estar em conformidade com os termos do Regulamento do PIX e do Manual de Uso da Marca PIX, disponíveis em: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pagamentosinstantaneos> .

12.26. Os anúncios que o Titular realizar sobre os instrumentos de pagamento por ele aceitos em transações de pagamento não poderão veicular a marca PIX em dimensão inferior às marcas, aos símbolos ou aos logotipos dos demais instrumento de pagamento aceitos pelo Titular, bem como não poderão indicar ou sugerir que o PIX possua aceitação mais restrita ou menos vantajosa do que os demais instrumentos aceitos pelo Titular, quando tal impressão não corresponda à realidade ou não seja adequadamente justificada por diferenças técnicas.

12.27. O uso da marca PIX na realização de transações de pagamento, não confere ao Titular qualquer direito de Titularidade ou outro benefício referente àquela marca.

12.28. Caso o Titular utilize indevidamente a marca PIX, tal utilização implicará em descumprimento destes Termos de Uso, que será comunicado ao Banco Central do Brasil pela **DALPAY** ou pelo Banco Parceiro, bem como sujeitará o Titular às penalidades cabíveis de acordo com a gravidade ou reincidência, quais sejam, (i) suspensão da utilização do PIX como meio de pagamento; (ii) suspensão, bloqueio, limitação de acesso ou cancelamento da Conta, em caso de grave infração, devidamente comprovada (caso em que o Usuário deverá solicitar imediatamente a

retirada de eventual saldo disponibilizado em sua Conta); e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista na legislação em vigor.

12.28.1. As penalidades acima descritas também poderão ser aplicadas caso o Usuário se recuse ou demore injustificadamente a regularizar o uso da marca PIX, após notificação da **DALPAY** ou do Banco Parceiro.

12.29. O Titular será notificado caso realize transação suspeita de fraude ou de infração à regulação de prevenção à “lavagem” de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, sempre que o Banco Parceiro precisar utilizar tempo adicional para análise da transação.

12.30. Durante o período em que a ordem de pagamento estiver sendo analisada, o Banco Parceiro disponibilizará ao Usuário a opção de cancelamento da transação.

12.31. As transações que o Usuário realizar por meio do PIX (pagamentos, recebimentos e devoluções) serão indicadas no extrato da Conta, de forma que essas transações possam ser facilmente diferenciadas de transações que não são do PIX.

13. OBSERVAÇÕES IMPORTANTES PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

13.1. Cada serviço descrito acima pode ter limitações técnicas, taxas e especificações definidas pela **DALPAY** e pelo Banco Parceiro, e que se encontram disponíveis nas Aplicações. A transferência de recursos para sua Conta está limitada ao valor mínimo estipulado pela **DALPAY**.

13.2. Caso sejam disponibilizados novos Serviços, a **DALPAY** poderá instituir remuneração pelos Serviços que vierem a ser solicitados pelo Cliente, conforme valores, termos e condições que vierem a ser previamente informados, de acordo com a regulamentação aplicável.

14. DAS OPERAÇÕES COM CRIPTOATIVOS E RISCOS INERENTES

14.1. A **DALPAY**, por meio dos Serviços disponibilizados na Plataforma, oferece um

ambiente para intermediação de negócios entre Usuários interessados em comprar e vender criptoativos.

14.2. A **DALPAY** atua como intermediária nas transações envolvendo criptoativos, não realizando a custódia dos mesmos. Nossa plataforma facilita a compra, venda e transferência de criptomoedas entre Usuários e corretoras externas, garantindo segurança e eficiência nas operações, sem reter ou armazenar os ativos digitais dos clientes.

14.3. Através dos serviços da **DALPAY**, outros comerciantes podem realizar operações eficientes com criptoativos, assumindo integralmente os riscos associados aos recebimentos em suas contas bancárias. Nossa plataforma proporciona a tecnologia necessária para facilitar transações rápidas e seguras, permitindo que nossos clientes gerenciem suas atividades financeiras de forma direta e responsável.

14.4. Após o cadastro do Usuário ser concluído, uma carteira virtual é criada para que ele possa acessar, consultar e realizar transações por meio de seu login e senha. É expressamente proibido realizar transferências ou depósitos de titularidade distinta do Usuário.

14.4.1. A carteira virtual, embora represente os criptoativos de titularidade do Usuário, não equivale a uma conta corrente em instituição financeira. Se o Usuário desejar transacionar os direitos creditórios relacionados aos criptoativos, convertendo-os em moeda oficial, ele deverá cadastrar seus dados bancários da Conta **DALPAY** ou de outra conta.

14.5. As transações feitas pelos Usuários são de inteira responsabilidade destes.

14.6. Os criptoativos são extremamente especulativos e envolvem um alto grau de risco, podendo até mesmo perder o valor total investido. Em vista disso, a **DALPAY** recomenda que os Usuários tenham capacidade financeira, sofisticação e experiência para lidar com os riscos inerentes às operações com criptoativos.

14.7. O Usuário reconhece que a volatilidade e imprevisibilidade do preço dos criptoativos em relação à moeda fiduciária corrente (BRL) podem resultar em perdas

significativas em um curto período, sendo que o risco é assumido exclusivamente pelo Titular, sem que a **DALPAY** tenha qualquer responsabilidade por tais perdas.

14.8. O Usuário se compromete a não utilizar os Serviços para violar qualquer lei, regulamento ou este Termo, bem como a não praticar atos contrários à moral e aos bons costumes. Além disso, compromete-se a não realizar atividades ilícitas como lavagem de dinheiro ou financiamento de atividades ilegais.

14.9. Ao negociar criptoativos, o Usuário declara e garante que o faz por sua conta e risco, eximindo a **DALPAY** de quaisquer perdas, danos ou lucros cessantes que o Usuário possa sofrer em decorrência das operações realizadas ou não concluídas por meio da Plataforma, assumindo a responsabilidade por todos os prejuízos que causar à **DALPAY** e a terceiros.

14.10. O Usuário declara-se ciente de que a **DALPAY** comunicará ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), agora denominado UIF (Unidade de Inteligência Financeira), ou outros órgãos previstos pela Legislação Brasileira, as Transações que possam ser consideradas como crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, nos termos da Lei 9.613/98. Além disso, a **DALPAY** poderá fornecer os dados cadastrais do Usuário às Autoridades Públicas, para cumprimento de normas regulamentares e/ou requisições judiciais.

14.11. O Usuário deverá observar os criptoativos disponíveis e suportados pela Plataforma, sendo informado de que tais criptoativos podem ser alterados, adicionados ou substituídos a exclusivo critério da corretora externa, sem qualquer gerência ou intervenção da **DALPAY**. O Usuário é responsável por verificar regularmente a disponibilidade e características dos criptoativos suportados pela Plataforma para realizar transações de acordo com sua conveniência e interesse.

14.12. Em nenhuma circunstância, o Usuário deve tentar armazenar, enviar ou receber criptoativos não suportados pela Plataforma. Caso o contrário, poderá resultar na perda integral, definitiva e irreversível dos criptoativos, sendo essa responsabilidade única e exclusiva do Usuário.

14.13. A **DALPAY** não é proprietária nem controla os protocolos e redes que regem

os criptoativos suportados na Plataforma, os quais possuem código aberto e podem ser utilizados, copiados, modificados e distribuídos por terceiros, independentemente da **DALPAY**.

14.14. A **DALPAY** não assume responsabilidade pela operação, manutenção e desenvolvimento dos protocolos e redes que regem os criptoativos, tampouco é capaz de garantir sua funcionalidade, segurança ou disponibilidade.

14.15. O USUÁRIO RECONHECE E ACEITA ESSES RISCOS ASSOCIADOS À UTILIZAÇÃO E ENVOLVIMENTO COM CRIPTOATIVOS, INCLUSIVE SUA POSSIBILIDADE DE ALTERAÇÃO EM RELAÇÃO AO SEU FUNCIONAMENTO ATUAL.

14.16. No caso de um “fork”, poderá haver a suspensão de operações na Plataforma, inclusive sem aviso prévio e/ou previsão de tempo esperado para normalização das operações, afetando diretamente a prestação dos Serviços pela **DALPAY**.

14.16.1. Para os fins deste Termo considera-se “fork” qualquer modificação no protocolo de uma criptomoeda que resulte na criação de uma nova versão do blockchain, podendo ser classificado como “hard fork” (divisão irreversível do blockchain) ou “soft fork” (atualização compatível com versões anteriores).

14.16.2. O fornecimento de declarações e posicionamentos sobre tais eventos é de responsabilidade da corretora. Entretanto, cabe ao Usuário a responsabilidade pela decisão de como lidar com forks futuros.

14.16.3. O Usuário reconhece os riscos relacionados aos forks e reconhece e aceita que a **DALPAY** não possui responsabilidade e/ou dever de auxiliar o Usuário a mover e/ou vender o criptoativo não suportado resultante do processo de fork.

14.17. A **DALPAY** não interfere nem manipula os preços dos criptoativos, seja para a compra ou para a venda, uma vez que estes são estabelecidos pelo consenso de mercado, liquidez dos criptoativos e outros eventos alheios ao controle da **DALPAY**.

14.18. O Usuário deve certificar-se de ter cadastrado corretamente seus dados

bancários para a transferência de valores e o endereço de sua carteira de armazenamento de criptoativos (wallet) para a futura retirada de criptoativos da Plataforma/Site. A **DALPAY** não se responsabiliza por eventuais erros cometidos pelo Usuário no cadastro de seus dados.

14.19. A **DALPAY** recomenda que toda transação seja realizada com cautela, bom senso e um nível adequado de compreensão pelo Usuário.

14.20. O Usuário desde já declara estar ciente de que o valor dos criptoativos pode oscilar, podendo ser diferente no momento da compra e no momento da venda.

14.21. Transações em criptoativos são consideradas concluídas quando registradas na rede Blockchain, o que pode não ocorrer imediatamente após a operação ser iniciada pelo Usuário. A **DALPAY** insere as transações em criptoativos após receber as confirmações mínimas exigidas pela rede para cada criptoativo.

14.22. Para informações sobre o número mínimo de confirmações necessárias para cada criptoativo, consulte a Plataforma/Site da corretora. As confirmações podem ocorrer em minutos ou até em dias, e podem ser afetadas por vários fatores, como congestionamento na rede ou taxas de mineração baixas.

14.23. As informações fornecidas pela **DALPAY** em suas aplicações, materiais publicitários e/ou notícias não se destinam a ser aconselhamento de investimento, nem devem ser interpretadas como uma solicitação de investimento, tampouco devem ser consideradas aconselhamento tributário ou jurídico.

14.24. O Titular, ao aceitar estes Termos de Uso, assume que compreende os riscos associados aos criptoativos.

14.25. O Usuário poderá armazenar em sua carteira virtual valores em Reais e criptoativos, cuja comercialização venha a ser intermediada pela **DALPAY**.

14.25.1. O Usuário poderá, a seu exclusivo critério, transferir seus criptoativos para outra Plataforma, gestor ou carteiras virtuais (e-wallet) de criptoativos.

14.25.2. O Usuário declara que apenas armazenará dinheiro em sua carteira virtual para fins de futuras emissões de ordem de compra, sendo que poderá solicitar, quando de seu interesse, a transferência de seus valores em dinheiro para a conta bancária de sua titularidade vinculada ao cadastro, desde que esta seja válida e esteja vinculada a uma instituição financeira no Brasil.

14.25.3. A **DALPAY** poderá, a qualquer momento, por qualquer motivo e sem aviso prévio, transferir os valores em dinheiro armazenados na carteira virtual do usuário para a conta bancária de sua titularidade vinculada ao seu cadastro. Ocorrendo esta hipótese, quando do retorno da quantia para a carteira virtual do usuário, a **DALPAY** poderá, a seu exclusivo critério, optar por aboná-lo do pagamento de novas comissões de depósito ou retirada ou ressarcir o usuário do pagamento das comissões de depósito ou retirada já pagas no momento da criação da conta virtual.

14.26. Os aportes dos Usuários em reais deverão ser efetuados exclusivamente por meio de transferência bancária, tais como TED, PIX e TEV, direcionados à conta da **DALPAY**. Dessa forma, não serão aceitos depósitos em espécie ou por meio de ordens de pagamento, como cheques e outras modalidades, independentemente da forma como são realizados, incluindo aqueles efetuados diretamente no caixa físico ou em dispositivos de autoatendimento.

14.27. Adicionalmente, não serão aceitas transferências provenientes de contas bancárias de titularidade de terceiros, sejam pessoas físicas ou jurídicas, que não sejam o próprio Usuário. A violação desta condição acarretará o bloqueio imediato da conta do usuário, seguido do cancelamento definitivo do cadastro.

14.27.1. Caso seja confirmada a efetiva transferência à **DALPAY** por meio de depósito em dinheiro ou por terceiros que não o Usuário, a **DALPAY** providenciará o estorno do valor depositado.

14.27.2. Em caso de depósito em dinheiro, não identificado, a **DALPAY** fará a devolução do valor apenas mediante a obrigatoriedade de apresentação de

documentação comprobatória da origem dos valores. Não sendo possível tal comprovação, a devolução somente ocorrerá através de decisão judicial comprobatória da titularidade dos fundos.

14.28. A **DALPAY** só aceitará valores por meio de transferência bancária ou PIX, em virtude do cumprimento normativo (Compliance) e da redução de riscos. O cumprimento normativo referente ao dinheiro bancário na conta do Usuário é de responsabilidade do Banco Liquidante, não cabendo à **DALPAY** qualquer responsabilidade nesse sentido.

14.29. A **DALPAY** poderá, a seu critério exclusivo, utilizar parâmetros específicos para estabelecer limites relacionados ao volume de transações e ao valor das transferências. Tais limites, inicialmente definidos, poderão ser alterados a qualquer momento conforme os parâmetros determinados pela **DALPAY**, exigindo do Usuário as informações e documentações necessárias de acordo com sua Política de Cumprimento Normativo (Compliance).

14.30. O Usuário também pode solicitar o resgate de fundos existentes em sua Conta na **DALPAY**, bem como carregar os Ativos Criptográficos (criptoativos) suportados na Plataforma da **DALPAY** em sua Carteira Virtual. Além disso, tem o direito de vender os criptoativos e/ou transferi-los para outras carteiras, casas de câmbio, empresas e indivíduos que aceitem negociar esses ativos criptográficos.

14.31. Para realizar saques de reais ou criptoativos do Site, o Usuário deverá possuir saldo correspondente em sua Conta **DALPAY** e informar dados bancários e endereço de carteira ("wallet"), sendo totalmente responsável por essas informações. O valor do saque ficará bloqueado até que o saque seja efetuado, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas úteis para reais e criptoativos, ressalvado o prazo específico da rede Blockchain subjacente de cada criptoativo.

14.32. O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A INSERÇÃO DE SEU LOGIN E SENHA NOS CAMPOS INDICADOS NA PLATAFORMA CONSTITUI UMA LEGÍTIMA E SUFICIENTE FORMA DE COMPROVAR A IDENTIDADE DO USUÁRIO E A VALIDADE DE SUA DECLARAÇÃO DE VONTADE EM CONTRATAR OS SERVIÇOS,

TRANSMITIR AS ORDENS DE COMPRA, ORDENS DE VENDA, SOLICITAÇÕES DE RETIRADA DE RECURSOS DE SUA CONTA DALPAY, E QUAISQUER OUTRAS INSTRUÇÕES NO ÂMBITO DA PLATAFORMA.

14.33. O horário para o processamento das transações bancárias solicitadas é entre 09:00 e 17:00 horas (horário bancário), de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados. Já as transações de criptoativos podem ser realizadas pelos Usuários a qualquer momento através da Plataforma, desde que possuam saldo, independentemente do horário.

15. COMPRA E VENDA DE CRIPTOATIVOS POR MEIO DA PLATAFORMA

15.1. Para comprar ou vender criptoativos através da Plataforma/Site **DALPAY**, o Usuário deve:

- a) Ter efetuado seu cadastro com sucesso previamente e aceitado todas as disposições do presente Termo e de nossa Política de Privacidade;
- b) Possuir saldo em reais previamente depositado em sua Conta **DALPAY**; e/ou
- c) Ter criptoativos armazenados em sua carteira virtual.

15.2. A compra e venda de criptoativos são realizadas, respectivamente, por meio das seguintes ordens:

- a) Ordem de Compra; e
- b) Ordem de Venda no modelo RFQ - Request for Quote.

15.3. A **DALPAY** não interfere nem manipula os preços dos criptoativos, seja para a compra ou para a venda, uma vez que estes são estabelecidos pelo consenso de mercado, liquidez dos criptoativos e outros eventos alheios ao controle da **DALPAY**.

15.4. A **DALPAY** não é parte, nem deve ser considerada parte, em qualquer das transações de compra e venda realizadas pelos Usuários.

15.5. O Usuário deve certificar-se de ter cadastrado corretamente seus dados bancários para a transferência de valores em Reais e o endereço de sua carteira de armazenamento de criptoativos (wallet) para a futura retirada de criptoativos da Plataforma/Site. A **DALPAY** não se responsabiliza por eventuais erros cometidos pelo Usuário no cadastro de seus dados bancários ou endereço de wallet.

15.6. A **DALPAY** recomenda que toda transação seja realizada com cautela, bom senso e um nível adequado de compreensão pelo Usuário.

15.7. O Usuário desde já declara estar ciente de que o valor dos criptoativos pode oscilar, podendo ser diferente no momento da compra e no momento da venda.

15.8. A **DALPAY** opera dentro do modelo RFQ (Request For Quote) e trará a cotação ofertada durante um período não superior a 10 (dez) segundos, podendo esse ser alterado dinamicamente de acordo com a volatilidade momentânea do mercado.

15.9. As Ordens serão sempre executadas na sua íntegra no padrão RFQ, ou seja, sempre serão executadas completamente.

I – ORDEM DE COMPRA DE CRIPTOATIVOS NA PLATAFORMA

15.10. O Usuário deve possuir em sua carteira virtual o valor em Real correspondente à quantidade de criptoativos que deseja comprar. Nesse sentido, o Usuário deve preencher e submeter o formulário eletrônico de ordem de compra. A plataforma fornecerá uma cotação com prazo de validade. Em caso de aceitação por parte do Usuário, a plataforma processará a conversão entre ativos ou entre um ativo e os reais disponíveis na carteira digital do Usuário.

15.11. O valor da compra da criptomoeda é estabelecido pelo próprio sistema, cabendo ao usuário que criou a ordem de venda aceitar ou não, sem qualquer interferência da **DALPAY**.

15.12. O Usuário está ciente de que a emissão da ordem de compra representa uma

proposta válida para todos os fins. Uma vez aceita a transação de compra do(s) criptoativo(s), será automaticamente efetivada e transferida(s) para a carteira virtual, não podendo ser desfeita ou modificada. O Usuário deve arcar com eventuais despesas e prejuízos ocasionados pela negociação.

15.13. O cancelamento da ordem de compra só pode ser realizado antes do aceite.

15.14. A ordem de compra pode ser aceita na íntegra ou recusada pela Plataforma.

II - ORDEM DE VENDA DE CRIPTOATIVOS NA PLATAFORMA

15.15. O Usuário deverá possuir criptoativos armazenados em sua carteira virtual para que seja possível emitir uma ordem de venda. Portanto, o Usuário deverá publicar na plataforma/Site uma ordem de venda e/ou troca.

15.16. O valor de venda dos criptoativos é estabelecido pelo próprio Sistema, seguindo os algoritmos de liquidação automatizados sem qualquer interferência da **DALPAY**.

15.17. Os criptoativos estarão disponíveis como disposto no item 13.1. O Usuário reconhece e concorda que as confirmações não dependem da **DALPAY** e que o tempo para as obter depende da taxa paga diretamente pelo Usuário à Rede Blockchain. Para fins de esclarecimento, cada confirmação consiste no produto da equação criptográfica resolvida simultaneamente pelos integrantes da Rede Blockchain (popularmente denominados “mineradores”) a respeito de cada conjunto de transações com Criptoativos (conhecidos como “blocos”) enviados para registro na Rede Blockchain.

15.18. Os criptoativos podem ser armazenados na carteira virtual mediante depósito no endereço fornecido pelo site, e estarão disponíveis para a venda em até 24 (vinte e quatro) horas úteis.

15.19. Para vender criptoativos através da Plataforma, o Usuário deverá publicar na Plataforma uma ordem de venda que ficará disponível durante um prazo determinado,

dentro dos parâmetros de ordens RFQ antes do aceite pelo Usuário que a publicou. Em caso de não aceite das condições, a ordem será automaticamente cancelada.

15.20. Uma vez aceita a ordem de venda, os criptoativos serão automaticamente transferidos para a carteira virtual da instituição liquidante aceitante e a venda não poderá ser desfeita ou modificada.

15.21. O cancelamento da ordem de venda somente poderá ser realizado antes do aceite da respectiva ordem de venda pelo Usuário.

15.22. O valor de venda do criptoativo que constará da ordem de venda é estabelecido pelo próprio Usuário sem qualquer envolvimento da **DALPAY**.

15.23. O Usuário está ciente de que a emissão da ordem de venda e/ou troca quando feita pelos Usuários representa uma proposta válida para todos os fins. Desta forma, após o aceite por outro Usuário, a transação de compra e venda do(s) criptoativo(s) será automaticamente efetivada e não poderá ser desfeita ou modificada, devendo o Usuário arcar com eventuais despesas e prejuízos ocasionados pela operação.

16. ARMAZENAMENTO DE CRIPTOATIVOS NA CARTEIRA VIRTUAL

16.1. O Usuário pode armazenar valores em Reais ou em criptoativos suportados pela plataforma da **DALPAY** em sua carteira virtual.

16.2. Caso opte por armazenar criptoativos, o Usuário pode deixá-los na carteira, utilizá-los para emissão de ordens de venda, transferi-los para outras carteiras virtuais de responsabilidade de empresas terceiras, ou transferi-los para uma safe-wallet, quando disponível na plataforma.

16.3. Se o Usuário optar por armazenar valores em Reais, estes serão automaticamente utilizados para emissão de ordens de compra. Nesse caso, a **DALPAY** pode, a qualquer momento e sem aviso prévio, solicitar a transferência desses valores para a conta bancária do Usuário, isentando-o do pagamento de taxas de depósito ou saque, ou reembolsando-o no mesmo valor dessas taxas.

16.4. O Usuário pode solicitar a transferência de seus valores em Reais para sua conta bancária, que deve ser válida e estar localizada no mesmo país de origem dos fundos a serem transferidos.

16.5. O Usuário tem o direito de fazer uma transferência em Reais sem executar uma ordem de compra. Nesse caso, os valores em Reais ficarão sob custódia da **DALPAY**.

16.6. É responsabilidade do Usuário informar corretamente o código da transação. A **DALPAY** não se responsabiliza por envios incorretos para endereços de carteira inválidos.

16.7. O Usuário tem até 12 (doze) horas para realizar o envio da transação. Após esse período, a transação pode ser cancelada automaticamente.

16.8. Transações em criptoativos são consideradas concluídas quando registradas na rede Blockchain, o que pode não ocorrer imediatamente após a operação ser iniciada pelo Usuário. A **DALPAY** insere as transações em criptoativos após receber as confirmações mínimas exigidas pela rede para cada criptoativo.

16.9. Para informações sobre o número mínimo de confirmações necessárias para cada criptoativo, consulte o site. As confirmações podem ocorrer em minutos ou até em dias, e podem ser afetadas por vários fatores, como congestionamento na rede ou taxas de mineração baixas.

16.10. A **DALPAY** recomenda que o Usuário utilize um explorador de blocos para verificar o status das transações, inserindo a hash da transação ou o endereço de depósito da **DALPAY** no explorador.

16.11. Em relação aos saques de criptoativos, pode haver demora para obtenção de confirmações na rede Blockchain. A **DALPAY** incluirá as solicitações de saque na rede em até 24 (vinte e quatro) horas, mas não se responsabiliza por atrasos na obtenção de confirmações.

16.12. Para cada transação de saque, será fornecido ao Usuário o hash da transação, permitindo a consulta do andamento da transação em exploradores de blocos.

17. LIMITES DE TRANSAÇÃO COM CRIPTOATIVOS

17.1. A **DALPAY** poderá, a seu exclusivo critério, utilizar determinados parâmetros próprios para estabelecer limites relativos ao volume e valor das transações, sendo certo que tais limites, inicialmente estipulados, poderão ser alterados a qualquer momento, conforme os parâmetros definidos pela **DALPAY**.

17.2. Os limites de transação são fundamentais para garantir a segurança e o cumprimento das obrigações legais, promovendo uma relação transparente e confiável entre a **DALPAY** e seus Usuários. A seguir, detalhamos os limites aplicáveis:

I – OPERAÇÕES ATRAVÉS DE CORRETORAS EXTERNAS

- **Até R\$ 10.000,00 (dez mil reais) por mês:** Poderá negociar livremente, com verificação padrão realizada pelas corretoras;
- **De R\$ 10.000,01 (dez mil reais e um centavo) a R\$ 49.999,99 (quarenta e nove mil, novecentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos) por mês:** Poderá negociar mediante verificação adicional do CPF ou CNPJ realizada pela **DALPAY**, resultante de verificação no sistema **COMBATEAFRAUDE (CAF)**, se os critérios de ausência de processos judiciais criminais, patrimônio declarado e histórico financeiro forem satisfatórios;
- **Acima de R\$ 49.999,99 (quarenta e nove mil, novecentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos) por mês:** Poderá negociar mediante verificação adicional do CPF ou CNPJ realizada pela **DALPAY**, resultante de verificação no sistema **COMBATEAFRAUDE (CAF)**, se os critérios de patrimônio declarado, histórico financeiro e ausência de processos judiciais criminais forem satisfatórios, bem como ausência de registro nas seguintes entidades e listas de Sanções Nacionais e Internacionais:

- COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras
- CEAF – Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional
- CNEP – Cadastro Nacional de Empresas Punidas
- MTE- Ministério do Trabalho
- CNJ – Conselho Nacional de Justiça
- TSE – Tribunal Superior Eleitoral
- CEIS – Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas
- EU – Lista de sanções da União Européia
- FBI – Polícia Federal dos Estados Unidos
- GOV UK – Lista de sanções do Reino Unido
- INTERPOL – Organização Internacional de Polícia Criminal
- OFAC – Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA
- UNSC- Conselho de Segurança das Nações Unidas
- Consulta nos Sites: Receita Federal, Portal da Transparência, Órgãos reguladores, SCPC/Serasa, Tribunais Estaduais, Eleitorais, Trabalhistas, Superiores e Mídias;

II – OUTRAS OPERAÇÕES

- **Até R\$ 10.000,00 (dez mil reais) por mês:** poderá negociar apenas com a verificação de cadastro e documentação básica como e-mail, identidade, CPF e data de nascimento, na primeira operação. Para uma nova operação, poderão ser solicitadas informações e documentos complementares, a critério da **DALPAY**, conforme estipulado nas Políticas de Know Your Customer (Conheça Seu Cliente) e de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD);
- **Acima de R\$ 10.000,0 (dez mil reais) por mês:** é necessário completar o cadastro (KYC) com o envio de determinados documentos e informações adicionais, além da avaliação do onboarding, conforme estipulado nas Políticas de Know Your Customer (Conheça Seu Cliente) e de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD);

17.3. O Usuário será informado previamente acerca de qualquer alteração nos limites de transação e poderá consultar os limites e valores nas Aplicações (site e aplicativo móvel da **DALPAY**, caso este último esteja em vigor).

17.4. A **DALPAY** poderá alterar os limites transacionais de criptoativos de cada Usuário a seu livre critério e a qualquer tempo, aplicando regras específicas conforme

o perfil deste e eventuais requisições.

17.5. Caso a **DALPAY** identifique incongruências ou inconsistências nas informações fornecidas por um Usuário, ou em caso de detectar atividades suspeitas, poderá, a qualquer tempo, suspender, restringir os limites operacionais ou encerrar a prestação dos serviços.

17.6. **TODAS AS NEGOCIAÇÕES, INDEPENDENTE DE VALORES, SÃO DECLARADAS À RECEITA FEDERAL CONFORME DETERMINAÇÃO DA INSTRUÇÃO NORMATIVA 1.888/2019.**

18. FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS

18.1. As transações de criptoativos podem ser realizadas pelos Usuários a qualquer momento através da Plataforma da corretora, 24h (vinte e quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana, desde que possuam “saldo” disponível na wallet. No entanto, o horário para o processamento das operações pela **DALPAY** ocorre 07 (sete) dias por semana, de segunda a segunda, das 08h às 20h.

18.2. Já o processamento das transações bancárias (pagamentos em moeda fiduciária decorrentes dessas transações) ocorre apenas durante o horário bancário, que é das 09:00 às 17:00 horas, de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados. No horário noturno, que corresponde das 22h às 6h da manhã, finais de semana e feriados, essas transações ficarão limitadas, determinadas pelo parceiro Banco Liquidante.

19. POLÍTICAS DE PAGAMENTO E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

19.1. Para usufruir dos Serviços fornecidos pela **DALPAY**, o Usuário deverá utilizar os métodos de pagamento utilizados pela **DALPAY**, bem como seguir os procedimentos e políticas de pagamento estipulados pela corretora externa.

19.2. A **DALPAY** não se responsabiliza por eventuais falhas, indisponibilidades ou problemas técnicos nos canais ou nos métodos de pagamento utilizados e disponibilizados pela corretora externa. Qualquer problema relacionado ao

processamento dos pagamentos, tais como atrasos, recusas ou erros, deve ser tratado diretamente com a corretora.

19.3. O Usuário deverá atentar-se rigorosamente às Políticas de Cancelamento e de Pagamento impostas pela corretora utilizada, bem como a quaisquer taxas, encargos ou restrições aplicáveis, além das Políticas próprias da **DALPAY**. A **DALPAY** recomenda que o Usuário leia atentamente todas as políticas relevantes antes de realizar qualquer transação, a fim de evitar inconvenientes ou mal-entendidos.

19.4. Durante o processo de pagamento para compra ou venda de criptoativos através da **DALPAY**, o Usuário identificará o Banco Liquidante com o qual a **DALPAY** opera e que é responsável pela validação da transação. Atualmente, a **DALPAY** é parceira dos seguintes Bancos Liquidantes:

- **CARTOS SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.** – CNPJ n.º 21.332.862/0001-91, com sede na Av. Brigadeiro Faria Lima, n.º 1355, 12º Andar, ESCR 1202, Jardim Paulistano, São Paulo – SP, CEP: 01.42-919, e-mail: atendimento@cartos.com.br, Tel.: 4003-9850, site www.cartos.com.br ;
- **ACESSO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO S.A. INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO** – CNPJ n.º 13.140.088/0001-99, com sede na Rua Andrea Paulinetti, n.º 406, Jardim das Acacias, São Paulo – SP, CEP: 04.707-051, e-mail: ouvidoria_bankly@bankly.com.br , Tel.: (11) 3004-1300 ,site: Somos a Acesso.
- **FIDUCIA SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LIMITADA (FIDUCIA)** – CNPJ .º 04.307.598/0001-17, com sede na Rua Paulo Antonio do Nascimento, n.º 145, Jardim Portal da Colina, Sorocaba – SP, CEP: 18.047-400, Tel.: (15) 3442-6400, e-mail: atendimento@fiduciascm.com.br, site: www.fiduciascm.com.br .

19.5. Em caso de divergências ou disputas relacionadas às transações realizadas ou aos pagamentos em moeda fiduciária, as responsabilidades de resolução são distintas:

a) Transações de Criptoativos:

- Para disputas envolvendo a compra e venda de criptoativos realizadas por meio da Plataforma de uma corretora externa, o Usuário deverá seguir os procedimentos de resolução de conflitos estabelecidos pela corretora. A **DALPAY** atuará como facilitadora na comunicação entre o Usuário e a corretora, mas não possui autoridade para resolver disputas diretamente relacionadas aos métodos de pagamento ou transações de criptoativos na Plataforma da corretora;

- Para disputas envolvendo a compra e venda de criptoativos realizadas por meio da Plataforma da **DALPAY**, os Usuários devem contatar o suporte ao cliente para reportar o problema. A **DALPAY** atuará como intermediária na comunicação entre Usuários e comerciantes, que são responsáveis pelas transações realizadas. A **DALPAY** se compromete a facilitar o processo de resolução de disputas de forma diligente e transparente, seguindo procedimentos internos para garantir uma resposta adequada e oportuna aos envolvidos.

b) Liquidação dos Pagamentos: Para disputas relacionadas ao processamento e liquidação dos pagamentos em moeda fiduciária realizados pelos Bancos Liquidantes parceiros da **DALPAY**, o Usuário deverá seguir os procedimentos e políticas de resolução de conflitos estabelecidos pelo respectivo Banco Liquidante. A **DALPAY** auxiliará na facilitação da comunicação entre o Usuário e o Banco Liquidante, mas não possui autoridade para resolver disputas diretamente relacionadas a esses pagamentos.

19.6. A **DALPAY** recomenda que os Usuários leiam atentamente todas as políticas e procedimentos de resolução de conflitos tanto da corretora quanto dos Bancos Liquidantes, a fim de compreenderem os processos e garantirem uma resolução eficiente e adequada das disputas.

19.7. A **DALPAY** reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar ou atualizar os métodos de pagamento aceitos, sempre buscando oferecer alternativas seguras e convenientes para os Usuários. Quaisquer alterações serão comunicadas aos

Usuários com antecedência razoável.

20. CONDIÇÕES TARIFÁRIAS

20.1. Pela prestação dos Serviços, a **DALPAY** cobrará as tarifas estabelecidas no Painel de Tarifas disponibilizado para consulta pelo Usuário através do site.

20.2. Por meio do aceite deste Termo, o Usuário concorda em pagar à **DALPAY** os valores correspondentes às comissões pelos serviços prestados.

20.3. Os percentuais das tarifas praticadas pela **DALPAY** poderão ser alterados, a exclusivo critério da empresa, a qualquer momento, mediante comunicação prévia no site aos Usuários.

20.4. A **DALPAY** debitará as tarifas que lhe forem devidas diretamente dos valores creditados na Carteira Virtual do Usuário.

20.5. A mera publicação de ordens pelos Usuários é gratuita.

20.6. As tarifas a serem pagas pelo Usuário incidirão sobre as seguintes atividades praticadas na Plataforma:

- **Depósito de valores em reais para compra de criptomoedas:** Quando o Usuário efetua um depósito em moeda corrente nacional, isto é, em reais, para compra de criptomoedas através do site, é cobrada uma comissão sobre o valor depositado quando efetivada a primeira transação. Assim, o saldo que ficará disponível para esse Usuário para compra de criptomoedas será o valor de seu depósito, descontado o valor da comissão.

- **Execução de ordem de venda:** A inclusão de uma ordem de venda de criptomoedas na Plataforma é gratuita. Caso a ordem de venda seja aceita, total ou parcialmente, por outro Usuário, será cobrada uma comissão do Usuário que publicou a referida ordem. Assim, o saldo em reais disponível para retirada por esse Usuário será o valor de venda de suas criptomoedas, descontado o valor da comissão de retirada mais a comissão de venda.

- **Execução de ordem de compra:** A inclusão de uma ordem de compra de criptomoedas na Plataforma é gratuita. Caso essa ordem de compra seja aceita, total ou parcialmente, por outro Usuário, será cobrada uma comissão do Usuário que publicou a ordem. Assim, o saldo em criptomoedas disponível para o Usuário que publica uma ordem de compra será o valor por ele depositado, já descontado o valor da comissão de compra.

20.7. O Usuário será informado, de forma clara, acerca de todas as tarifas incidentes no momento em que realizar qualquer uma das seguintes atividades: (i) depósito, (ii) emissão de ordens e (iii) saque. É dever do Usuário ler todas as comunicações e avisos que lhe forem apresentados na Plataforma.

20.8. Ao aceitar o presente Termo, o Usuário concorda em pagar à **DALPAY** os valores correspondentes às comissões pelos serviços prestados, conforme indicados neste instrumento e nos percentuais estabelecidos no Painel de Tarifas, disponível no site. A **DALPAY** se reserva o direito de modificar, aumentar ou eliminar comissões vigentes a qualquer momento, seja em caráter permanente, seja em caráter transitório durante períodos de promoção. Quaisquer alterações em nossas comissões serão divulgadas no site.

21. SUPORTE TÉCNICO

21.1. A **DALPAY** oferece suporte técnico exclusivamente para questões relacionadas aos seus próprios Serviços. Para qualquer problema técnico ou de funcionalidade que envolva a Plataforma da corretora externa, o Usuário deverá contatar diretamente o suporte técnico da respectiva corretora.

21.1.1. A **DALPAY** não se responsabiliza por problemas técnicos, falhas ou indisponibilidades da Plataforma da corretora, e qualquer suporte relacionado a essas questões deve ser solicitado diretamente à corretora.

21.2. O suporte técnico da **DALPAY** está limitado aos Canais de Atendimento oficiais da empresa, divulgados em seu Site, e estará disponível nos dias úteis, no horário das 9h (nove horas) da manhã às 17h (dezesete horas) da tarde, de acordo com o calendário e horário oficial da capital do Brasil, a cidade de Brasília/DF.

21.3. O Suporte Técnico fornecido pela **DALPAY** não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis utilizados pelo Usuário.

21.4. A **DALPAY** não é uma consultoria de investimentos, tampouco os Serviços que presta implicam qualquer tipo de consultoria sobre investimentos em Criptoativos. Portanto, o Suporte Técnico fornecido pela **DALPAY** não inclui assessoria ou consultoria financeira, econômica ou tributária, sendo certo que o Usuário o fará por sua própria conta e risco, sendo totalmente responsável pelas decisões que tomar para o uso da Plataforma.

21.5. A **DALPAY** sugere que seus Usuários se informem sobre o funcionamento desse segmento, sua valorização e oscilação, antes de utilizar os Serviços da Plataforma.

22. APERFEIÇOAMENTO, RETIFICAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

22.1. A **DALPAY** estará constantemente, buscando aperfeiçoar a sua Plataforma/Site, conforme sua conveniência e necessidade, podendo inclusive ocorrer a suspensão temporária dos Serviços em virtude deste aperfeiçoamento.

22.2. Todas as modificações, aperfeiçoamentos, retificações e atualizações efetuadas na Plataforma/Site da **DALPAY** e em seus serviços, mesmo que informadas, solicitadas e eventualmente pagas pelo Usuário, ficam incorporadas à Plataforma/Site e sujeitas aos Termos deste instrumento.

22.3. À **DALPAY** faculta-se aceitar as sugestões de melhorias (“feedbacks”) realizadas pelo Usuário, não assistindo a ele, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade sobre tais inserções ou melhorias.

22.3.1. Os feedbacks podem ser feitos por escrito, através do e-mail: sac@dalpay.com.br.

22.3.2. Não serão aceitos feedbacks anônimos, vagos e/ou difamatórios.

22.4. O Usuário terá acesso, independentemente de qualquer solicitação, às melhorias de funcionamento, correções e/ou novos recursos e serviços da Plataforma/Site eventualmente desenvolvidos/implementados pela **DALPAY**.

22.5. Desde já, o Usuário concorda com as modificações, implementações de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo da Plataforma/Site que utiliza, ficando a critério da **DALPAY** o gerenciamento e aprovação destas modificações.

22.6. As atualizações implementadas serão realizadas pela própria **DALPAY** de forma automática em sua Plataforma/Site, ficando a cargo do Usuário realizar o download de novas versões disponibilizadas, em caso de uso por Aplicativo (caso esteja em vigor).

23. RESTRIÇÕES AO USO DA PLATAFORMA

23.1. Aplicam-se ao presente Termo de Uso as disposições da Lei 9.609/98 (Lei de Software) e Lei 9.610/98 (Lei dos Direitos Autorais), ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12 da Lei 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas da Plataforma/Site da **DALPAY** ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade do mesmo, incluindo, mas não se limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

23.2. É vedado ao Usuário, entre outras proibições:

- a)** Violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional aplicável ao Brasil;

- b)** Patricar atos contrários à moral e aos bons costumes, bem como se envolver em atividades ilícitas, incluindo, mas não se limitando a lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e atividades relacionadas a outros crimes;

- c) Assumir a identidade de terceiros;
- d) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo);
- e) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pela Plataforma/Site, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa (conhecidos como “junk mail” ou “spam”);
- f) Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento;
- g) Ameaçar, coagir e constranger demais Usuários;
- h) Violar direitos de privacidade de outros Usuários ou de terceiros, conforme estabelecido na Política de Privacidade da **DALPAY**; e
- i) Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à **DALPAY**, a outros Usuários ou a qualquer terceiro.

24. NEGÓCIOS PROIBIDOS

24.1. É fundamental destacar as categorias de negócios e práticas comerciais que são estritamente proibidas durante a utilização de nossos Serviços. Estes negócios não apenas colocam a empresa em risco de conformidade, mas também podem facilitar atividades ilícitas, contrariando nossa missão de promover um ambiente financeiro e tecnológico seguro e confiável.

24.2. Abaixo está uma lista detalhada das categorias de negócios e práticas que

são proibidas:

a) Negócios Proibidos

- Transmissor de dinheiro não licenciado;
- Processador de pagamento não licenciado;
- Instituição de moeda eletrônica não licenciada;
- Serviços financeiros não licenciados;

b) Produtos e Serviços Proibidos

- Produtos falsificados;
- Produtos que infrinjam direitos autorais, marcas registradas ou segredos comerciais;
- Mercadorias roubadas;
- Narcóticos e substâncias controladas;
- Parafernália de drogas ou substâncias destinadas a imitar drogas ilegais;
- Apostas, jogos de azar e previsão esportiva (exceto quando permitido e com permissão por escrito);
- Prostituição e tráfico de pessoas;
- Pornografia infantil ou não consentida ("pornografia de vingança");

c) Atividades Ilegais e Práticas Perigosas

- Atos violentos contra si mesmo ou outros;
- Mídia violenta e incentivo à violência;
- Extorsão, chantagem e indução a pagamentos não devidos;
- Venda não licenciada de armas de fogo e armas;

d) Práticas Comerciais Enganosas

- Práticas de marketing enganosas;
- Fornecimento de informações falsas ou imprecisas;
- Qualquer empresa que viole leis, estatutos ou regulamentos;

e) Uso Indevido de Serviços

- Ação conjunta para contornar limites de contas;
- Interferência no acesso de terceiros aos serviços**

- Difamação, abuso, assédio, perseguição, ameaças ou violação de direitos de terceiros;
- Distribuição de material ou informação ilegal;

f) Segurança da Informação

- Transmissão e compartilhamento de vírus, malwares ou qualquer software malicioso;
- Comprometimento de contas, sistemas informáticos ou redes da nossa infraestrutura;
- Uso não autorizado de contas de terceiros.

24.3. É imperativo que todos os Usuários e parceiros de negócios da **DALPAY** estejam cientes e cumpram rigorosamente estas proibições. Qualquer violação destas diretrizes será tratada com seriedade, podendo resultar em ações legais e término imediato dos serviços. Estas medidas são essenciais para garantir a integridade, segurança e conformidade das nossas operações.

25. PROPRIEDADE INTELECTUAL

25.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos nossos Serviços, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da **DALPAY**.

25.2. Tal propriedade intelectual engloba, mas não se limita a:

- a)** Marcas, denominações sociais, nomes de Serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio na internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas;
- b)** Patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções;
- c)** Registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho

industrial, extensões e renovações relacionadas;

d) Mapeamentos;

e) Topologias de circuitos;

f) Direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e

g) Segredos industriais e know-how.

25.3. O Usuário se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual da **DALPAY**, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual da **DALPAY** para quaisquer finalidades além das previstas nestes termos e permitidas por lei.

25.4. As licenças que oferecemos tem como único objetivo permitir o uso dos benefícios dos nossos Serviços, da forma permitida por este Termo.

25.5. O Usuário não poderá copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte de nossos Serviços ou softwares, nem poderá fazer engenharia reversa ou tentar extrair o código fonte desses softwares.

25.6. A Plataforma/Site da **DALPAY** poderá ser aperfeiçoada, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária do serviço em virtude disso. O Usuário desde já concorda com as modificações, implementações de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções na Plataforma/Site.

25.7. O presente Termo é regido pelas disposições da Lei 9.609/98 e Lei 9.610/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12 da Lei 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas da Plataforma/Site ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade do mesmo, incluindo, mas não se

limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

25.8. A Plataforma/Site da **DALPAY** é protegida por leis e tratados internacionais de direitos autorais e de propriedade intelectual. O direito de uso da Plataforma/Site é licenciado ao Usuário, não havendo, em nenhuma hipótese, qualquer cessão de direitos relativos à Titularidade da mesma.

25.9. É vedado qualquer procedimento que implique em: **(i)** engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação da Plataforma/Site, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte desta; **(ii)** copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a Plataforma/Site, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas a esta; **(iii)** modificar as características do(s) programa(s) ou módulo(s) de programa(s) que compõe(m) a Plataforma/Site, ampliá-los ou alterá-los de qualquer forma; **(iv)** criar programas que venham a alterar, incluir ou excluir dados especificados no dicionário de dados da Plataforma/Site licenciada, se for o caso; **(v)** criação de obras derivadas da Plataforma/Site, sendo que os avisos de reserva de direitos existentes na Plataforma/Site não poderão ser destruídos, ocultados ou alterados; e **(vi)** disponibilizar acesso a terceiros mediante o fornecimento de senha e Usuário cadastrados.

26. REPRODUÇÃO DE CONTEÚDO PARA USO PRÓPRIO

26.1. A reprodução de qualquer conteúdo da Plataforma/Site da **DALPAY** é proibida, salvo prévia autorização por escrito da empresa, ou nos casos em que se destina ao uso exclusivamente pessoal do Usuário. Em nenhum dos casos o Usuário adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre os referidos conteúdos.

26.2. No caso de violação de qualquer Direito de Propriedade Intelectual da **DALPAY**, o Usuário assume total responsabilidade, tanto de natureza civil quanto criminal, decorrente dessa violação.

27. AVISO POR INFRAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS

27.1. A **DALPAY** acredita na eficácia do sistema de proteção à propriedade intelectual e é uma empresa que se preocupa em respeitar a propriedade intelectual alheia. Se, por qualquer motivo, você acreditar que algum direito seu está sendo infringido pelos textos, artigos, vídeos, notícias, fotografias, layouts ou qualquer outra obra reproduzida em nossa Plataforma/Site, pedimos que entre em contato conosco por meio dos canais disponíveis para que possamos responder diretamente e resolver a situação. A mensagem deverá conter:

- a)** Assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário dos direitos;
- b)** Descrição da marca ou obra protegida por direitos autorais que alega ter sido infringida;
- c)** O endereço virtual (URL) em que se encontra o material que alega apresentar infração ao seu direito;
- d)** Seu endereço, número de telefone e e-mail para contato;
- e)** Declaração de que você tem boas razões para acreditar que o uso contestado não é autorizado pelo proprietário dos direitos ou pela lei; e
- f)** Declaração feita por você de que as informações em sua notificação são precisas e de que você é o proprietário dos direitos ou autorizado a atuem nome do proprietário dos direitos.

27.2. A eventual retirada de qualquer conteúdo de nossa Plataforma/Site em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a esse assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração a direito de terceiro.

28. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

28.1. A **DALPAY** não será responsável por quaisquer danos, diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a perda de lucros, perda de receita, perda de dados, interrupção de negócios ou qualquer outro dano financeiro, resultante do uso ou da incapacidade de usar a Plataforma/Site, mesmo que a **DALPAY** tenha sido avisada sobre a possibilidade de tais danos.

28.2. A **DALPAY** não será responsável por quaisquer danos, perdas ou responsabilidades decorrentes de falhas na prestação de serviços das corretoras externas, uma vez que a **DALPAY** não possui controle direto sobre tais serviços.

28.3. A **DALPAY** não se responsabiliza por eventuais erros, interrupções, atrasos ou falhas no processamento de transações de criptoativos, nem por quaisquer prejuízos decorrentes de mudanças nas taxas de câmbio ou volatilidade do mercado de criptoativos.

28.4. O Usuário reconhece e concorda que a **DALPAY** não é uma instituição financeira e não oferece serviços de investimento ou de custódia de ativos, sendo sua responsabilidade exclusiva a arbitragem de transações de criptoativos conforme estabelecido nestes Termos de Uso.

28.5. Na máxima extensão permitida por lei, os Serviços fornecidos pela **DALPAY** nos Sites ou através das Plataformas das Corretoras são disponibilizados "como estão", "conforme disponíveis" e "com todas as falhas".

28.6. A **DALPAY** expressamente renuncia a todas e quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a quaisquer garantias de condição, qualidade, durabilidade, desempenho, precisão, confiabilidade, comercialização ou adequação a um determinado fim. Todas as garantias, representações, condições e compromissos estão excluídos.

28.7. Na máxima extensão permitida por lei, a **DALPAY** não faz representações ou garantias sobre a validade, precisão, correção, confiabilidade, qualidade, estabilidade, integridade ou atualidade de qualquer informação fornecida nas Plataformas das Corretoras.

28.8. A **DALPAY** não faz representações ou garantias de qualquer tipo com relação aos produtos e serviços fornecidos, veiculados e comercializados através das Plataformas das corretoras externas;

28.9. A **DALPAY** não presta quaisquer garantias expressas, implícitas ou legais, inclusive de disponibilidade, adequação para usos ou sistemas determinados, ausência de violações ou erros. A **DALPAY** não garante o uso contínuo e ininterrupto das Plataformas das corretoras externas.

28.10. Em nenhuma circunstância a responsabilidade total da **DALPAY** por quaisquer reclamações decorrentes destes Termos de Uso, incluindo, mas não se limitando à utilização ou à incapacidade de utilizar os Serviços, excederá o valor total da comissão paga à **DALPAY**.

28.11. A **DALPAY** utiliza Serviços de terceiros para manter o funcionamento de sua Plataforma/Site (por exemplo, Serviços de hospedagem e Serviços de meios de pagamento), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais Serviços.

28.11.1. A **DALPAY** não será responsável por quaisquer perdas, danos (diretos ou indiretos) e lucros cessantes decorrentes de falha dos Serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Usuário informado sobre prazos e providências tomadas para sanar a respectiva falha.

28.12. **É de responsabilidade única e exclusiva do Usuário:**

a) Manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso às Plataformas/Sites, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;

b) Utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização das Plataformas/Sites;

c) Equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários

para o acesso às Plataformas/Sites, bem como pelo acesso desses à Internet.

28.13. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter livre de prejuízo a **DALPAY** e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes: **(i)** da eventual utilização indevida dos serviços; ou **(ii)** da violação das condições ora pactuadas.

28.14. Em nenhum caso a **DALPAY** será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, indireto ou consequente, lucros cessantes, incluindo, mas não se limitando a prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar a Plataforma/Site e/ou os Serviços, por qualquer outro motivo.

28.15. NEM A DALPAY NEM O BANCO PARCEIRO SÃO RESPONSÁVEIS PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PRESTADAS PELO TITULAR, DE FORMA QUE A RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS É EXCLUSIVA DO TITULAR. O TITULAR ENTENDE QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É VOLTADA APENAS PARA FINS LÍCITOS. A DALPAY E/OU O BANCO PARCEIRO RESERVAM-SE O DIREITO DE IMEDIATAMENTE INTERROMPER A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS AO USUÁRIO, CASO IDENTIFIQUE A FALSIDADE NO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, BEM COMO A MÁ UTILIZAÇÃO OU USO INADEQUADO DOS SERVIÇOS.

28.16. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O TITULAR RECONHECE QUE NEM A DALPAY NEM O BANCO PARCEIRO SE RESPONSABILIZAM PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCACIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU

FUNIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO TITULAR; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

28.17. Cada Usuário é responsável por todas as obrigações fiscais, tributárias e legais decorrentes de suas operações na Plataforma/Site da corretora. Em nenhuma hipótese a empresa **DALPAY** poderá ser compreendida como responsável por quaisquer tributos ou obrigações de Titularidade do Usuário, principalmente no que tange à Instrução Normativa 1.888/2019.

28.18. O Usuário reconhece e aceita que as limitações de responsabilidade acordadas nestes Termos e Condições são parte essencial do acordo e, portanto, são consideradas razoáveis, sendo um elemento fundamental para a manutenção das condições gerais.

29. SUSPENSÃO, INTERRUPÇÃO, CANCELAMENTO E/OU RESCISÃO DOS SERVIÇOS

29.1. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta **DALPAY**, mediante solicitação realizada pelos Canais de Comunicação. Uma vez efetuado o cancelamento, a Conta será definitivamente encerrada dentro do prazo de 30 (trinta) dias, sendo facultado ao Usuário (i) sacar o saldo remanescente; ou (ii) realizar sua transferência para outra conta.

29.1.1. O encerramento do cadastro do Usuário e conseqüentemente da Carteira Virtual de sua Usúarioidade só será possível se não houver no momento do cancelamento, quaisquer valores em Reais ou em Criptomoedas na Carteira Virtual, cabendo ao Usuário realizar os devidos resgates ou vendas, se aplicável.

29.2. A **DALPAY** poderá cancelar a prestação dos Serviços, imotivadamente e a qualquer momento, mediante comunicação ao Usuário com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência.

29.3. Após a suspensão e/ou cancelamento do cadastro do Usuário, realizado por ele mesmo ou pela **DALPAY**, o Usuário reconhece que poderá não mais ter acesso e/ou resgatar informações sobre transações realizadas através da Plataforma, não tendo a **DALPAY** qualquer dever de armazenamento de informações, tampouco de repassar essas informações ao Usuário.

29.4. Exceto nos casos de suspeita de fraude, havendo saldo remanescente na Conta, o Usuário deverá indicar conta corrente de mesma Usuarioidade para liberação do valor.

29.5. Caso a **DALPAY** verifique o uso indevido dos Serviços em atividades ilegais, a Conta e Usuário envolvidos serão imediatamente suspensos, podendo ser inabilitados em seguida. Caso qualquer transação tenha sido realizada nesse período, os valores correspondentes à transação serão devolvidos pelos meios disponíveis e de acordo com o estabelecido no Sistema Financeiro Nacional ou na legislação brasileira. Eventuais tarifas poderão ser cobradas pela realização dessa devolução.

29.6. A **DALPAY** ou o Banco Parceiro poderão, ainda, cancelar a prestação dos Serviços imediatamente, nas seguintes hipóteses:

- a) Caso a Conta fique inativa e com saldo zerado por mais de 03 (três) meses consecutivos;
- b) Caso o Usuário viole quaisquer das disposições destes Termos de Uso, ou da Política de Privacidade. Neste caso, será solicitado que o Usuário indique conta para recebimento de valores;
- c) Caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, e o Usuário deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da regularidade dessas operações. Neste caso, será solicitado que o Usuário

indique conta para recebimento de valores; ou

d) Em caso de falecimento do Usuário. Neste caso, serão tomadas as providências legais cabíveis em relação aos valores contidos na Conta.

29.7. A **DALPAY** poderá interromper os serviços prestados ao Usuário caso ocorram circunstâncias imprevistas, falhas técnicas, ou motivos de força maior que comprometam a continuidade dos serviços de forma segura e eficiente.

29.7.1. Na ocorrência de interrupção dos serviços, a **DALPAY** se compromete a restabelecer as operações o mais rápido possível e comunicar ao Usuário sobre o motivo e a duração estimada da interrupção.

29.8. O Usuário poderá solicitar o cancelamento dos serviços mediante aviso prévio à **DALPAY**, de acordo com os procedimentos estabelecidos pela empresa em sua Política de Cancelamento.

29.8.1. O cancelamento por solicitação do Usuário não exime a responsabilidade deste em relação a obrigações pendentes ou transações em curso.

29.9. Caso a **DALPAY** verifique o uso indevido dos Serviços em atividades ilegais, a prestação de Serviços será imediatamente interrompida. Caso qualquer transação tenha sido realizada nesse período, os valores correspondentes à transação serão devolvidos pelos meios disponíveis e de acordo com o estabelecido no Sistema Financeiro Nacional ou na legislação brasileira. Eventuais tarifas poderão ser cobradas pela realização dessa devolução.

29.10. Adicionalmente, a **DALPAY** reserva-se o direito de suspender e/ou cancelar o cadastro dos Usuários em sua Plataforma (quando aplicável), rejeitando as operações, a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio da própria Plataforma/Site ou de mensagem para o e-mail indicado no cadastro pessoal do Usuário, caso verifique:

a) Fornecimento de informações falsas, imprecisas, incompletas ou

enganosas pelo Usuário;

b) Não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais pelo Usuário, seja ou não para a validação da transação;

c) Indícios de fraude, de práticas de atividades ilegais ou de atos que possam causar danos a terceiros ou à Plataforma/Site ou que demonstrem a má-fé do Usuário;

d) Obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita;

e) Tentativa de double-spending, isto é, de se utilizar a mesma Criptomoeda em duas transações;

f) Descumprimento de quaisquer das condições deste Termo ou da legislação aplicável.

29.11. **NÃO** será devida qualquer indenização e/ou reembolso ao Usuário, quando verificada qualquer das hipóteses previstas acima, podendo a **DALPAY** promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

29.12. Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, a **DALPAY** poderá, além de recorrer às medidas legais cabíveis, no momento efetivo da rescisão, reter eventuais fundos armazenados, até a conclusão das respectivas investigações.

29.13. A **DALPAY**, em caso de suspensão e/ou cancelamento de Cadastro, poderá transferir todo e qualquer fundo presente na Carteira Virtual para a conta bancária vinculada ao cadastro do Usuário, de sua Titularidade. Esta conta bancária, além de válida e de sua Titularidade, deverá estar vinculada a uma instituição financeira sediada no Brasil.

29.14. Mesmo em caso de encerramento, todas as tarifas pagas e cobranças feitas antes do encerramento não são reembolsáveis.

30. CONTAS INATIVAS

30.1. A **DALPAY** poderá encerrar o cadastro do Usuário, uma vez evidenciada a inatividade da conta, sem saldo, por mais de 20 (vinte) dias, com a comunicação prévia através do e-mail utilizado no cadastro.

30.2. As contas registradas e não habilitadas em até 48h (quarenta e oito) horas serão excluídas, após comunicação através do e-mail cadastrado.

30.3. As contas já habilitadas, porém, que não tenham intenção de depósito cadastrada em até 48h (quarenta e oito) horas úteis, serão excluídas após comunicação através do e-mail cadastrado.

30.4. As intenções de depósitos não efetuadas em até 48 (quarenta e oito) horas serão excluídas após comunicação através do e-mail cadastrado.

30.5. O encerramento do cadastro não afetará direito e obrigação anteriores. As obrigações de quaisquer das Partes contraídas continuarão em pleno vigor e efeito até que sejam sanadas.

31. NOTIFICAÇÕES E COMUNICAÇÕES

31.1. O Usuário ao aceitar estes Termos de Uso autoriza a **DALPAY** a comunicar-se com ele através de quaisquer meios eletrônicos, como telefonia celular, torpedão (SMS ou mensagem de texto), correio eletrônico, bem como via SAC, e, ainda, correspondência física, ficando ressaltado que a principal via de informação para o Usuário se dará pelo chat disponibilizado na Plataforma da corretora e/ou por e-mail.

31.2. Todas as notificações a qualquer das Partes devem ser feitas por escrito, via correio convencional ou eletrônico (e-mail). A **DALPAY** poderá divulgar notificações ou mensagens por meio da Plataforma/Site para informar o Usuário sobre eventuais mudanças em seus Serviços, nestes Termos de Uso, ou na Política de Privacidade, entre outros assuntos relevantes.

31.3. Todas as comunicações realizadas pela **DALPAY** com o Usuário serão feitas por meio da Plataforma/Site ou do e-mail indicado pelo Usuário no momento do cadastro.

31.3.1. É dever do Usuário deixar os sistemas de AntiSpam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados da **DALPAY**.

31.3.2. A responsabilidade pelo recebimento e visualização dos comunicados é exclusiva do Usuário. A **DALPAY** não se responsabiliza por comunicados enviados pela própria **DALPAY** e ignorados ou não recebidos pelo Usuário em decorrência do mau uso da ferramenta de seu e-mail.

32. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

32.1. A Política de Privacidade da **DALPAY** explica o modo como serão tratados os dados pessoais do Usuário e protegida sua privacidade quando utilizar nossos Serviços.

32.2. Ao utilizar nossos Serviços, o Usuário concorda que a **DALPAY** poderá utilizar tais dados de acordo com nossas Políticas de Privacidade, disponível em nossa Plataforma/Site.

32.3. Quando o Usuário fornece informações à **DALPAY** ou utiliza nossos Serviços, concede à **DALPAY** (e àqueles com quem trabalhamos) uma licença para processar, armazenar, analisar e utilizar tais informações, requisições e transações.

32.4. Os direitos que o Usuário concede nesta licença são para fins restritos de operação, promoção e melhoria de nossos Serviços, bem como para o desenvolvimento de novos Serviços e o cumprimento de exigências de órgãos reguladores e/ou fiscalizadores.

32.5. Em alguns dos nossos Serviços, podem existir termos ou configurações que restringem o escopo de nosso uso das informações enviadas nesses Serviços.

32.6. Ao utilizar os nossos Serviços, o Usuário autoriza a **DALPAY** a compartilhar os seus dados com terceiros, restringido o acesso às informações necessárias para a devida prestação dos Serviços demandados e/ou requeridas por estes terceiros para devido cumprimento de exigências legais e/ou de órgãos reguladores e fiscalizadores.

32.7. Ao utilizar os nossos Serviços, o Titular autoriza a **DALPAY** e terceiros ligados à prestação dos Serviços demandados, a comunicarem ao Banco Central do Brasil (BACEN), ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) e demais órgãos pertinentes, as informações referentes à utilização dos nossos Serviços.

32.8. Ainda que ocorra a rescisão destes Termos, por qualquer razão, fica ciente o Usuário que seus dados serão armazenados pelo período de 06 (seis) meses a 05 (cinco) anos, conforme determina a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e Resolução BACEN nº 4.474/2016. Após este período, as informações pessoais serão excluídas ou anonimizadas.

32.9. Caso o Usuário revele telas, know-how ou a Plataforma/Site da **DALPAY** para terceiros, sem a prévia anuência da **DALPAY**, ou ainda, documentos e operações derivados desse Termo, a **DALPAY** poderá, a qualquer tempo, rescindir o presente Termo, com a devolução de todos os valores existentes em nome do Usuário, sem qualquer acréscimo de juros, correção monetária e penalidade. Nesse caso, fica resguardado o direito da **DALPAY** propor demanda judicial para reivindicar perdas e danos, acrescido de multa de 10% (dez por cento) do valor aplicado, com cobrança mínima em título executivo extrajudicial no valor de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais).

32.10. O Usuário pode encontrar mais informações sobre como a **DALPAY** usa e armazena seus dados na Política de Privacidade disponível em nossa Plataforma/Site.

33. DISPOSIÇÕES GERAIS

33.1. O Titular declara que todas as informações fornecidas no momento de seu cadastro junto à **DALPAY** são verídicas.

33.2. O Titular compromete-se a manter a **DALPAY** sempre informada a respeito de quaisquer alterações nos seus dados cadastrais, inclusive na ocorrência da obtenção de cidadania em outros países.

33.2.1. Será de sua inteira responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação.

33.3. A **DALPAY** discricionariamente poderá solicitar a atualização de seus dados sempre que entender necessário ou quando a legislação vigente aplicável assim exigir.

33.4. A **DALPAY** comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

33.5. Caso seja uma Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou familiar de alguém que é PPE, deverá comunicar este fato imediatamente à nossa equipe.

33.5.1. Caso venha a se tornar uma Pessoa Politicamente Exposta (PPE) durante a vigência deste contrato, é sua obrigação nos comunicar deste fato imediatamente.

33.6. O Titular declara que está ciente da existência e está de acordo com as Políticas e Termos da **DALPAY**.

33.7. Em caso de conflito entre este Termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito.

33.8. Estes Termos regem a sua relação com **DALPAY**. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

33.9. Caso o Titular não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que

possamos ter (como tomar providências futuras).

33.10. Caso uma condição específica destes Termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros Termos ou condições.

I – CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES

33.11. Podemos, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, recusar qualquer negociação enviada por meio dos Serviços, impor limites ao valor da negociação permitida por meio dos Serviços ou impor quaisquer outras condições ou restrições ao uso dos Serviços.

II – PRECISÃO DAS INFORMAÇÕES

33.12. O Usuário deve fornecer todas as informações necessárias ao se cadastrar na Plataforma/Site da **DALPAY** ou quando solicitado por qualquer meio, bem como declara e garante que todas as informações fornecidas por meio dos Serviços são precisas e completas.

III – TRANSFERÊNCIA E CESSÃO PELO USUÁRIO

33.13. Estes Termos de Uso são pessoais, e você não pode transferir ou ceder seus direitos, licenças, interesses e/ou obrigações a terceiros. Podemos transferir ou ceder nossas licenças de direitos, interesses e/ou obrigações a qualquer momento, inclusive como parte de uma fusão, aquisição ou outra reorganização societária envolvendo a **DALPAY**, desde que essa transferência ou cessão não afete materialmente a qualidade dos Serviços disponibilizados.

33.14. O Banco Parceiro e a **DALPAY** poderão, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples notificação prévia ao Titular. Fica desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela **DALPAY** e/ou Banco Parceiro, conforme o caso.

IV – IDIOMA

33.15. Estes Termos de Uso e todas as informações ou notificações que você ou nós devemos fornecer devem estar em português (Brasil).

33.16. Qualquer tradução deste Termo ou de outros documentos é fornecida apenas para sua conveniência e pode não representar com precisão as informações no português original. No caso de qualquer inconsistência, a versão em português destes Termos de Uso ou outros documentos prevalecerão.

V – MUDANÇAS DE CONTROLE

33.17. No caso de a **DALPAY** ser adquirida ou incorporada a uma entidade terceirizada, nos reservamos o direito de transferir ou atribuir as informações que coletamos de você e nosso relacionamento com você (incluindo estes Termos de Uso) como parte de tal fusão, aquisição, venda ou outra mudança de controle.

VI – DÚVIDAS

33.18. Caso o Usuário tenha qualquer dúvida em relação aos presentes Termos de Uso, favor entrar em contato com a **DALPAY** por meio de seus Canais de Atendimento disponíveis na Plataforma/Site.

VII – ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO E NA PLATAFORMA/SITE DA DALPAY

33.19. O Banco Parceiro e a **DALPAY** estão sempre fazendo atualizações nas Aplicações para melhorar a experiência dos Titulares. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados nas Aplicações e, sempre que ocorrer qualquer modificação, o Titular será informado por meio de uma nota em destaque dentro das Aplicações ou por simples notificação por e-mail.

33.20. Caso não concorde com os novos Termos de Uso, o Titular poderá, a seu

exclusivo critério, rejeitá-lo, cancelando seu acesso às Aplicações. Se o Titular continuar a utilizaras Aplicações após a alteração dos Termos de Uso, isso significa que ele concorda com todas as modificações.

VIII – CANCELAMENTO DE PEDIDOS

33.21. O Usuário só pode cancelar uma operação iniciada por meio dos Serviços se tal cancelamento ocorrer antes que a **DALPAY** execute a transação. Uma vez que a operação tenha sido executada, você não pode alterar, retirar ou cancelar sua autorização para a **DALPAY** parar de concluir tal transação.

33.21.1. Se uma operação foi parcialmente preenchida, você pode cancelar o restante não preenchido, a menos que o pedido se refira a uma negociação de mercado. A **DALPAY** reserva-se o direito de recusar qualquer pedido de cancelamento associado a uma ordem de mercado, uma vez que você tenha enviado tal ordem. Em contraste com as ordens de troca, todas as negociações são irreversíveis uma vez iniciadas. Embora possamos, a nosso exclusivo critério, reverter uma negociação sob certas condições extraordinárias, um cliente não tem o direito de reverter uma negociação.

IX – IMPOSTOS

33.22. É sua responsabilidade determinar quais impostos, se houver, se aplicam às negociações que você conclui por meio de nossos Serviços, bem como relatar e remeter o imposto correto à autoridade fiscal competente. Você concorda que **DALPAY** não tem responsabilidade em determinar se os impostos se aplicam às suas negociações, tampouco em coletar, relatar, reter ou remeter quaisquer impostos decorrentes de quaisquer negociações.

X – CLÁUSULA ANTICORRUPÇÃO

33.23. A **DALPAY** adota a inclusão obrigatória de cláusula anticorrupção em todos os contratos que celebre com seus parceiros comerciais. Assim, cada colaborador envolvido no processo de contratação é responsável por garantir a inserção da referida cláusula em todos os contratos celebrados e assegurar que seu conteúdo seja plenamente compreendido pelo contratado.

33.24. A tolerância, incapacidade ou a mera liberalidade de uma Parte com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste Termo não implicará em novação ou renúncia de direitos. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o cumprimento deste Termo.

33.25. Caso qualquer disposição deste Termo seja considerada inexecutável ou inválida, ainda que em virtude de decisão judicial, não afetará a validade das demais cláusulas deste Termo, que permanecerá válido e executável conforme suas cláusulas.

33.26. O Usuário deverá entrar em contato com a **DALPAY** para tratar de qualquer assunto relacionado às condições deste Termo, bem como à Plataforma/Site da **DALPAY**, por meio dos Canais de Atendimento disponíveis na Plataforma/Site.

33.27. A não contestação feita previamente através dos canais de relacionamento da **DALPAY** pressupõe que o Usuário concorda com o previsto neste Termo, aceitando e vinculando-se integralmente a ele.

33.28. Os títulos são apenas para efeitos de referência e de forma alguma definem, limitam, determinam a interpretação ou descrevem o âmbito ou extensão da respectiva seção.

33.29. A omissão da **DALPAY** com relação a qualquer falha do Usuário ou de outros em cumprir com estes Termos de Uso não significa renúncia dos direitos da **DALPAY** de agir em relação às falhas subsequentes ou similares.

33.30. Estes Termos de Uso e a relação entre as Partes (Usuário e **DALPAY**) serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, prevalecendo sobre qualquer outra relação oriunda das relações de Direito Internacional Privado.

33.31. O presente Termo vincula as Partes e seus sucessores a qualquer título. A **DALPAY** se reserva o direito de modificar o presente Termo a qualquer tempo, sendo o Usuário comunicado de tais alterações, mediante o aceite das novas disposições.

33.32. O Banco Parceiro e a **DALPAY** poderão, a seu exclusivo critério, durante a vigência destes Termos de Uso, atualizar as Aplicações com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer e o Titular deverá baixar as versões atualizadas das Aplicações, caso queira fazer uso dessas atualizações.

33.33. Nada nestes Termos de Uso constituirá uma parceria, empreendimento conjunto ou relacionamento de agente principal entre o Usuário e a **DALPAY**, nem autorizará o Usuário a incorrer em quaisquer custos ou responsabilidades legais em nome da **DALPAY**.

33.34. Ao clicar em “ACEITO”, o Usuário aceita e se vincula ao presente Termo, bem como à Política de Privacidade da **DALPAY**. Ao fazê-lo, concorda e reconhece que a adesão a este Termo e a estrita observância de todas as suas condições são requisitos **INDISPENSÁVEIS PARA A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS E DA LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA DA DALPAY**.

33.35. A **DALPAY** poderá alterar as suas Políticas e Termos de Uso a qualquer tempo, bastando simples aviso aos Usuários, que deverão aceitar novamente os termos de uso alterados.

34. LEGISLAÇÃO E FORO

34.1. Estes Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira. Dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela **DALPAY** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.

34.2. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos Serviços pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento destes Termos de Uso ou à violação dos direitos da **DALPAY**, de seus empreendimentos, de outros Usuários e/ou de terceiros, de direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro – RJ, considerado o único competente para resolver qualquer

controvérsia originada neste Termo, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

35. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA

35.1. A presente versão deste instrumento foi elaborada pela Dra. Jessyca Arieira Araújo - OAB/RJ 201.582, responsável apenas pela elaboração das políticas.

35.2. O presente documento possui aprovação da Diretoria Executiva da **DAL SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA** e vigência indeterminada, a contar da data do Aceite do Usuário, podendo ser rescindido por qualquer das Partes a qualquer momento sem necessidade de expressar causa alguma, o que implicará no cancelamento do cadastro ao final da realização de quaisquer transações em processamento no momento da comunicação de rescisão. Além disso, o presente Termo deverá ser revisado anualmente ou sempre que necessário.

Rio de Janeiro, 21 de junho de 2024.

Jessyca arieira

Responsável pela Elaboração dos Termos
JESSYCA ARIEIRA ARAÚJO
OAB/RJ 201.582

COO & Representante Legal
DAVIDSON DE ALENCAR LEITE